



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

2022

Índice



1. Carta del CEO

Carta del Director Ejecutivo con el compromiso con la sostenibilidad a las partes interesadas.



4. Plana Gerencial

Altos ejecutivos estratégicos de la organización responsable de la toma de decisiones claves.



2. Nuestra Empresa

Resumen ejecutivo de IBT Group.



5. Unidades de Negocio

Resumen ejecutivo de las unidades de negocio de la empresa.



3. Sobre Nuestro Reporte

Resumen ejecutivo del Reporte de Sostenibilidad.



6. Nuestro Enfoque de Sostenibilidad

Adopción de buenas prácticas y estrategias en la gestión ambiental, social y económica.

*Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de abril de 2023.



7. Gobernanza

Transparencia, responsabilidad, eficiencia, equidad de nuestra organización.



10. Comunidad

Principales iniciativas de ayuda a la comunidad en los que participa IBT Group.



8. Nuestra Gestión Ambiental

Adopción de buenas prácticas ambientales y cumplimiento de los requisitos legales vigentes.



11. Reconocimiento y Adhesiones

Reconocimientos, adhesiones, distinciones y certificaciones en diversos rubros.



9. Nuestros Colaboradores

Información sobre los trabajadores de la compañía y los beneficios a los que acceden por ser parte de IBT Group.



12. Índice de Contenido GRI

Guía para el Informe de Sostenibilidad.



1 Carta del CEO

CONTENIDO 2 - 22

A todos nuestras partes interesadas y público en general

En el año 2022, hemos renovado el rumbo para lograr ser el mayor referente en la transformación de la salud y el bienestar en el Perú. Contamos con años de experiencia de calidad en la ejecución y gestión de proyectos integrales.

Debido a la importancia que la sostenibilidad representa en este renovado rumbo de IBT, se hace cada vez más necesario gestionar nuestros impactos económicos, sociales y ambientales para direccionar y alinear nuestra misión y visión hacia esta triple línea de acción.

Desde el grupo IBT, y en todo aquello que está a nuestro alcance, venimos sumando esfuerzos a lo anterior. En el año 2022 concretamente hemos presentado cambios significativos que nos permiten trabajar de manera transparente e íntegra, potenciar las habilidades de nuestros colaboradores, ser la mejor solución para nuestros clientes, contar con una cadena de valor que se suma a los principios bajo los cuales nos desenvolvemos y sumar al desarrollo de nuestro país, siendo responsables con el uso y gestión de recursos naturales.

Nos unimos a esta valiosa iniciativa de negocios competitivos GRI y motivamos a las empresas a alinearse a este gran desafío.

Los invitamos a conocer más sobre nuestra gestión, esfuerzos y logros alcanzados mediante nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad Referenciado – Año 2022.

Daniel Querub
Gerente General
IBT Group Perú





2 Nuestra Empresa

Contenido 2-1 | Contenido 2-6 | Contenido 27

Quiénes somos

Somos una organización sólida, comprometida con la unión de sinergias y el trabajo en equipo con nuestros grupos de interés, garantizando que cada operación asumida sea no solo una muestra de eficiencia sino un catalizador de desarrollo sostenible.

El propósito de IBT Group y sus empresas es **“Contribuir a mejorar la calidad de vida de los peruanos”**. Para alcanzarlo **“IBT Group ejecuta, gestiona y opera proyectos integrales de infraestructura social con innovación y con colaboradores comprometidos que buscan la eficiencia en cada proyecto”**, esa es nuestra misión.

Nuestras empresas están preparadas para la gestión integral de iniciativas públicas o privadas en salud, educación, transporte, agua y saneamiento. Tenemos experiencia de más de 12 años en Perú y 20 en América para llevar a cabo proyectos “llave en mano” y brindar soluciones integrales en diseño, construcción, equipamiento, mantenimiento y operación de obras que ayuden a las comunidades a mejorar su calidad de vida.

En IBT nos comprometemos con cada proyecto y ponemos nuestros conocimientos especializados en estrategias innovadoras para lograr procesos eficientes, útiles y con altos estándares de calidad. Incorporamos las nuevas tecnologías, normas de gobernanza y estándares internacionales generando un desarrollo sostenible en las comunidades.

IBT Group busca consolidar su visión: **“Ser referentes, desde el liderazgo, en la transformación de la salud y del bienestar en Perú”**.

Buscamos ser la empresa líder en el mercado, trabajando de la mano con nuestros colaboradores, comunidades, gremios, asociaciones y otros stakeholders para elevar los estándares de calidad de los servicios públicos en salud y contribuir al desarrollo sostenible del país.

Queremos ser un modelo a seguir en la mejora de la salud de calidad para todos los peruanos, siempre mostrando nuestros valores de Calidad, Integridad y Sostenibilidad en todo lo que hacemos.

Política y cumplimiento

Durante el periodo declarado, IBT Group ha cumplido a cabalidad todos los marcos regulatorios aplicables. En ese sentido no hemos presentado sanciones monetarias o multas, tampoco sanciones no monetarias de ningún tipo.

Somos cautelosos de la leyes y normas que regulan nuestra operatividad, nos sujetamos a las mismas en todo sentido: desempeño económico, social y ambiental.

Permanentemente evaluamos la consecución de tres lineamientos que rigen nuestras operaciones para asegurarnos de mejorar nuestra posición en el mercado y la sostenibilidad de nuestra organización en el país en el tiempo.



Tener una cultura corporativa que ilusione y motive a los colaboradores.



Ser aliados estratégicos para nuestros clientes y proveedores, con independencia del sector.



Alinearnos a las actuales y futuras tendencias de sostenibilidad del mercado.



Nuestros lineamientos

Las gerencias y líneas de mando de IBT Group definieron el plan estratégico a desarrollarse desde el 2023 hasta el 2025 el cual está conformado por cinco lineamientos que se presentaron a todos los niveles de la organización.



CULTURA ORGANIZACIONAL

Fortalecemos nuestra cultura alineándola con los objetivos de la organización buscando consolidarnos como marca empleadora.



CALIDAD

Cumplimos con los estándares internacionales de calidad en servicios, obras y equipos trabajando con responsabilidad.



CRECIMIENTO

Realizamos proyectos rentables y bien estudiados.



SOSTENIBILIDAD

Seguimos políticas y tendencias de sostenibilidad; tomando en cuenta el cuidado del medio ambiente y generando un impacto social desde la buena gobernanza.



COMUNICACIÓN

Generamos una comunicación cercana, oportuna y coherente con nuestros colaboradores y stakeholders a través de canales innovadores que nos posicionan como gran aliado para nuestros clientes y que atrae talento.

Organización de los Lineamientos



cultura



calidad



crecimiento



sostenibilidad



comunicación



3 Nuestro Reporte

[Contenido 2-2](#) | [Contenido 2-3](#) | [Contenido 2-4](#)

La Memoria de Sostenibilidad Referenciada declara nuestra gestión socialmente responsable (ambiental, social y económica) correspondiente al periodo del 1 enero al 31 de diciembre del 2022. Ello conforme los nuevos estándares GRI versión 2021. La empresa efectuará sus declaraciones sostenibles de forma anual.

El alcance de nuestro informe lo conforman las siguientes empresas:

- IBT Health S.A.C.
- IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.
- Villa María del Triunfo Salud S.A.C.
- Callao Salud S.A.C.

A través del presente reporte reflejamos nuestros principales logros y aprendizajes en el año 2022, además de ratificar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del país; que va de la mano con la excelencia en la gestión de nuestras operaciones y procesos.

Sobre nuestra información actualizada y/o cambios significativos en el periodo materia de reporte y en comparación al mismo, podemos acotar la adhesión al Pacto Global, siendo este un primer paso en el reto asumido hacia la sostenibilidad.

Nuestra primera memoria de Sostenibilidad Corporativa se encuentra a cargo de:



MILAGRO PALOMINO ZAMALLOA
SUBGERENTE DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE
Y SOSTENIBILIDAD
milagro.palomino@ibtgroup.com
938 844 768



MARIELA BERNALES MALLQUI
ANALISTA SENIOR ESG Y SOSTENIBILIDAD
mariela.bernales@ibtgroup.com
970 344 570

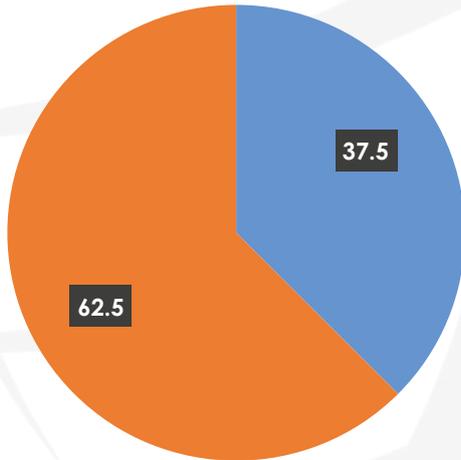


4 Plana Gerencial

Contenido 2-7 | Contenido 2-9

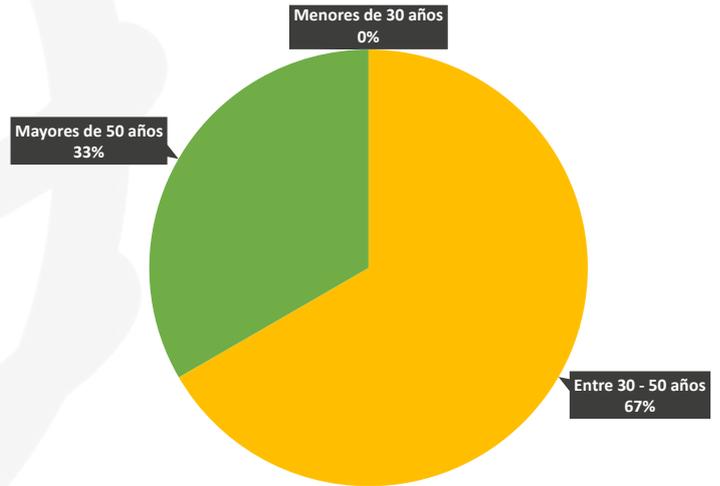
Gobierno Corporativo

POSICIÓN DE ALTO NIVEL DE LIDERAZGO - GÉNERO



■ Porcentaje de Mujeres ■ Porcentaje de Hombres

POSICIÓN DE ALTO NIVEL DE LIDERAZGO - EDAD



■ Menores de 30 años ■ Entre 30 - 50 años ■ Mayores de 50 años

Equipo de Gerencia de IBT Group en Perú

marzo 2022





4 Plana Gerencial IBT Group

Contenido 2-9 | Contenido 2-7

Gobierno Corporativo

GERENCIA GENERAL
Daniel Querub

Equipamiento Biomédico: Luciano Cardenes

Calidad y Medio Ambiente: Milagro Palomino

Comunicación, Diversidad e Inclusión: Marcela Ramirez

Desarrollo de Negocios e Infraestructura: David Garcia

Infraestructura: Andrés Ugarte

Finanzas: Edgar Mallqui

Legal y Cumplimiento: Francesca Aucaruri

Operaciones y Organización: Edward Zanabria

Gestión del Talento Humano: Cristina Salinas

Compras, Logística y Farmacia: Borja Ozores

Operaciones Asistenciales: Alfredo Rabanal

Sistemas de la Información: José Vicente Garcia Escribano

Sociedades Operadoras: Carlos Roqués

Negocios Internacionales: Carlos Ostalé

¿Quiénes son nuestros líderes?



Daniel Querub.- gerente general de IBT Group en Perú. Responsable de toda la actividad que genera la empresa desde las nuevas licitaciones, la gestión de los proyectos, las finanzas y la operación general de los proyectos en el país.



David García.- gerente de Desarrollo de Negocio e Infraestructura. Tiene como responsabilidad la búsqueda, licitación y desarrollo de nuevos negocios y proyectos relacionados con las principales líneas de negocio de IBT Group.



Luciano Cardenas.- subgerente de Equipamiento Biomédico es responsable de implementar los proyectos de equipamiento de la empresa.



Edgar Mallqui.- gerente de Finanzas es responsable de llevar las finanzas y contabilidad de los proyectos y la organización a través de la dirección, planificación, supervisión y control financiero.



Milagro Palomino.- subgerente de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad es responsable de establecer lineamientos de calidad y mejora continua, velar por la gestión eficiente en el ámbito ambiental, así como por la gestión sostenible en la



Francesca Aucaruri.- gerente del área Legal y Cumplimiento es responsable de gestionar los asuntos legales y de gobierno corporativo de la institución.



Marcela Ramírez.- gerente de Comunicación, Diversidad e Inclusión es responsable de los procesos comunicativos para públicos interno y externo; además de establecer políticas de diversidad e inclusión en la organización.



Cristina Salinas.- gerente de Gestión del Talento Humano. Es responsable de la gestión integral del personal, su formación y seguimiento para el fortalecimiento de su bienestar y cultura interna; además de la gestión de la seguridad y salud ocupacional.

¿Quiénes son nuestros líderes?



Edward Zanabria.- gerente de Operaciones y Organización. Responsable de mantener las operaciones óptimas en los ámbitos de mantenimiento, seguridad, servicios generales, servicios hospitalarios, etc. de los proyectos de la organización.



José Vicente García Escribano.- gerente de Sistemas de Información responsable de la gestión integral de las redes, sistemas y hardware de telecomunicaciones e informáticos de los proyectos de la compañía.



Borja Ozores.- gerente de la Central de Compras, Logística y Farmacia. Responsable de la cadena de suministro integral para la implementación soluciones eficaces en los procesos de compra, distribución y dispensación en los proyectos del grupo.



Carlos Roqués.- gerente general de los Sociedades Operadoras. Responsable de la gestión integral los Complejos Hospitalarios Alberto Barton y Guillermo Kaelin, bajo contrato de Asociación Público Privada con el Estado peruano.



Alfredo Rabanal.- gerente de Operaciones Asistenciales. Tiene a su cargo la operación de los servicios de nefrología, odontología y central de esterilización en los diferentes proyectos de IBT Group.

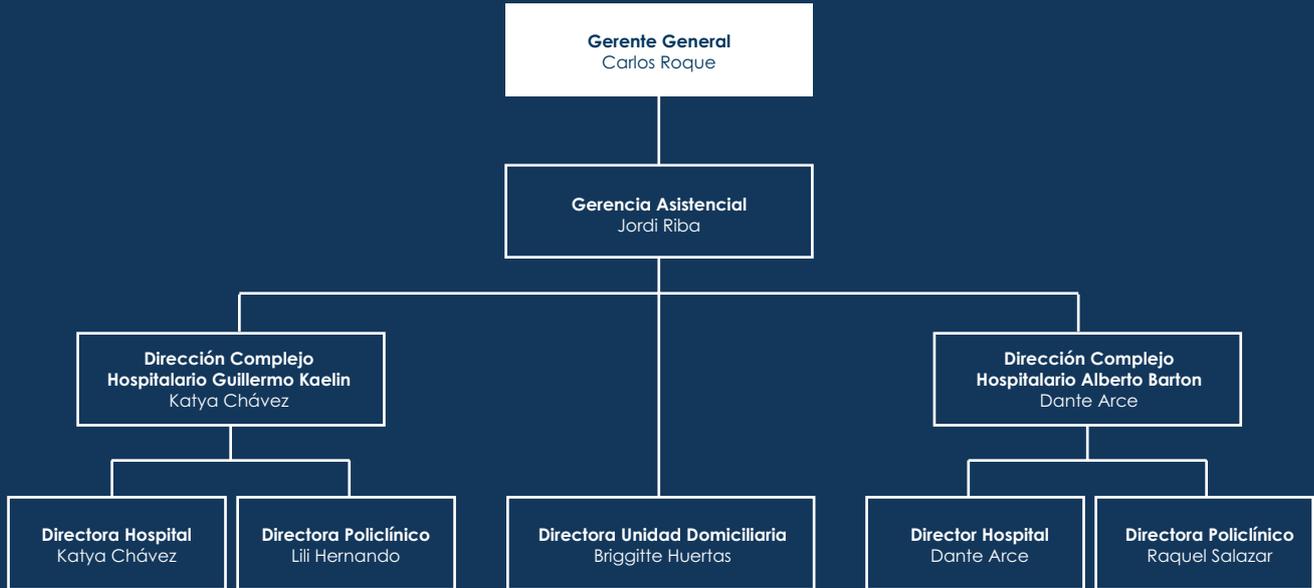


Carlos Ostalé.- gerente de negocios internacionales. Tiene como responsabilidad la licitación y desarrollo de nuevos proyectos en todos los países donde la empresa tiene presencia.



4 Plana Gerencial - Sociedades Operadoras

Contenido 2-9





5 Unidades de Negocio

Contenido 2-1 | Contenido 2-6

Acerca de IBT Group

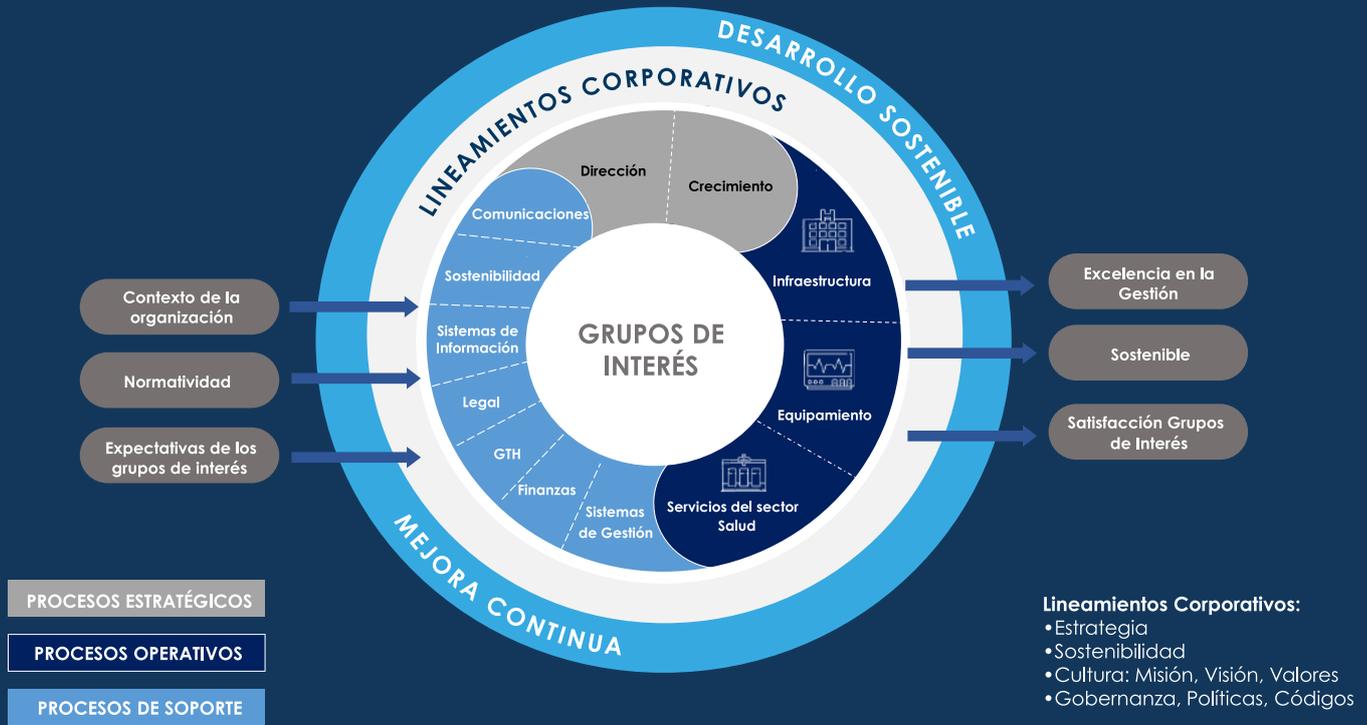
Es un grupo empresarial especializado en el desarrollo de obras públicas e implementación de proyectos de construcción y equipamientos para instituciones públicas.

Sus soluciones son integrales y abarcan desde la ingeniería, los estudios, el diseño y la construcción; hasta la venta, entrega e instalación de equipamientos con su consiguiente capacitación, mantenimiento y operación.

Más de 20 años de trayectoria en el ámbito de la construcción avalan la solidez y el conocimiento técnico de IBT Group. Esto le permite ofrecer los más altos estándares de calidad en cada uno de sus proyectos y contribuir al desarrollo y el progreso respetando el medioambiente en un marco de innovación constante.



Mapa de procesos corporativo de IBT Group



Acerca de IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.

IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C., empresa de IBT Group, se encarga de la gestión del proceso constructivo desde el diseño hasta la entrega llave en mano de los proyectos de construcción para instituciones públicas o privadas de cualquier grado de complejidad y con más de doce años de experiencia en el Perú.

Esta división está formada por un equipo de profesionales expertos en definir las necesidades técnicas de ingeniería y equipamiento, hacer la mejor selección de proveedores, mejorar los plazos de entrega y hacer el mantenimiento postventa para asegurar el correcto funcionamiento de la infraestructura y los equipos biomédicos con la consiguiente satisfacción del cliente y los usuarios finales (pacientes).

Proyectos de equipamiento 2022

- Proyecto Hospital Chulucanas: "Suministro e instalación de equipamiento Hospitalario.
- Proyecto Centro de Salud Yungar: "Suministro e instalación de equipamiento médico.
- Proyecto Hospital de apoyo de Yungay: "Suministro e instalación y puesta en marcha del equipamiento médico integral".
- Proyecto Hospital de apoyo de Pomabamba: "Suministro e instalación y puesta en marcha del equipamiento médico integral".
- Proyecto Hospital de apoyo Recuay: "Suministro e instalación de equipamiento médico".
- Proyecto Hospital de apoyo Casma: "Suministro e instalación de equipamiento médico".



Acerca de IBT Health S.A.C

IBT Health S.A.C., empresa de IBT Group, es un operador integral en salud. Brinda productos y servicios con altos estándares de calidad, usando tecnología innovadora para el desarrollo de sus procesos comprometiéndose a brindar servicios que cumplan con las necesidades y expectativas de sus clientes.

Ofrece y es responsable de la gestión logística, central de compras, y farmacia y dispensación de medicamentos y material médico hasta punto de consumo en diversos centros hospitalarios de Lima; además ofrece sus servicios de análisis para la implantación de mejoras en el servicio público de abastecimiento de bienes estratégicos y no estratégicos.

Por otro lado, ofrece la gestión integral de los servicios de nefrología, hemodiálisis y odontología contando con un equipo profesional de personal asistencial, técnico, administrativo multidisciplinario que logra empatizar con los pacientes haciendo uso de alta tecnología, tanto en equipos biomédicos como en softwares, para brindar un servicio de calidad y seguro.



Acerca de Villa María del Triunfo Salud S.A.C.

La empresa Villa María del Triunfo Salud SAC, parte de IBT Group, a través de un contrato de Asociación Público Privada con el Seguro Social Peruano – EsSalud tiene la función de gestionar los servicios médicos y no médicos para cubrir las necesidades en salud de 250 mil asegurados de Lima Sur, tanto a nivel primario a través del policlínico, como de atención especializada en el hospital.

Este modelo de gestión se basa en tres pilares fundamentales: el equipo de profesionales, los sistemas de información y la atención clínica. Este última se centra en la atención primaria, la cual se ocupa del cuidado total de la salud de las personas, que más allá del individuo, engloba un entorno familiar y social.

Estos elementos sumados a un plan integral de diagnóstico, terapéutico farmacológico o no farmacológico y de seguimiento, garantizan la efectividad del tratamiento y los resultados. De esta manera, se logra la atención continua y oportuna a los asegurados adscritos. Todo ello respaldado por un equipo de profesionales y unos sistemas informáticos que permiten gestionar la Historia Clínica Electrónica, único sistema de gestión de información del paciente de todo el centro.

En el 2019, el Policlínico y la Unidad Domiciliaria obtuvieron por primera vez la Acreditación Joint Commission International – JCI – al demostrar el cumplimiento continuo de los estándares internacionales de seguridad del paciente, símbolo de calidad que refleja el compromiso de la organización para proveer un cuidado seguro y efectivo a sus colaboradores, pacientes y otros usuarios.

En el 2022, ambas unidades logran reacreditarse nuevamente por la JCI, reforzando la atención que brindan a sus pacientes, basados en altos estándares de calidad y seguridad.



Acerca de Callao Salud S.A.C.

La empresa Callao Salud SAC, parte de IBT Group, a través de un contrato de Asociación Público Privada con el Seguro Social Peruano – EsSalud tiene la función de gestionar los servicios médicos y no médicos para cubrir las necesidades en salud de 250 mil asegurados de la región del Callao, tanto a nivel primario a través del policlínico, como de atención especializada en el hospital.

Este modelo de gestión se basa en tres pilares fundamentales: el equipo de profesionales, los sistemas de información y la atención clínica. Este última se centra en la atención primaria, la cual se ocupa del cuidado total de la salud de las personas, que más allá del individuo, engloba un entorno familiar y social.

Estos elementos sumados a un plan integral de diagnóstico, terapéutico farmacológico o no farmacológico y de seguimiento, garantizan la efectividad del tratamiento y los resultados. De esta manera, se logra la atención continua y oportuna a los asegurados adscritos. Todo ello respaldado por un equipo de profesionales y unos sistemas informáticos que permiten gestionar la Historia Clínica Electrónica, único sistema de gestión de información del paciente de todo el centro.

En el 2019, el Policlínico y la Unidad Domiciliaria obtuvieron por primera vez la Acreditación Joint Commission International – JCI – al demostrar el cumplimiento continuo de los estándares internacionales de seguridad del paciente, símbolo de calidad que refleja el compromiso de la organización para proveer un cuidado seguro y efectivo a sus colaboradores, pacientes y otros usuarios.

En el 2022, ambas unidades logran reacreditarse nuevamente por la JCI, reforzando la atención que brindan a sus pacientes, basados en altos estándares de calidad y seguridad.





6 Enfoque de Sostenibilidad

Contenido 3-1 | Contenido 3-2

Materialidad

Como parte del fortalecimiento de la gestión de sostenibilidad de IBT Group en Perú, elaboramos nuestra materialidad.

La materialidad hace referencia al proceso mediante el cual se identifican y priorizan asuntos económicos, sociales y ambientales de la gestión de una organización. Los asuntos que componen la materialidad reflejan los impactos significativos identificados por la propia organización como consecuencia positiva o negativa sobre el entorno; pero también reflejan aquellos asuntos que son de preocupación de sus grupos de interés.

En tal sentido, la materialidad no presenta la percepción interna ni externa sobre el desempeño de la organización en los asuntos evaluados; sino la relevancia que tienen dichos temas en la gestión de la organización y para los grupos de interés.

En adición, el análisis de materialidad permite:

- Identificar aquellos temas que influyen sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones.
- Planificar la gestión e identificar riesgos en base a los temas prioritarios de sostenibilidad.
- Reportar los principales indicadores que reflejen el progreso de la gestión.

Ello permite ecoeficiencia en la asignación de recursos, así como eficacia en la comunicación.

En adición, el análisis de materialidad permite:

A fin de evaluar los temas relevantes de manera exhaustiva, el presente estudio contempló las pautas establecidas por el Estándar GRI en su Estándar 101 Fundamentos 3. En este se mencionan principios relativos a la definición del contenido de un informe de sostenibilidad:

A. La materialidad.

B. El contexto de sostenibilidad.

C. La inclusión de los grupos de interés.

D. La exhaustividad.

Conforme a lo anterior, nuestros temas materiales a reportar se obtienen de dos fuentes dando como resultado la Matriz de materialidad:



Los contenidos específicos detallados, comprenden la triple línea de acción o los criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) que nuestras operaciones promueven.





7 Gobernanza

Estándar 205 (2016)
Contenido 205-2 | Contenido 205-3

Anticorrupción

Declarar nuestra gestión anticorrupción es material para la empresa pues denota la ética, transparencia e integridad con la que IBT Group realiza sus operaciones y actividades.

La cobertura, como en los demás temas materiales que se declararán, es la ciudad de Lima desde donde la empresa tiene su sede y realiza sus operaciones significativas y donde se han analizado los impactos relevantes reportados.

IBT Group cuenta con un Código de Conducta que establece las principales directrices para las actividades desarrolladas por todos los colaboradores y grupos de interés de la empresa.

Si bien cada empresa del grupo cuenta con su propia forma organizativa para cumplir las funciones contractuales asignadas, la dirección central es manejada a través del Comité de Gerencia que agrupa a los responsables en el nivel superior de cada gerencia.



Anticorrupción

Es importante mencionar también que todos los proveedores y asociados comerciales están obligados a la aceptación del "Código de conducta de proveedores y otros asociados comerciales" donde se incluye un compromiso anticorrupción para órdenes de compra en forma de cláusula en los contratos.

Existen procedimientos, manuales y compromisos anticorrupción que regulan las acciones de:

- Atención e investigación de denuncias
- Gestión de riesgos
- Manual de Prevención de la corrupción
- Código de conducta para proveedores y otros asociados comerciales
- Gestión de conflictos

Canal de denuncia

El grupo brinda canales de denuncia confiables y a disposición de sus grupos de interés.

Tiene implementados:

- Canal interno a través de la intranet corporativa.
- Correo electrónico compliance.peru@ibtgroup.com
- Cuenta de WhatsApp del área de Cumplimiento
- Atención presencial en el área de Cumplimiento
- Atención e investigación de denuncias.



CANAL DE DENUNCIAS

Descripción de una denuncia

Antes de enviar la denuncia, podrás elegir entre hacerlo de forma anónima o facilitando tus datos de contacto. Si lo haces de forma anónima, no olvides enviar toda la información de la que dispongas, pues el oficial de cumplimiento no tendrá la oportunidad de solicitarte más información para su investigación. En caso de que indiques tu identidad, el oficial de cumplimiento garantiza tu anonimato y, si fuera necesario poner la información en conocimiento de los miembros elegidos ad hoc para conformar el Comité de Ética, te lo comunicará previamente.

 Enviar como anónimo

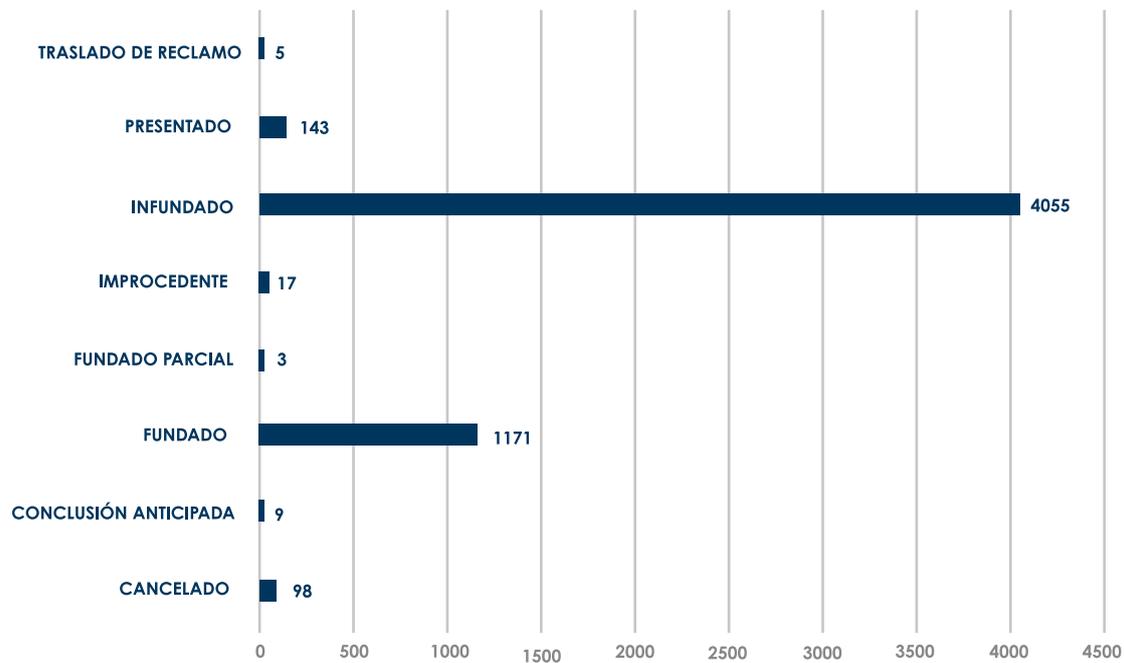
Escriba su denuncia

Asimismo, contamos con el seguimiento de los reclamos se reciben, la gestión y conclusión de los mismos; con el objetivo de mejorar nuestra atención al cliente.

En el año 2022, los resultados fueron los siguientes:

CLASIFICACIÓN DE RECLAMO	TOTAL	COMPLEJO BARTON - CALLAO			COMPLEJO KAELEN - VILLA MARÍA TRIUNFO		
		ATENCIÓN DOMICILIARIA	HOSPITAL	POLICLÍNICO	ATENCIÓN DOMICILIARIA	HOSPITAL	POLICLÍNICO
CANCELADO	98	2	43	19		19	15
CONCLUSIÓN ANTICIPADA	9	1	2	1		2	3
FUNDADO	1171	25	365	140	10	491	140
FUNDADO PARCIAL	3					3	
IMPROCEDENTE	17		12			5	
INFUNDADO	4055	40	1430	586	17	1505	477
PRESENTADO	143		104	38		1	
TRASLADO DE RECLAMO	5		3			1	1
TOTAL	5501	68	1959	784	27	2027	636

Reclamaciones en los complejos hospitalarios de Perú 2022



Es grato para nosotros, declarar que, en el año 2022, el grupo no ha presentado multas o sanciones por casos de corrupción o fraude.

Dato: 0 casos de corrupción registrados



8 Nuestra Gestión Ambiental

Estándar 302 (2016) | Contenido 302-1 | Contenido 302-4

Gestión de la energía

El tema resulta relevante para la organización ya que permite medir, controlar y optimizar el consumo de energía, lo que a largo plazo se evidenciará en la reducción de emisiones de la empresa y la disminución de sus gastos.

La cobertura en este, como en los demás temas materiales que se declaran, es la ciudad de Lima donde la empresa tiene su sede y realiza sus operaciones significativas.

IBT Group en Perú cuenta con una política ambiental que usa como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible sobre consumo de agua y energía no contaminante.



2022	MESES / Kg		
	Energía Activa Kw.h		
	CLL	VMT	TOTAL
Enero	484,146.90	414,868.30	899,015.20
Febrero	430,640.10	391,201.30	821,841.40
Marzo	497,330.30	435,701.90	933,032.20
Abril	429,806.50	388,105.90	817,912.40
Mayo	435,802.00	365,945.90	801,747.90
Junio	393,074.90	329,946.30	723,021.20
Julio	391,072.90	315,367.20	706,440.10
Agosto	397,163.40	318,772.00	715,935.40
Setiembre	385,925.40	319,020.20	704,945.60
Octubre	396,384.20	350,012.00	746,396.20
Noviembre	422,637.70	366,156.50	788,794.20
Diciembre	494,801.40	413,050.40	907,851.80
			9,566,933.60

Uso responsable de la energía

Todos los proyectos del grupo aplican el marco general de gestión ambiental para elaborar los planes de gestión ambiental específicos, mismo estándar que rige para nuestras empresas subcontratistas y proveedoras.

Contamos con buenas prácticas que permiten maximizar nuestra eficiencia en obra y disminuir el impacto en el ambiente.

- Usamos losas prefabricadas para ejecutar estructuras, pilas de grava con el método de VIPAC (tipo embudo para ingreso de grava con mayor producción) y mejoramos los suelos.
- Estabilizamos taludes con mallas Raschel y olímpicas en arenas poco densas.
- Vaciamos concreto con bombas telescópicas y estacionarias.
- Empleamos bloques de ladrillos silicocalcareos para muros de fachadas, incluimos aisladores sísmicos y usamos Drywall en tabiquería interior.
- Hacemos insertos provisionales en los pedestales para acelerar la instalación de pernos en aisladores y deslizadores.
- Empleamos dos torres grúas para incrementar frentes de trabajo y colocamos rellenos fluidos.
- Reaprovechamos material (tierra) de movimiento de tierras en área irregulares.



- Reducimos el uso de madera con encofrados metálicos modulados y bajamos el impacto por consumo de energía con la instalación de paneles solares en redes menores.
- Protegemos la flora y fauna endémica.
- Promovemos la eliminación del uso de plásticos de un solo uso, con entrega de "tomatodos" al personal y disponemos adecuadamente residuos, efluentes y escombros.
- Colocamos estaciones de segregación de residuos sólidos.



Durante el 2022 el consumo energético en nuestras operaciones se dio del siguiente modo:

Energía eléctrica (Kwh)					
	Suyay II	Perú Health	CLL	VMT	Health
Total	12058.457	50111.73	5,158,785.70	4,408,147.90	54250
Total - Kw H				9683353.79	
Total - GJ				34860.07	

Gestión de Residuos

Estándar 306 (2020) | Contenido 306-1 | Contenido 306-3

La correcta segregación de residuos es relevante en su declaración porque connota el compromiso ambiental de la empresa frente al debido destino de los desechos generados, la mitigación del impacto ambiental y la gestión sostenible que se persigue.

La cobertura en este, como en los demás temas materiales que se declaran, es la ciudad de Lima donde la empresa tiene su sede y realiza sus operaciones significativas.

Contamos, según exigencia normativa, con planes de minimización y manejo de residuos sólidos bajo un enfoque preventivo y de monitoreo constante por las gerencias involucradas. La gestión operativa de nuestras concesiones hospitalarias genera insumos no reaprovecharles.

Así mismo, se cuenta con procedimientos que regulan la adquisición, uso y disposición final, estos procesos tienen personal responsable asignado y el tramo final se realiza mediante empresas gestoras autorizadas.



Gestión y disposición de residuos sólidos generados y reaprovechables en el 2022 fue de:

RESIDUOS SÓLIDOS	
SEDE	Total general
Hospital Barton	561,936
Biocontaminados (Kg)	328,160
Comunes (Kg)	208,918
Especiales (Kg)	14,555
Punzo Cortante(Kg)	10,302
Hospital Kaelin	492,131
Biocontaminados (Kg)	295,272
Comunes (Kg)	174,157
Especiales (Kg)	11,763
Punzo Cortante(Kg)	10,940
Policlínico Barton	19,720
Biocontaminados (Kg)	7,886
Comunes (Kg)	11,246
Especiales (Kg)	403
Punzo Cortante(Kg)	185
Policlínico Kaelin	23,687
Biocontaminados (Kg)	12,062
Comunes (Kg)	10,825
Especiales (Kg)	280
Punzo Cortante(Kg)	520
TOTAL GENERAL	1,097,473

Gestión de Residuos

Estándar 306 (2020) | Contenido 306-1 | Contenido 306-3



Segregación en la fuente, dependiendo del código de colores establecido por la normatividad vigente.



Capacitaciones y campañas de segregación de residuos a todos los colaboradores.



Reclasificación de residuos en el almacenamiento central de residuos en donde, con el apoyo de personal de la ruta sanitaria, se hace la diferenciación por tipo de material (cartón, plegadiza, vidrio, plástico, etc.) para entregarlo a la empresa comercializadora de residuos.



Revisión de los residuos desechados desde la fuente en bolsas de ordinarios, con el objeto de recuperar la mayor cantidad de material no contaminado para enviarlo como reciclaje.



Campañas y puntos de reciclaje como lo son: Tapas, pilas y baterías.

Gestión y disposición de residuos sólidos generados y reaprovechables en el 2022 fue de:

RESIDUOS REAPROVECHABLES	
SEDE	Total
Hospital Barton	14,321
Cartón/Papel (Kg)	12,715
Plástico (Kg)	377
Otros (Kg)	1,229
Hospital Kaelin	40,168
Cartón/Papel (Kg)	30,444
Plástico (Kg)	2,634
Otros (Kg)	1,160
Residuos orgánicos(Kg)	5,930
Policlínico Barton	2,497
Cartón/Papel (Kg)	2,077
Plástico (Kg)	49
Otros (Kg)	371
TOTAL GENERAL	56,986

Gestión Ambiental

Lo anterior nos ha permitido mitigar nuestro impacto ambiental de manera significativa, logrando los siguientes resultados:

SEDE	
Hospital Barton	
De CO2	41
De espacio de vertedero	63
De litros de agua	336,885
De litros de petróleo	5,393
De tala de árboles	211
Kwh	9,870
De energía	8
Hospital Kaelin	
De CO2	471
De espacio de vertedero	191
De litros de agua	756,689
De litros de petróleo	17,072
De tala de árboles	516
Kwh	34,469
Policlínico Barton	
De CO2	7
De espacio de vertedero	11
De litros de agua	55,022
De litros de petróleo	903
De tala de árboles	35
Kwh	1,547



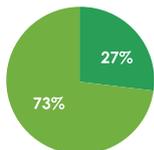


9 Nuestros Colaboradores

Contenido 2-7 | Contenido 2-8

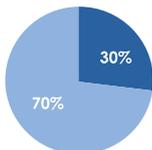
En el periodo 2022, nuestra fuerza laboral a cargo de las operaciones estuvo conformada por 3520 colaboradores. A continuación, nuestro capital humano distribuido por género y categoría laboral.

CALLAO SALUD S.A.C.



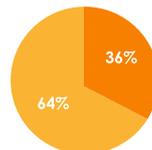
■ HOMBRES ■ MUJERES

VILLA MARÍA DEL TRIUNFO SALUD S.A.C.



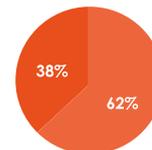
■ HOMBRES ■ MUJERES

IBT HEALTH



■ HOMBRES ■ MUJERES

IBT LLC



■ HOMBRES ■ MUJERES

NOMBRE EMPRESA	CLL		VMT		IBT HEALTH		IBT LLC		IBT TOTALES	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
DIRECTIVOS	1	3	4	2	8	3	2	0	15	8
EMPLEADOS	336	884	343	826	243	424	3	3	325	2,137
OPERARIOS	34	98	50	111	41	101	0	0	125	310
TOTAL	371	985	397	939	292	528	5	3	1,065	2,455
	1,356		1,336		820		8		3,520	

Nuestros Colaboradores

Estándar 401 (2016) | Contenido 401-2



El tema resulta relevante ya que demuestra la preocupación y compromiso de IBT Group por cumplir sus buenas prácticas laborales a favor de sus colaboradores y el respeto y cumplimiento al marco regulatorio aplicable.

La cobertura en este tema material es en la ciudad de Lima, donde la empresa tiene su sede y realiza sus operaciones significativas.

Los proyectos de IBT Group en Perú cuidan y potencian el talento humano a través del desarrollo de capacidades y la aplicación de las políticas y procedimientos internos, para que a la par de la exigencia, el entorno de trabajo se mantenga seguro, inclusivo y meritocrático.

Aplicamos nuestra política de selección de personal para reclutar al mejor equipo posible sin incurrir en sesgos, prejuicios o discriminación. Nuestros procedimientos de inducción se enfocan en trasladar nuestra forma de

hacer las cosas a las nuevas incorporaciones.

Una vez en el puesto, mediante la política de formación impulsamos el desarrollo profesional de todas las personas; en la malla formativa se concentra la temática exigida por ley en temas de seguridad y salud laboral y contra el acoso y hostigamiento, así como las competencias técnicas propias de nuestra actividad.

Las remuneraciones son asignadas siguiendo la política salarial, tomando en cuenta las escalas y las evaluaciones anuales de desempeño, también reglamentadas. En la misma línea promovemos reconocimientos al esfuerzo, mérito y sentido de pertenencia en la empresa.

Los reglamentos internos solicitados por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo contienen las regulaciones de la vida de nuestro personal en la empresa, así como los beneficios sociales que les corresponden en las diversas situaciones del plano familiar, personal y profesional.

Nuestros Colaboradores

Estándar 401 (2016) | Contenido 401-2

Nos enfocamos en el Bienestar de nuestros colaboradores y el de su familia

[WEBINAR]: Orientación vocacional para tus hijos



El niño/a hijo/a de 14 hasta 17 años, ya interesado/a en estudiar el WEBINAR de orientación vocacional que tiene como objetivo brindar conocimientos y experiencias profesionales.

[INSCRIPCIÓN]: Vacaciones útiles divertidas 2022



¡Regresan las vacaciones útiles divertidas!

Equilibrio vida, trabajo y ocio.



Bienestar Social

Estándar 401 (2016) | Contenido 401-2



Dentro de los beneficios voluntarios, la empresa brinda a sus colaboradores:

- Licencias con goce de haber para citas médicas.
- Licencias con goce de haber para terapias físicas
- Préstamos a solicitud de los colaboradores
- Adelanto de sueldos a solicitud de los colaboradores
- Convenios Interinstitucionales: Con el objetivo de brindar beneficios económicos a nuestro capital humano.

En el 2022, se celebraron 12 convenios con empresas como: Bimbo, Cineplanet, Tigo, Pet Ingredients, entre otros. Productos al alcance de los colaboradores, con precios diferenciados.

- Programa de Emprendedores: Dentro de los convenios mencionados anteriormente, también se busca la promoción de emprendimientos de nuestros

colaboradores o familiares, esto con el fin de cooperar e impulsar en su desarrollo.

- Celebración por Onomásticos.
- Horario de Verano, se aplica el primer trimestre del año. A partir del año 2023, este horario se extendió a todo el año.
- Reconocimientos: Se realizan 2 modalidades de reconocimiento:
 - Hard Work: Se reconoce la labor del mejor miembro del equipo
 - Team Work: Se reconoce al mejor equipo de trabajo.
- Actividades de Integración: Durante todo el año, se celebran diferentes acciones de acuerdo a temáticas, logros o celebraciones.
- Afiliación a Oncosalud: se tiene un convenio que permite la afiliación al seguro a un precio diferenciado.

HARD WORK

RECONOCIMIENTO

¡Felicitaciones!



Complejo Kaelin

Complejo Barton



San Isidro

Punta Hermosa

Programa de Hard Work donde se reconoce el trabajo personal para lograr los objetivos y metas planteadas.

Programa de Team Work donde se reconoce el trabajo en equipo de un área o servicio.

PROGRAMA TEAMWORK

FELICITACIONES

PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
HOSPITAL BARTON Y HOSPITAL KAELIN

LOGÍSTICA

ENFERMERÍA HOSPITAL DE DÍA
HOSPITAL GUILLERMO KAELIN

CONTABILIDAD Y FINANZAS

ENFERMERÍA - POLICLÍNICO ALBERTO BARTON

FARMACIA - POLICLÍNICO GUILLERMO KAELIN

UCI - UCIN - HOSPITAL ALBERTO BARTON

Salud Ocupacional

Contenido 2-7 | Contenido 2-8

Pausas Activas

Se realizan en todas las sedes, a través de un equipo de ergónomos especializados con el fin de poder disminuir el riesgo de enfermedades ocupacionales.



Salud Ocupacional

Estándar 403 (2018) | Contenido 403-1 | Contenido 403-2 | Contenido 403-3 | Contenido 403-4
 Contenido 403-5 | Contenido 403-6 | Contenido 403-7 | Contenido 403-9

Campaña de Inmunización

Se han realizado campañas de vacunación a los colaboradores de la empresa, con el objetivo de cautelar su bienestar y seguridad.



REPORTE DE INMUNIZACIÓN REGULAR POR SEDE DE GRUPO IBT												
N°	SEDE	EMPRESA	INFLUENZA		NEUMOCOCO		HvB		DT		SR	
			INMUNIZADO	DESISTIMIENTO								
1	HOSPITAL KAELIN	IBT HEALTH SAC	79	0	30	0	31	0	28	0	13	0
		VMT SALUD SAC	180	0	66	0	29	0	27	0	17	0
	POLICLÍNICO KAELIN	IBT HEALTH SAC	22	0	4	0	16	0	11	0	0	0
		VMT SALUD SAC	43	0	10	0	9	0	4	0	2	0
2	HOSPITAL CALLAO	IBT HEALTH SAC	31	0	168	0	126	0	117	0	172	0
		CALLAO SALUD SAC	67	0	641	0	609	0	512	0	759	0
	POLICLÍNICO CALLAO	IBT HEALTH SAC	6	0	66	0	60	0	52	0	59	0
		CALLAO SALUD SAC	19	0	97	0	95	0	82	0	95	0
TOTAL DE TRABAJADORES DE GRUPO IBT			447	0	1082	0	975	0	833	0	1117	0

Seguridad, Salud en el Trabajo

Estándar 403 (2018) | Contenido 403-1 | Contenido 403-2 | Contenido 403-3 | Contenido 403-4
Contenido 403-5 | Contenido 403-6 | Contenido 403-7 | Contenido 403-9

El tema resulta relevante ya que demuestra la preocupación y compromiso de IBT Group de procurar un ambiente de trabajo seguro, con el menor índice de riesgos y el cumplimiento y respeto por el marco regulatorio aplicable.

La cobertura en este, como en los demás temas materiales que se declaran, es la ciudad de Lima.

El sistema de seguridad y salud en el trabajo abarca todas las sedes y operaciones de IBT Group y cada una cuenta con un comité encargado de su monitoreo, adicionalmente se cuenta con un procedimiento para la gestión de la seguridad por parte de contratistas y proveedores y con un procedimiento para la prevención y reporte de agresiones de terceros con el personal.

En materia de soporte emocional, nuestras empresas cuentan con un equipo de Psicólogos Ocupacionales quienes a través de un Plan de Salud Mental brindan capacitaciones, soporte y orientación a nuestros trabajadores.

A la fecha suman más de 1000 trabajadores asistidos de manera permanente y constante en uno de los programas más innovadores que se haya implementado.



Seguridad, Salud en el Trabajo

Estándar 403 (2018) | Contenido 403-1 | Contenido 403-2 | Contenido 403-3 | Contenido 403-4
Contenido 403-5 | Contenido 403-6 | Contenido 403-7 | Contenido 403-9

En materia de Prevención de Emergencias, nuestras sedes cuentan con las certificaciones necesarias por parte de las autoridades nacionales para considerarlas como seguras ante sismos, incendios u otras catástrofes naturales.

A la par, las inspecciones constantes y simulacros de actuación ante desastres permiten asegurar el correcto funcionamiento de equipos como extintores, luces de emergencias y alarmas, así como asegurar el actuar responsable del personal en estas situaciones y conforme las últimas prácticas presenciales realizadas.

Las revisiones permanentes al sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo son aseguradas con las auditorías de cumplimiento a cargo de entes terceros y en base a lo requerido por la autoridad nacional en materia de prevención de riesgos. Los resultados obtenidos en los últimos años permiten asegurar un buen cumplimiento en cuanto a la exigencia normativa.





10 Comunidad

IBT Group, fiel a su compromiso con la comunidad de las zonas de influencia de los proyectos a su cargo, desarrolla iniciativas a favor de la comunidad de esos lugares. Durante el 2022, la empresa trabajó en 9 proyectos relacionados a: reciclaje, salud, inclusión laboral de mujeres en situación de violencia, alimentación, niñez y educación.

Algunos de los programas sociales donde IBT Group tuvo participación durante el 2022



FUNDADES.- Participación en El Rastrillo y educación técnica a mujeres en situación de vulnerabilidad



MIMP.- Convenio con el Programa Aurora para inclusión laboral y educación técnica a mujeres en situación de violencia.



CAENE.- Convenio de charlas y capacitaciones a estudiantes universitarios en temas empresariales



VIDAWASI.- Asistencia técnica en la construcción de centro de salud oncológico de la organización en Cusco



INSN Breña.- Recolección de tapas de botellas para donarlas a institución que las intercambia por material médico para niños con Epidermólisis Bulosa.

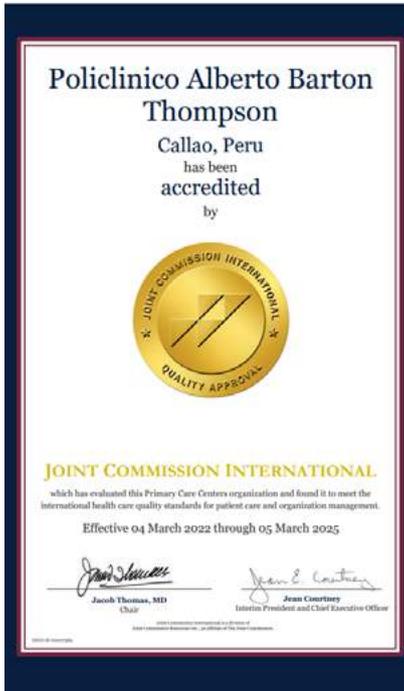


ALDEAS INFANTILES.- Donamos papel reciclado a la institución para ayudar en la alimentación de niños.

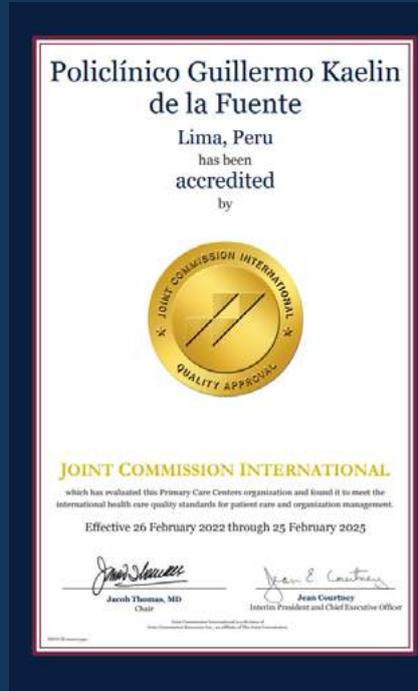


11 Reconocimientos

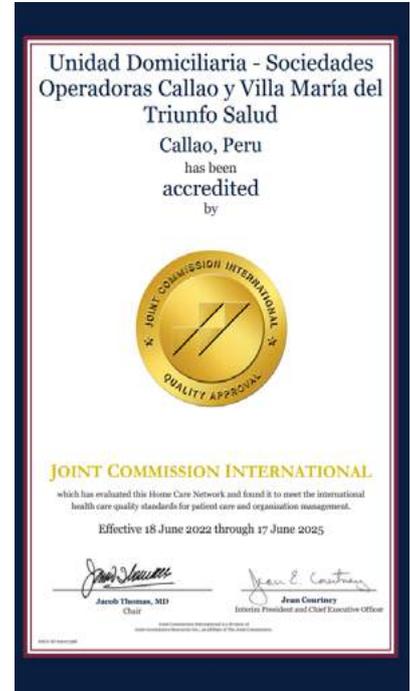
IBT Group y todas sus empresas han recibido múltiples reconocimientos, certificaciones y acreditaciones que certifican la calidad de su trabajo.



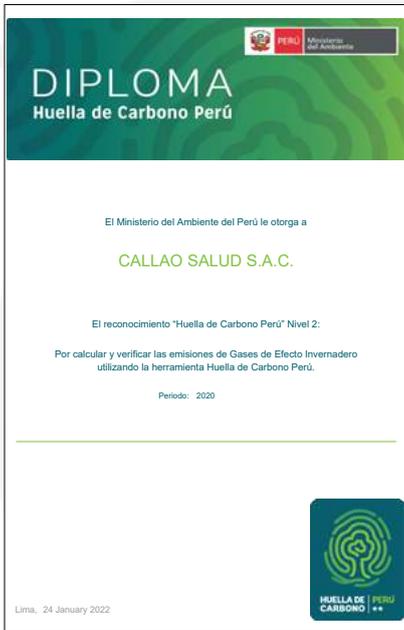
Reacreditación Joint Commission International para el Policlínico Alberto Barton



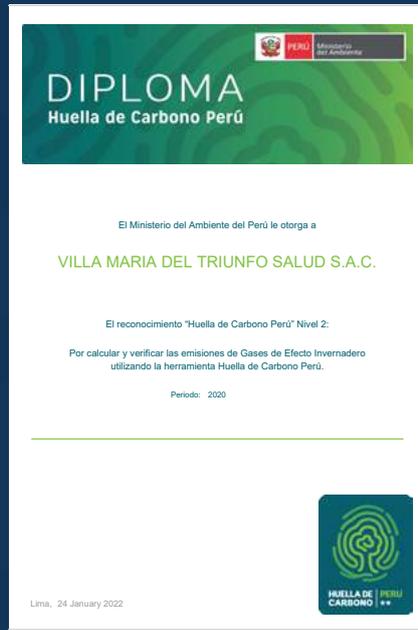
Reacreditación Joint Commission International para el Policlínico Guillermo Kaelin



Reacreditación Joint Commission International para la Unidad Domiciliaria.



Huella de carbono - nivel 2 para Callao Salud SAC



Huella de carbono - nivel 2 para Villa María del Triunfo Salud SAC



ISO de IBT Health SAC



Asociación de Buenos Empleadores otorgada a Callao Salud SAC



Asociación de Buenos Empleadores otorgada a Villa María del Triunfo Salud SAC



Asociación de Buenos Empleadores otorgada a IBT Health SAC



Asociación de Buenos Empleadores otorgada a IBT LLC



12 Índice de contenido GRI

Declaración de uso	IBT Group ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2022 y 31 de diciembre de 2022 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	6, 18	-	-	-	-
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	10	-	-	-	-
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	10	-	-	-	-
	Contenido 2-4: Actualización de la información	10	-	-	-	-



12 Índice de contenido GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6, 18	-	-	-	-
	Contenido 2-7: Empleados	12, 14, 37	-	-	-	-
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	14, 37	-	-	-	-
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	12, 14, 37	-	-	-	-
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4	-	-	-	-
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	6	-	-	-	-
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	24	-	-	-	-
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	24	-	-	-	-



12 Índice de contenido GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Anticorrupción						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	26	-	-	-	-
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	26	-	-	-	-
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	26	-	-	-	-
Energía						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30	-	-	-	-
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización (*)	30	-	-	-	-



12 Índice de contenido GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	34	-	-	-	-
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	34	-	-	-	-
	Contenido 306-3: Residuos generados	34	-	-	-	-
Empleo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38	-	-	-	-
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	38	-	-	-	-



12 Índice de contenido GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	44	-	-	-	-
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	44	-	-	-	-
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	44	-	-	-	-
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	44	-	-	-	-
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	44	-	-	-	-



LIMA, 2023