

SOSTENIBILIDAD



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2023



ÍNDICE

- 1. Introducción 5
- 1.1. Sobre el reporte de sostenibilidad 5
- 1.2. Carta del Presidente 6
- 1.3. Carta de la Gerente General 7
- 1.4. IBT en cifras 9
- 1.4.1. Cifras económicas 10
- 1.4.2. Cifras ambientales 11
- 1.4.3. Cifras sociales 12
- 2. Sobre la organización 14
- 2.1. Quién es IBT Group 14
- 2.1.1. Unidades de negocio y principales servicios 15
- 2.1.2. Cadena de valor 16
- 2.2. Propósito, misión y visión 17
- 2.3. Afiliaciones 18
- 2.4. Certificaciones 19
- 2.5. Reconocimientos 20
- 3. Enfoque de sostenibilidad 21
- 3.1. Apoyo al Pacto Global y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas 24
- 3.2. Relacionamiento y comunicación con los grupos de interés 26
- 3.2.1. Canal de denuncias 30
- 3.3. Proceso de doble materialidad 23
- 4. Gobernanza 37
- 4.1. Estructura de gobierno 37
- 4.2. Ética y cumplimiento 40
- 4.2.1. Integridad corporativa 30
- 4.2.2. Cumplimiento legal 44
- 4.2.3. Compromiso anticorrupción 45
- 4.3. Gestión de riesgos y crisis 46
- 4.4. Transformación tecnológica 50
- 5. Desempeño económico sostenible 56
- 5.1. Desempeño económico 56
- 5.2. Abastecimiento responsable 61
- 5.2.1. Gestión de impactos ambientales en la cadena de suministro 64
- 5.2.2. Gestión de impactos sociales en la cadena de suministro 65



6.	Calidad de atención y seguridad de los pacientes	67
6.1.	Compromiso con los pacientes	67
6.2.	Calidad y seguridad en la atención al paciente	70
6.3.	Atención al usuario en salud	78
6.4.	Prescripción responsable	82
6.5.	Privacidad de datos del paciente	89
7.	El equipo IBT Group	95
7.1.	Generación de empleo	95
7.2.	Derechos laborales	97
7.3.	Retención del talento	98
7.4.	Capacitación y desarrollo	103
7.5.	Seguridad y salud en el trabajo	107
7.5.1.	Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	112
7.5.2.	Identificación de peligros	113
7.5.3.	Promoción de la salud	114
7.5.4.	Lesiones relacionadas con el trabajo	115
8.	Diversidad, equidad e inclusión	118
8.2.	Inclusión en la comunidad	125
9.	Compromiso con el medio ambiente	128
9.1.	Gestión de riesgos del cambio climático	128
9.1.1.	Gobernanza del cambio climático	131
9.1.2.	Estrategia de acción frente al cambio climático	133
9.1.3.	Gestión de riesgos del cambio climático	134
9.2.	Determinación y verificación de la huella de carbono	136
9.3.	Energía	137
9.4.	Gestión de residuos	138
9.4.1.	Gestión de impactos relacionados con los residuos	139
10.	Avances en el cumplimiento de los Principios del Ecuador	144
11.	Tablas de contenidos de los estándares de reporte utilizados	149
11.1.	Índice de contenidos GRI	149
11.2.	Índice de contenidos SASB	154
11.3.	Índice de contenidos TCFD	157
11.4.	Índice de contenidos del WEF	158
12.	Anexos	162
12.1.	Tablas de indicadores económicos	162
12.2.	Tablas de indicadores sociales	165
12.3.	Tablas de indicadores ambientales	194

INTRODUCCIÓN



Taxation
Planning

Estate
Planning

Valu-
\$1,000,000.00
\$2,000.00
\$6,999.00
\$2,000.00
256 days

1 INTRODUCCIÓN

1.1. SOBRE EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

IBT Group presenta su segundo Reporte de Sostenibilidad, que brinda información sobre la gestión de sus principales impactos, riesgos y oportunidades en materia ASG. El Reporte de Sostenibilidad 2023 tiene cobertura en las 4 empresas que conforman el grupo: (GRI 2-1) (GRI 2-2) (GRI 2-3)

- IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.
- IBT Health S.A.C.
- Villa María del Triunfo Salud S.A.C.
- Callao Salud S.A.C.

En este documento, IBT Group reafirma su compromiso con la transparencia y reflexiona sobre cómo su estrategia y acciones contribuyeron a la creación de valor para sus grupos de interés en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. (GRI 2-3)

Esta información fue aprobada por la Subgerencia de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad, por el comité de Sostenibilidad y por toda la plana gerencial, que incluye también a las Direcciones Médicas y a la Gerencia General. (GRI 2-14)

El Reporte de Sostenibilidad 2023 se elaboró en base a los siguientes estándares de reportes no financieros:

- Global Reporting Initiative (GRI) (con referencia).
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) de Healthcare Delivery (aplicable a las empresas Villa María del Triunfo Salud S.A.C. y Callao Salud S.A.C.) y el SASB de Healthcare Distributors (aplicable a las actividades de IBT Health S.A.C.).
- Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).
- World Economic Forum Stakeholder Capitalism Metrics (indicadores core).

El alcance del Reporte de Sostenibilidad 2023 se definió en base a la materialidad, actualizada en 2024, siguiendo la metodología de doble materialidad.

Finalmente, este reporte relata los avances en la implementación de los Principios del Ecuador y en el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y es un complemento a su Comunicación de Progreso anual.



1.2. CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados grupos de interés:

Es un honor presentar el segundo Reporte de Sostenibilidad de IBT Group, que representa un paso significativo en el camino hacia la consolidación de la sostenibilidad como un pilar clave de la forma de hacer negocios del grupo. En IBT Group, la sostenibilidad es una forma de actuar que se entrelaza profundamente con la cultura corporativa y la misión de contribuir a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos a través de los servicios que brinda.

La estrategia en Perú está completamente alineada con el propósito global de IBT Group, que consiste en diseñar, ejecutar, gestionar y operar proyectos integrales adaptados a las necesidades de los clientes. Esto es posible gracias a la innovación y a un equipo de colaboradores comprometidos que se esfuerza por alcanzar la eficiencia y excelencia en cada proyecto. La sostenibilidad es uno de los valores fundamentales que impulsa la visión de IBT Group, y con este reporte reafirma su compromiso por integrarla en cada paso del negocio.

Los invito a explorar este reporte, que refleja el trabajo conjunto y desafía a la empresa a seguir avanzando hacia un futuro más sostenible. Un sincero agradecimiento a todo el equipo por su esfuerzo y dedicación para hacer de la sostenibilidad una realidad tangible en las operaciones.

Atentamente,
José Ramón Brea
Presidente de IBT Group



1.3. CARTA DE LA GERENTE GENERAL

Estimados grupos de interés:

Con gran orgullo, IBT Group presenta su segundo Reporte de Sostenibilidad 2023, a través del cual ha dado un importante paso en la divulgación de cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), al haber adoptado los principales estándares internacionales de reporte no financiero, como el Global Reporting Initiative (GRI), el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y el Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).

El grupo aspira a ser un referente en sostenibilidad y calidad, y por ello viene afrontando una transformación cultural enfocada en el paciente y su seguridad, que viene ocurriendo en la organización desde hace muchos años atrás. El compromiso por la calidad y seguridad se refleja en su sistema de gestión, respaldado por certificaciones como la ISO 9001:2015 de gestión de calidad, ISO 14001:2015 de gestión ambiental e ISO 45000:2018 de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. En esa línea, los hospitales, policlínicos y Unidad Domiciliaria están acreditados por el Joint Commission Internacional (JCI), una de las principales acreditaciones enfocadas en la calidad de la asistencia brindada al paciente, y que coloca a IBT Group como empresa líder del sector salud en el Perú.

Asimismo, la organización busca mejorar el sistema de salud en el Perú y facilitar el acceso a la salud de calidad en las comunidades donde opera. A través de sus unidades operativas en los Complejos Hospitalarios Guillermo Kaelin de la Fuente y Alberto Leonardo Barton Thompson, y sus respectivas Unidades Domiciliarias, la compañía brindó 5 394 708 atenciones en salud en el 2023. Un total de 143 866 de dichas atenciones se brindaron en los domicilios de los pacientes, incrementando así el acceso a servicios de salud. En estas atenciones de salud, se logró una satisfacción promedio de los pacientes y clientes del 85 %.



Estos resultados no serían posibles sin el sólido equipo humano de más de 3 mil colaboradores que conforma a IBT Group. Enfocado en atender sus necesidades y fomentar su desarrollo, en el 2023, la organización brindó 2 423 850 horas de capacitación, lo que equivale a 37 horas por colaborador.

Asimismo, se otorgó soporte psicológico, alcanzando 1053 atenciones a través de la línea "Yo te Escucho".

La empresa tiene un fuerte compromiso con la equidad e inclusión dentro y fuera de la organización. El 68 % de su fuerza laboral está compuesta por mujeres y 77 de ellas ocupan cargos de liderazgo. En el ámbito externo, se realizaron numerosas actividades de sensibilización brindando información valiosa sobre la prevención de la violencia de género y canales de ayuda. Asimismo, en conjunto con el programa nacional Aurora, se lograron graduar 11 mujeres del Diplomado de Enfermería y ahora tienen oportunidades laborales en la organización.

En el ámbito medioambiental, la organización elaboró su primer reporte bajo las recomendaciones del TCFD, presentando su gestión sobre los riesgos del cambio climático, responsabilidad que tomó el recién instaurado comité de Sostenibilidad. Además, continuando con su compromiso de responsabilidad ambiental, las Sociedades Operadoras obtuvieron la cuarta estrella del programa Huella de Carbono Perú promovido por el Ministerio del Ambiente (Minsa). En el caso de IBT Health S.A.C., se obtuvo la segunda estrella por medir y verificar su huella de carbono. Como organización, se seguirá afianzando su compromiso ambiental, estableciendo metas específicas de carbono neutralidad para los próximos años.

Finalmente, en el aspecto económico, se alcanzó un valor directo generado de S/ 620 132 (en miles de soles), y tuvo una inversión en gastos de capital de S/ 600 507. La organización genera un gran aporte al crecimiento del sector con una cadena de valor que abarca a 629 proveedores, a quienes se les han realizado compras que superan los S/ 116 millones.

La solidez económica, sumado a su liderazgo en cuanto a la calidad de la atención, diferencia a IBT Group como un socio de valor. En mérito de ello, en el 2023 recibió la adjudicación de los contratos en modalidad de Asociación Público-Privada (APP) para el diseño, construcción, equipamiento y operación de nuevos hospitales en Piura y Chimbote. De esta manera, la organización continuará contribuyendo al desarrollo del sistema de salud en el Perú.

Sin más preámbulo los invitamos a leer el reporte de sostenibilidad 2023 de IBT Group y conocer cómo genera valor a través de la gestión ASG y la manera en que aporta al desarrollo sostenible del país.

Agueda Amaya
Gerente General IBT Group Perú
(GRI 2-22)

1.4 IBT EN CIFRAS

1.4.1. Cifras económicas



S/ 620 132

de valor económico directo
generado (en miles de soles).



2 adjudicaciones APP

para el diseño, construcción,
equipamiento y operación de nuevos
hospitales en Piura y Chimbote.



S/ 112 696 939

de impuestos pagados
al Estado.



S/600 507

de inversión en gastos de
capital (CapEx).



629 proveedores

y 16 contratistas
activos.



S/ 116 000 000

en compras a
proveedores locales.



163 863 590

unidades farmacéuticas
vendidas.



23 545 589

dispositivos médicos
vendidos.

1.4.3. Cifras sociales

SERVICIOS ASISTENCIALES



2 hospitales
nivel II-2.



67 camas UCI
(Unidad de Cuidados Intensivos).



143 866 atenciones
en las Unidades Domiciliarias.



1392 eventos reportados,
48 % fueron analizados en ambos
complejos bajo la asesoría y
acompañamiento del equipo.



2 policlínicos.



33 514 admisiones
hospitalarias.



**5 394 708 servicios
asistenciales**
brindados .



210 acciones
de mejora implementadas a partir
de los eventos reportados.



336 camas de
hospitalización general.



447 038 atenciones
en policlínicos.



2909 eventos
de seguridad del paciente
gestionados, clasificados y
agrupados para su análisis por
ambos complejos hospitalarios.

1.4.3. Cifras sociales

PERSONAS



Más de 97 %
de reclamos de pacientes
resueltos.



67 camas UCI
(Unidad de Cuidados Intensivos).



**3582
colaboradores**
laboran en IBT Group.



**89 % de
colaboradoras**
mujeres.



Se superó el 85 %
de índice de satisfacción de
pacientes .



77 mujeres
ocupan puestos de liderazgo en
la organización.



2 423 850 horas
de capacitación, lo que equivale
a 37 horas de capacitación por
colaborador.



64 colaboradores
con discapacidad, de los cuales
el 100 % recibió asistencia
psicológica y adecuaciones a sus
espacios de trabajo.

1.4.1. Ambientales



2 834

toneladas de residuos sólidos generados.



Más de 74

toneladas de residuos sólidos reaprovechados.



683

toneladas de residuos médicos generados (Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente y Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson)



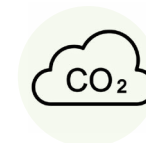
44 %

de los residuos sólidos que genera son peligrosos (residuos médicos, residuos farmacéuticos peligrosos y otros residuos peligrosos).



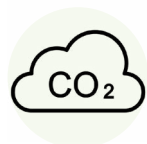
100 %

de residuos médicos son incinerados.



4332

de toneladas de carbono equivalente (tCO₂e) de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



Más de 2

toneladas de carbono equivalente (tCO₂e) de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) ahorradas por las medidas de mitigación implementadas.



42 324

giga julios de energía consumida.

SOBRE LA ORGANIZACIÓN



2 SOBRE LA ORGANIZACIÓN

2.1. QUIÉN ES IBT GROUP

IBT Group es una organización sólida y comprometida con el desarrollo sostenible, dedicada a la gestión de proyectos integrales de infraestructura social en sectores como salud, educación, transporte, agua y saneamiento. Con más de 12 años de experiencia en Perú y 20 años en América, la organización ofrece proyectos “llave en mano”, brindando soluciones integrales que abarcan desde el diseño y la construcción hasta el equipamiento, mantenimiento y operación de obras, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las comunidades. (GRI 2-1)

Desde su llegada a Perú, implementó una fórmula de trabajo basada en la innovación y la excelencia, consolidando su posición como un actor clave en la región. Las empresas que conforman IBT Group Perú se especializan en la gestión de iniciativas públicas o privadas y son: (GRI 2-2)

- IBT Health S.A.C.
- IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.
- Villa María del Triunfo Salud S.A.C.
- Callao Salud S.A.C.

Como organización, sigue una estrategia centrada en la eficiencia operativa y en la calidad de sus servicios, apoyándose en un equipo de profesionales, sistemas de información avanzados y procesos clínicos enfocados en la atención primaria especializada.

Sus actividades están alineadas con normas de gobernanza y estándares internacionales, promoviendo un impacto social positivo y contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades donde opera. La estrategia de negocio IBT Group se centra en 5 ejes:

1. **Cultura organizacional:** fortalecer su cultura alineándola con los objetivos de la organización buscando consolidarse como marca empleadora.
2. **Calidad:** cumplir con los estándares internacionales de calidad en servicios, obras y equipos trabajando con responsabilidad.
3. **Crecimiento:** realizar proyectos rentables y bien estudiados.
4. **Sostenibilidad:** implementar políticas y seguir tendencias de sostenibilidad, tomando en cuenta el cuidado del medio ambiente y generando un impacto social desde la buena gobernanza.
5. **Comunicación:** generar una comunicación cercana, oportuna y coherente con sus colaboradores y grupos de interés a través de canales innovadores que lo posicionan como gran aliado para los clientes y que atrae talento.



2.1.1. UNIDADES DE NEGOCIO Y PRINCIPALES SERVICIOS

IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.

IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C. se especializa en la gestión del proceso constructivo, desde el diseño hasta la entrega de proyectos de infraestructura para instituciones públicas y privadas. Esta empresa es responsable de llevar a cabo proyectos de alta complejidad y de asegurar el funcionamiento óptimo de la infraestructura y los equipos biomédicos. (GRI 2-6)

IBT Health S.A.C.

IBT Health S.A.C. es responsable de la gestión logística, la central de compras, y la farmacia, asegurando la dispensación de medicamentos y material médico en los complejos hospitalarios. Además, ofrece servicios de análisis para la mejora del abastecimiento de bienes estratégicos y no estratégicos en el servicio público. IBT Health S.A.C también gestiona servicios especializados en nefrología, hemodiálisis, y odontología. Adicionalmente, proporciona servicios administrativos y de TI a Callao Salud S.A.C. y Villa María del Triunfo Salud S.A.C. (GRI 2-6)



Villa María del Triunfo Salud S.A.C.

Villa María del Triunfo Salud S.A.C. gestiona servicios médicos y no médicos para cubrir las necesidades de 250 000 asegurados de Lima Sur a través de un contrato de Asociación Público-Privada (APP) con EsSalud. Villa María del Triunfo Salud S.A.C. gestiona la atención en el hospital y policlínico Guillermo Kaelin de la Fuente y ofrece atención primaria especializada cumpliendo con estándares internacionales de seguridad del paciente. (GRI 2-6)

Callao Salud S.A.C.

Callao Salud S.A.C. gestiona los servicios médicos y no médicos para cubrir las necesidades de 250 000 asegurados de la región del Callao, a través de un contrato de Asociación Público-Privada (APP) con EsSalud. Callao Salud S.A.C. gestiona el hospital y policlínico Alberto Barton Thompson, proporcionando atención primaria especializada cumpliendo con estándares internacionales de seguridad del paciente. (GRI 2-6)



2.1.2. CADENA DE VALOR

La cadena de valor de IBT Group incluye proveedores y contratistas que prestan servicios complementarios para las operaciones hospitalarias, como laboratorios, limpieza, vigilancia, alimentación, lavandería, mantenimiento de equipos e infraestructura, y proveedores de medicamentos y material médico.

La mayor parte de sus ventas están dirigidas a EsSalud, siendo este su principal cliente. Otros clientes corresponden a empresas del sector de salud como Mapfre, la Clínica Angloamericana, la Clínica Ricardo Palma y distribuidoras de medicamentos y equipos médicos, a quienes abastece de productos de farmacia, material médico descartable, traumatología y repuestos biomédicos y servicios logísticos. No obstante, las ventas a este grupo de clientes no son significativas.

Además, IBT Group atiende a 500 000 asegurados adscritos a EsSalud, garantizando la atención sanitaria conforme a los contratos de Asociación Público-Privada (APP). (GRI 2-6)



2.2. PROPÓSITO, MISIÓN Y VISIÓN



Propósito

“Contribuir a mejorar la calidad de vida de los peruanos”.



Misión

“IBT Group ejecuta, gestiona y opera proyectos integrales de infraestructura social con innovación y con colaboradores comprometidos que buscan la eficiencia en cada proyecto”.






Visión

“Ser referentes, desde el liderazgo, en la transformación de la salud y del bienestar en Perú”.

2.3. AFILIACIONES

IBT Group es miembro activo de diversas organizaciones gremiales donde se comparten mejores prácticas empresariales en espacios de diálogo y networking. A través de dichos gremios y sus comités especializados, la organización trabaja en conjunto con empresas líderes para promover el desarrollo económico y sostenible del país.

Tabla N°1. Afiliación a gremios y asociaciones (GRI 2-28)

Organización	Descripción
<p>Asociación de Clínicas Particulares del Perú – ACP</p> 	<p>Asociación que reúne a las principales clínicas y aseguradoras del país. Es un medio de discusión de los avances tecnológicos del gremio, un soporte de debate sobre noticias de la actualidad médica del país, y una plataforma de unión y fuerza para la negociación de las mejores condiciones y el mejor ámbito para el sector salud.</p> <p>IBT Group participa activamente promoviendo su modelo de gestión en el área de logística y farmacia.</p>
<p>Cámara de Comercio Americana del Perú AmCham Perú</p> 	<p>Organización que promueve los principios que alientan la economía, el mercado, la inversión y el intercambio comercial, en un marco de responsabilidad social, valores y ética empresarial. Agrupa empresas asociadas entre peruanas, estadounidenses y extranjeras no americanas.</p> <p>IBT Group es socio activo de AmCham y participa en los siguientes comités:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura, energía y minería • Asuntos corporativos • Comunicación interna • Desarrollo Sostenible • Compliance • Diversidad • Supply chain management • Salud • Recursos Humanos.
<p>Cámara de Comercio de Lima - CCL</p> 	<p>Institución que tiene como propósito promover la libre empresa y el desarrollo económico y social del país. Está comprometida con la defensa de los principios empresariales, la promoción de la inversión privada y la generación de empleo. Agrupa a empresas de comercio, producción y servicios representadas en 16 gremios de distintos sectores de la actividad económica del Perú.</p> <p>IBT Group es socio activo y participa en el gremio de construcción e ingeniería. A través de esta participación se facilitan oportunidades de negocios y se comparte la experiencia de la organización en el rubro de infraestructura.</p>

2.4. CERTIFICACIONES

La organización cuenta con las siguientes certificaciones y acreditaciones que aseguran la adopción de las mejores prácticas en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de los pacientes.

Tabla N°2. Certificaciones y acreditaciones

 <p>ISO 9001:2015 - Gestión de Calidad</p>	 <p>ISO 14001:2015 - Gestión Medioambiental</p>	 <p>ISO 45001:2018 - Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo</p>	<p>IBT Health S.A.C se recertificó en el ISO 9001 de Gestión de Calidad.</p> <p>IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C. se recertificó en el ISO 14001, ISO 9001 e ISO 45001.</p>
 <p>AENOR Certifica Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad</p> <p>ER-0114/2020 AENOR certifica que la organización IBT LLC Sucursal del Perú dispone de un sistema de gestión de la calidad en conformidad con la Norma ISO 9001:2015.</p>	 <p>AENOR Certifica Certificado del Sistema de Gestión Ambiental</p> <p>GA-2020/0052 AENOR certifica que la organización IBT LLC Sucursal del Perú dispone de un sistema de gestión ambiental en conformidad con la Norma ISO 14001:2015.</p>	 <p>AENOR Certifica Certificado del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo</p> <p>SST-0124/2020 AENOR certifica que la organización IBT LLC Sucursal del Perú dispone de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en conformidad con la Norma ISO 45001:2018.</p>	 <p>IQNET Building trust together.</p> <p>Certificate</p> <p>IBT HEALTH S.A.C.</p> <p>AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization has implemented and maintains an ISO 9001:2015 Quality Management System.</p> <p>For the following scope: A) Operation of central sterile services department in Health Care facilities. B) Operation of hematology Unit in Health Care facilities. C) Operation of Logistics Management of Supply Chain (Purchase, Logistics and Pharmacy) and up to regional distribution in health care facilities.</p> <p>which fulfills the requirements of the following standard: ISO 9001:2015</p> <p>First issued on: 2017-05-22 Last issued: 2024-11-08 Validity date: 2026-05-22 Registration Number: ES-0192/2017</p>



IBT Group cuenta con cinco acreditaciones por la Joint Commission International (JCI) vigentes: para los hospitales Alberto Barton Thompson y Guillermo Kaelín de la Fuente, que se unen a los Policlínicos Alberto Barton Thompson y Guillermo Kaelín de la Fuente y a la Unidad Domiciliaria, que fueron re acreditadas el 2022. Esto demuestra el compromiso de IBT Group con brindar una atención de calidad a los pacientes.

2.5. RECONOCIMIENTOS



- Obtención del reconocimiento de “Empresa Integradora” de la PADF, CONFIEP, CEDRO y ACNUR para Villa María del Triunfo Salud S.A.C.
- Premio a la excelencia otorgado por Rimac, a la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Periodo 2023.
- Programa de reconocimiento Huella de Carbono Perú – MINAM. Cuarta estrella (nivel 4) para Villa María del Triunfo Salud S.A.C y Callao Salud S.A.C, perteneciendo a las 32 empresas peruanas en obtener este reconocimiento.
- Programa de reconocimiento Huella de Carbono Perú – MINAM. Segunda estrella (nivel 2) para IBT Health S.A.C. por calcular y verificar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) utilizando la herramienta Huella de Carbono Perú.
- Reconocimiento por el programa de Negocios Competitivos del Global Reporting Initiative (GRI) por haber elaborado el Reporte de Sostenibilidad 2022.

3 ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es parte fundamental del crecimiento estratégico de la organización a largo plazo, y está integrada en todas sus líneas de negocio con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas a través de proyectos de infraestructura social innovadores que promuevan el acceso a la salud.

Además, la estrategia de sostenibilidad se respalda en diversas políticas que refuerzan su compromiso con sus grupos de interés y con el desarrollo sostenible. En este sentido, su política de Sostenibilidad establece compromisos con los grupos de interés, considerando estándares y objetivos de desarrollo globales. Por otro lado, la política de Diversidad promueve el desarrollo equitativo de los colaboradores según sus capacidades, evitando la discriminación y fomentando una cultura inclusiva y meritocrática. Asimismo, la política de Protección y Respeto a los Derechos Humanos asegura el cumplimiento de normas nacionales e internacionales para proteger los derechos humanos en todas sus relaciones y operaciones. Finalmente, la política de Medio Ambiente refleja el compromiso con la gestión ambiental para minimizar la contaminación causada por sus operaciones y servicios. (GRI 2-23)

En cuanto a la gestión, la Gerencia General es responsable de la revisión, aprobación y supervisión de la estrategia de sostenibilidad, mientras que la Subgerencia de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad gestiona su diseño e implementación. (GRI 2-12) (GRI 2-13) (GRI 2-24)

Finalmente, la estrategia de sostenibilidad de la organización se basa en 4 pilares relevantes para sus grupos de interés, que reflejan los desafíos actuales de desarrollo, lo que incluye a las desigualdades sociales, al cambio climático y el acceso a servicios de salud asequibles y de alta calidad.

1. **Gobernanza.** Establece el compromiso de organización de desarrollar el negocio con responsabilidad y fortalecer su gestión en materia de gobierno corporativo, acorde con los principios de transparencia.

- 2. **Ambiental.** Establece el compromiso con el medio ambiente, con la convicción de que un planeta sano es la base de una sociedad sana. La organización trabaja para mantener las comunidades que lo rodean sostenibles, viables y saludables. Por ello, monitorea sus impactos en el entorno y establece acciones para controlarlos y mitigarlos.
- 3. **Social enfocado en el talento.** La organización se enfoca en su talento humano y cultura corporativa, con el objetivo de construir una cultura innovadora, diversa e inclusiva que apoye el crecimiento de sus colaboradores y atraiga a los mejores talentos.
- 4. **Social enfocado en la comunidad.** Se compromete a fomentar el desarrollo económico, potenciando las actividades económicas en las regiones donde opera y contribuyendo al desarrollo social, asegurando que las personas tengan una mejor calidad de vida.

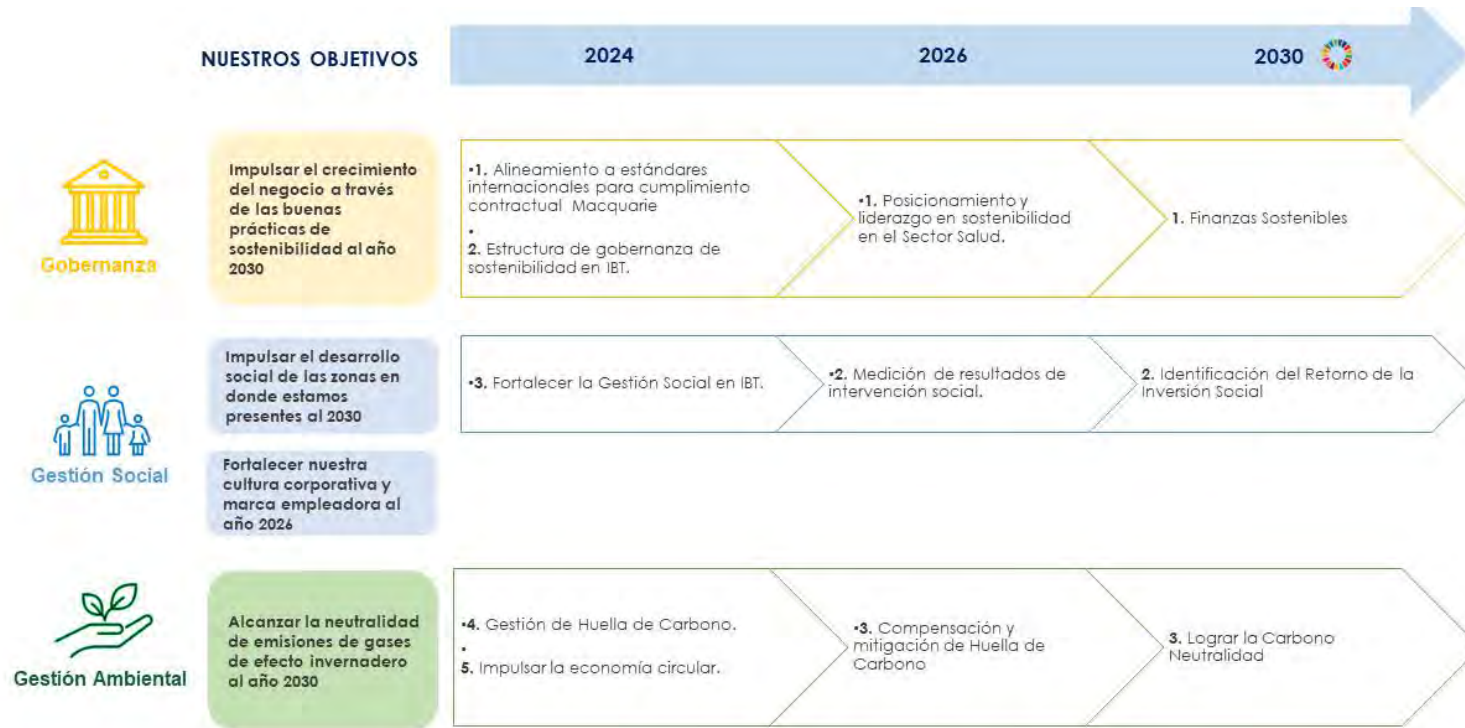
Imagen N°1. Pilares de sostenibilidad de IBT Group



⁸Empresa Integradora es una iniciativa liderada por la Pan American Development Foundation (PADF), el Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO), la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), diseñada en conjunto por gremios empresariales, sociedad civil, agencias de Naciones Unidas y el sector público, cuyo objetivo es impulsar la inclusión laboral de personas en situación de vulnerabilidad. <https://empresasintegradoras.pe/>

Asimismo, IBT Group estableció objetivos para el corto (2024), mediano (2026) y largo plazo (2030).

Imagen N°1. Pilares de sostenibilidad de IBT Group



Para impulsar la estrategia de sostenibilidad, la organización contará con Embajadores de Sostenibilidad, quienes son un grupo de colaboradores de cada una de las áreas que darán soporte en la implementación de las políticas y planes y fomentarán la participación de otros colaboradores mediante actividades de capacitación y comunicación. (GRI 2-13)

Gestión de impactos

IBT Group lleva a cabo las siguientes acciones para gestionar sus impactos negativos potenciales y reales:

- En el ámbito social, en 2024 desarrollará un diagnóstico social con alcance en IBT Health S.A.C, Villa María del Triunfo Salud S.A.C. y Callao Salud S.A.C, que será un importante insumo para elaborar el Plan Social 2024-2026.
- Adicionalmente, la organización dispone de una plataforma para reportar eventos de seguridad del paciente, analizando las causas y definiendo planes de acción para mitigar futuros incidentes.
- Además, cuenta con políticas para el control de fármacos, respaldadas por un comité especializado, y con un plan preventivo y correctivo de mantenimiento de equipos que garantiza la seguridad del paciente y la preservación de los activos hospitalarios.
- Realiza una revisión constante de la matriz IPERC desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo para implementar medidas correctivas y preventivas.
- En el ámbito ambiental, elaborará un Plan de Gestión Ambiental 2024-2026 para cerrar brechas identificadas. Asimismo, se alinearán las matrices de riesgo y oportunidad climática con las recomendaciones del TCFD. (GRI 2-25)



3.1. APOYO AL PACTO GLOBAL Y A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LAS NACIONES UNIDAS

La organización se compromete con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU), respetando los derechos humanos y derechos laborales, protegiendo el medio ambiente y promoviendo prácticas de lucha contra la corrupción. A través de IBT Health S.A.C. es signatario de dicha iniciativa desde julio de 2021. Puede revisar la Comunicación de Progreso 2023-2024 del Pacto Global aquí.

Asimismo, IBT Group también impulsa la Agenda 2030 por el Desarrollo Sostenible e identificó 5 ODS prioritarios para su estrategia a quienes denomina "ODS Core", y 1 ODS secundario denominado "ODS colateral". Además, apoya la consecución de 13 metas específicas de los ODS.

Tabla N°3. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) apoyados por IBT Group







Nivel de priorización	ODS	Definición	Meta	Cómo contribuye
Core		Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, y asegurar así el desarrollo sostenible.	Meta 3.7 Meta 3.8	Brinda servicios de salud de calidad en zonas que han carecido por muchos años de acceso a este derecho universal. Además, a través de su servicio de atención domiciliaria, promueve la inclusión sanitaria al ofrecer atención inmediata y de calidad en los domicilios de las personas.
		Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.	Meta 8.2 Meta 8.3 Meta 8.5 Meta 8.6 Meta 8.10	Se esfuerza por identificar y desarrollar el potencial de sus colaboradores, brindándoles las condiciones adecuadas para que cumplan con sus tareas sin poner en riesgo su salud y la salud de sus familias. Asimismo, se preocupa por ofrecer un entorno seguro que permita al personal asistencial, de las Sociedades Operadoras, trabajar con tranquilidad y ofrecer un servicio de calidad y empatía al pacientes, alineado con los estándares corporativos.
		Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles, algo fundamental para sostener los medios de subsistencia de las generaciones actuales y futuras.	Meta 12.2 Meta 12.5	Se compromete a mejorar la gestión y disposición de los residuos sólidos generados, en su mayoría peligrosos, para disminuir su impacto ambiental. Además, realiza monitoreos constantes de sus impactos ambientales y comparte dicha práctica de forma progresiva con sus proveedores.

Tabla N°3. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) apoyados por IBT Group

Nivel de priorización	ODS	Definición	Meta	Cómo contribuye
Core		Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	Meta 13. b	Desde 2022, calcula sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a nivel corporativo. Gracias a ello, en el 2023, las Sociedades Operadoras obtuvieron la cuarta estrella del programa de Huella de Carbono del Ministerio del Ambiente del Perú (MINAM).
		Revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.	Meta 17.3 Meta 17.17	Mantiene alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas con la finalidad de impulsar sus proyectos de infraestructura, generando así desarrollo en las zonas donde se implementan. Además, mantiene alianzas para llevar a cabo acciones de sostenibilidad que generen un impacto positivo en las comunidades donde opera.
Colateral		Lograr un acceso universal y equitativo al agua potable y a servicios de saneamiento e higiene adecuados, así como mejorar la calidad del agua a nivel global.	Meta 6.3	Realiza monitoreos diarios, mensuales y semestrales del agua que utiliza en sus servicios. Esto garantiza que no se genere un impacto negativo en la salud de las personas y el entorno. Para el 2024, tiene previsto ejecutar un proyecto de optimización del uso de agua.

⁹El 44 % de los residuos sólidos generados son peligrosos. Esto incluye: residuos médicos, residuos farmacéuticos peligrosos, y otros residuos peligrosos.

3.2. RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

En el 2022, la organización llevó a cabo el mapeo de grupos de interés de IBT Health S.A.C. y las Sociedades Operadoras (Callao Salud S.A.C. y Villa María del Triunfo Salud S.A.C.). Este proceso tuvo como objetivo clasificar, priorizar e identificar sus percepciones, expectativas e intereses sobre la gestión ambiental, social y de gobernanza de la corporación. (GRI 2-29)

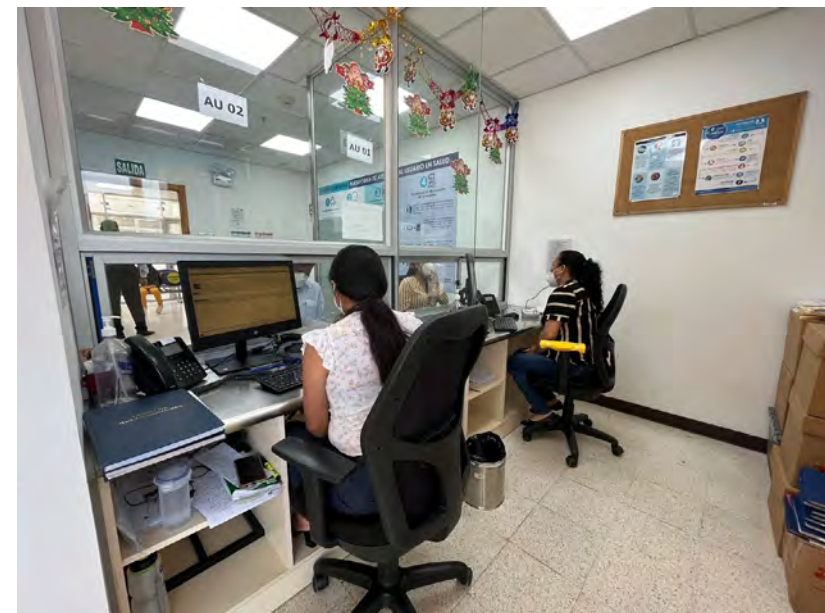


Tabla N°4. Lista de grupos de interés de IBT Group (GRI 2-29)

Grupo de interés	Subgrupo de interés	Clasificación
Corporativo	Dirección General de la Corporación	Interno
Colaboradores	IBT Health S.A.C.	Interno
	Sociedad Operadora Callao Salud S.A.C.	Interno
	Sociedad Operadora Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	Interno
Comunidad	Organizaciones sin fines de lucro	Externo
	Organizaciones de base	Externo
	Organizaciones sociales	Externo
	Asociaciones civiles	Externo
	Comunidad organizada	Externo
Pacientes adscritos	Pacientes del Hospital Alberto Leonardo Barton Thompson	Externo
	Pacientes del Policlínico Alberto Leonardo Barton Thompson	Externo
	Pacientes del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente	Externo
	Pacientes del Policlínico Guillermo Kaelin de la Fuente	Externo
Estado	Entes reguladores	Externo
	Clientes de las Asociaciones Público Privadas	
Clientes	Clientes de IBT Health	Externo
Proveedores y contratistas	Proveedores y contratistas estratégicos	Externo

El relacionamiento constante que promueve la participación de los grupos de interés se enfoca en dos grupos prioritarios:

- **Colaboradores:** mediante diversas encuestas de satisfacción y canales de comunicación interna.



- **Pacientes:** desde el área de Atención al Usuario, la organización brinda un espacio de retroalimentación a través de encuestas de satisfacción.



Para promover una comunicación cercana con los grupos de interés, IBT Group cuenta con una matriz de comunicación gestionada por el área de Comunicación, la cual señala qué información se debe enviar a los diversos públicos y cuándo se debe enviar, para garantizar la difusión adecuada de contenidos clave a sus grupos de interés.

La Alta Dirección se encarga de transmitir la misión, visión y valores al personal a través de reuniones de inducción y canales internos como la intranet y boletines. Además, la Subgerencia de Calidad y Medio Ambiente comunica el Mapa de Procesos y las políticas del Sistema Integrado de Gestión (SIG) a las gerencias, personal, autoridades regulatorias, proveedores y clientes mediante correo electrónico y plataformas como SharePoint y LinkedIn.

Por otro lado, existen diversos medios a través de los cuales los grupos de interés pueden comunicarse con la organización, incluyendo la página web corporativa, intranet y las redes sociales. (GRI 2-26)

Tabla N°5. Canales públicos para recibir retroalimentación de los grupos de interés

<p>IBT Group</p>	<p>https://ibtgroup.com/gobierno-corporativo/ https://ibtgroup.com/contacto/ https://www.facebook.com/ibtgroupcorporativo https://www.instagram.com/ibtgroupcorp/ https://www.linkedin.com/company/ibtgroupperu/ https://www.linkedin.com/company/ibtgroupcorp/</p>
<p>Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente</p>	<p>https://kaelin.pe/atencion-al-usuario/ https://kaelin.pe/sostenibilidad-corporativa/ https://kaelin.pe/mesa-de-partes-virtual/ https://kaelin.pe/contactenos/ https://www.facebook.com/complejohospitalarioguillermokaelin</p>
<p>Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson</p>	<p>https://barton.pe/atencion-al-usuario/ https://barton.pe/sostenibilidad-corporativa/ https://barton.pe/mesa-de-partes-virtual/ https://barton.pe/contactenos/ https://www.facebook.com/complejohospitalarioalbertobarton</p>

3.2.1. CANAL DE DENUNCIAS

IBT Group vela para que todas las relaciones comerciales y laborales se realicen de forma clara y acorde con los estándares legales y éticos. Por ello, la organización cuenta con canales formales para que los colaboradores y grupos de interés externos denuncien conductas que violen derechos fundamentales, incumplan leyes laborales o involucren actos de corrupción. Las denuncias pueden realizarse a través de la página web o la intranet corporativa. Las páginas webs del Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente y el Complejo Hospitalario Alberto Barton también cuentan con buzones para recibir denuncias. Dichos canales son comunicados de manera recurrente en la página web de la organización y mediante los centros de información de cada uno de los complejos hospitalarios.

Las denuncias son recibidas y gestionadas por el área de Compliance, que reporta directamente a la Presidencia. La oficial de cumplimiento comunica continuamente el proceso de denuncia, resaltando el anonimato y los medios para realizarla a través de redes internas.

Asimismo, anualmente la Plataforma de Atención al Usuario en Salud (PAUS), que se encuentra en ambos complejos hospitalarios, realiza el seguimiento a las quejas, denuncias y comunicaciones de los pacientes, monitoreando indicadores de satisfacción y porcentaje de reclamos resueltos.

Además, IBT Group cuenta con canales para recibir reclamos de las comunidades, contenidos en el plan de Gestión Social para Grupos No Asociados en Operación de Proyectos de Salud de las empresas del grupo.



En el marco de la elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2023, IBT Group realizó un análisis minucioso para identificar sus temas materiales bajo el enfoque de la doble materialidad. Para este proceso involucró a las principales gerencias y a grupos de interés prioritarios, quienes participaron en la identificación de los impactos, riesgos y oportunidades relacionadas a la sostenibilidad.

La doble materialidad es un enfoque que permite identificar y priorizar tanto los riesgos y oportunidades financieras relacionados con la sostenibilidad, como los impactos que una organización genera sobre la economía, el ambiente, la sociedad y los derechos humanos. Mientras que la materialidad de impacto se enfocó en los efectos que IBT Group tiene sobre su entorno. La materialidad financiera abordó cómo los temas de sostenibilidad pueden influir en su desempeño económico.

El proceso de doble materialidad se dividió en 4 pasos:

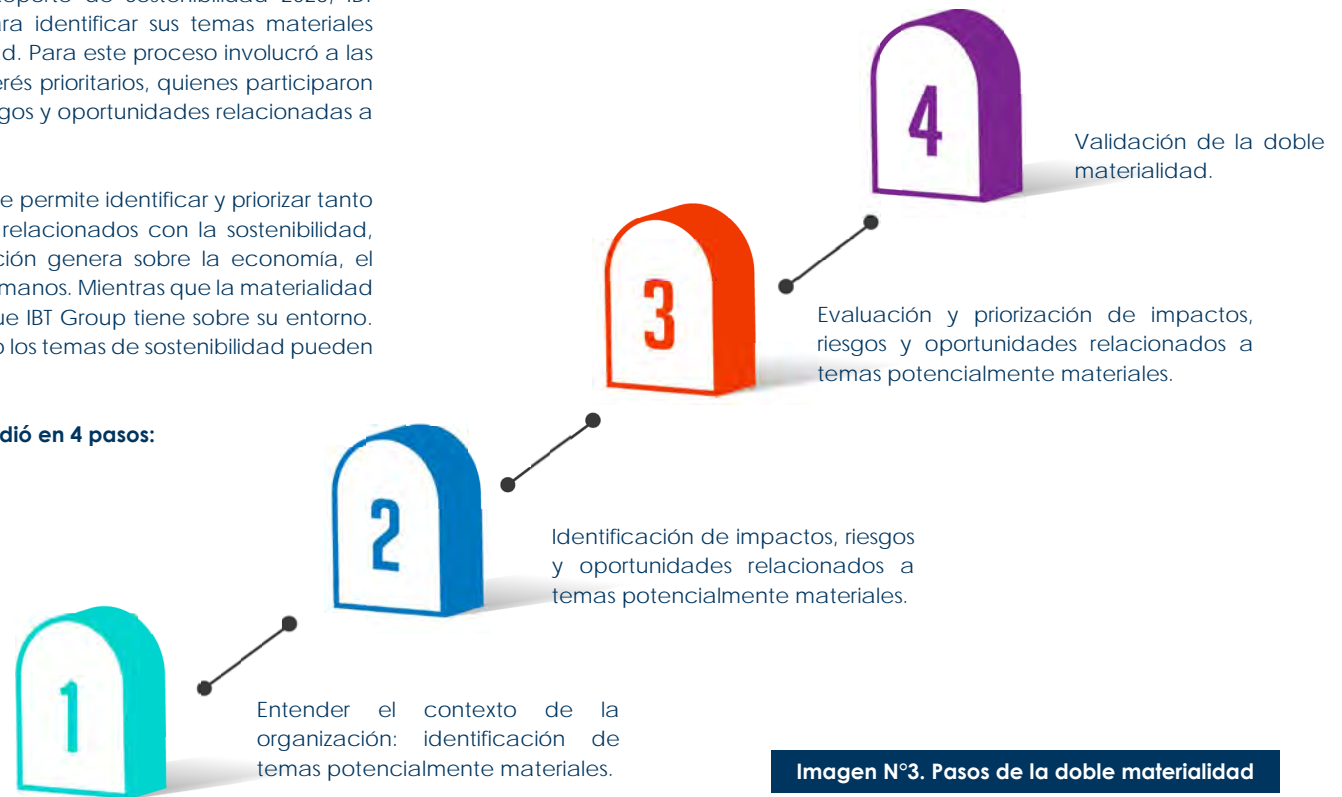


Imagen N°3. Pasos de la doble materialidad

Para entender el contexto de la organización, IBT Group revisó sus políticas internas y contexto operativo, incluyendo los desafíos relacionados con la sostenibilidad en el sector de salud. Para ello se hizo un benchmarking con los temas abordados en la materialidad de las empresas de salud líderes en sostenibilidad, que figuran en The Sustainability Yearbook 2023 del Dow Jones Sustainability Index. También revisó los temas abordados en estándares de sostenibilidad como el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) de Healthcare Delivery y Healthcare Distributors, y en el World Economic Forum Stakeholder Capitalism Metrics.

Luego de este análisis se identificaron 25 temas potencialmente materiales que representan los principales impactos económicos, ambientales, sociales y de gobernanza del sector.

Para desarrollar la materialidad financiera e identificar aquellos temas de sostenibilidad que representan riesgos y oportunidades financieras para la empresa, se desarrolló un taller con las principales gerencias, con 15 asistentes presenciales y virtuales. Como resultado se obtuvo una lista de los riesgos y oportunidades financieras relacionadas a la sostenibilidad. Además, se llevaron a cabo 2 entrevistas con el gerente de las Sociedades Operadoras y la gerente general, a fin de validar los principales riesgos y oportunidades identificados.

En cuanto a la materialidad de impacto, se identificaron aquellos temas de sostenibilidad que representan los impactos relevantes de la organización sobre sus grupos de interés y el ambiente. Además del taller con gerencias mencionado líneas arriba, se encuestó a los siguientes grupos de interés: colaboradores, clientes adscritos (pacientes) y contratistas. En total, se contó con la participación de 133 representantes de los grupos de interés.

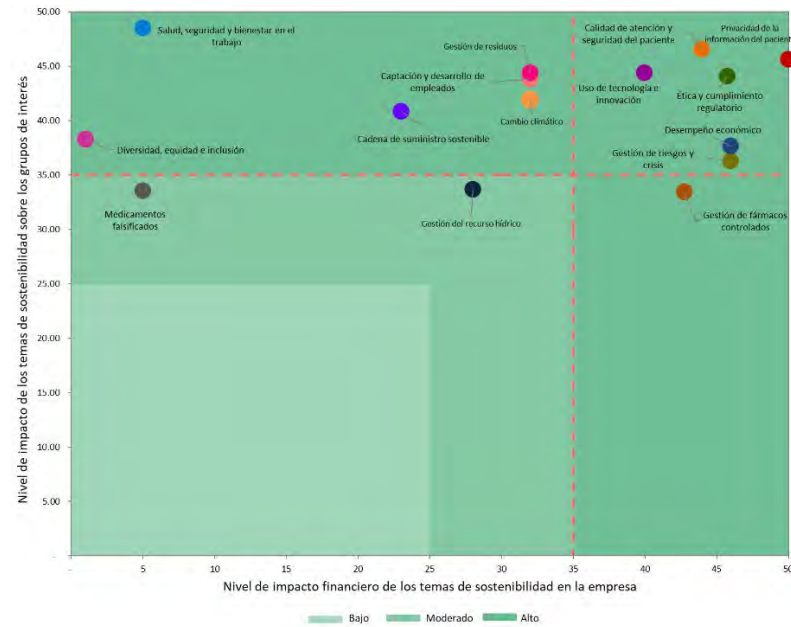
A lo largo de este proceso, la organización logró identificar 40 impactos, 13 oportunidades financieras y 12 riesgos financieros, que se valoraron en

función de su probabilidad de ocurrencia, alcance, y magnitud. Se utilizó una escala de 1 a 3 para valorar la importancia de cada impacto, riesgo y oportunidad. En el Reporte de Sostenibilidad 2023 se presentan los impactos, riesgos y oportunidades más relevantes y las acciones que IBT Group llevó a cabo para gestionarlos.

La evaluación de los riesgos, oportunidades e impactos de sostenibilidad se determinó en base a la importancia de los temas de sostenibilidad para la creación de valor financiero en la organización y la importancia de los temas de sostenibilidad para los grupos de interés. Además, se definieron umbrales que permitieron priorizar aquellos temas de sostenibilidad materiales a ser incluidos en el Reporte de Sostenibilidad 2023 de IBT Group. Los temas materiales se encuentran en el umbral de 35 en ambos ejes.



Imagen N°4. Matriz de doble materialidad



Finalmente, los temas materiales y sus impactos, riesgos y oportunidades fueron validados por las gerencias de la organización para asegurar que reflejan la realidad de la organización y las expectativas de sus grupos de interés.

Tabla N°3. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) apoyados por IBT Group

Dimensión	Tema	Definición
Economía y gobernanza	Ética y cumplimiento regulatorio	Se refiere al compromiso con la ética empresarial a través de un código de conducta, normas y controles internos para asegurar el cumplimiento de la ley y prevenir la corrupción. Incluye la capacitación de colaboradores, proveedores y contratistas para fomentar una cultura de transparencia y responsabilidad.
	Uso de tecnología e innovación	Se refiere al uso de tecnologías inteligentes para mejorar los diagnósticos, la toma de decisiones clínicas y la eficiencia en los procesos. Incluye también la telemedicina, digitalización e innovación para mejorar la atención al paciente.
	Gestión de riesgos y crisis	Se refiere a la identificación de riesgos económicos, sociales, ambientales y de cambio climático. Incluye el desarrollo de planes de contingencia y protocolos para la prevención, preparación, respuesta y recuperación ante crisis, minimizando el impacto en las operaciones y en la salud y seguridad de colaboradores y pacientes.
	Desempeño económico	Se refiere a la generación de rentabilidad a largo plazo y la creación de valor económico para accionistas, colaboradores y proveedores mediante la generación de empleo y la inversión en capacidad productiva, con prácticas de transparencia en el uso de recursos y resultados financieros.
Social	Gestión de fármacos controlados	Se refiere a la prevención del abuso, mal uso y robo de los medicamentos controlados a través de una gestión segura y responsable, cumpliendo con las regulaciones y estándares de seguridad en la prescripción, dispensación y control de fármacos.
	Calidad de atención y seguridad del paciente	Consiste en brindar una atención excelente a los pacientes, gestionando canales de comunicación para recibir sus sugerencias, quejas y reclamos. Incluye procesos para reducir los tiempos de espera, y protocolos de higiene y seguridad para prevenir riesgos y malas praxis.
	Privacidad de la información del paciente	Se refiere a la protección de los datos personales y de la información de salud de los pacientes mediante sistemas de seguridad de datos, políticas y protocolos que garantizan su registro y almacenamiento seguro, y monitoreando los sistemas de información para responder rápidamente a cualquier riesgo de mal uso.

Tabla N°3. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) apoyados por IBT Group

Dimensión	Tema	Definición
Social	Captación y desarrollo de colaboradores	Comprende las prácticas para atraer y retener al talento, así como su capacitación mediante programas de formación continua y desarrollo de habilidades. Fomenta el crecimiento profesional y personal de los colaboradores y establece canales de comunicación para asegurar un buen clima laboral.
	Salud, seguridad y bienestar en el trabajo	Es el compromiso por garantizar la salud, seguridad y bienestar integral de todos los colaboradores, fomentando la prevención de accidentes e incluyendo la identificación y mitigación de peligros potenciales como enfermedades epidemiológicas.
	Diversidad, equidad e inclusión	Se refiere al compromiso con la diversidad e inclusión, promoviendo la igualdad de oportunidades, evitando cualquier forma de discriminación y garantizando una representación diversa en las diferentes categorías laborales. Incluye políticas para prevenir el acoso y la violencia de género, y acciones para brindar empleo y mejorar la calidad de vida de trabajadores vulnerables o con discapacidad.
	Cadena de suministro sostenible	Es la gestión eficiente y sostenible de la cadena de suministro, asegurando prácticas responsables desde la adquisición hasta la entrega de productos. Incluye el cumplimiento de normativas laborales, sociales y ambientales, fomentando la competitividad de los proveedores y contratistas.
Ambiental	Cambio climático	Es la gestión adecuada de los riesgos y oportunidades del cambio climático a través de planes de mitigación y adaptación. Incluye, la reducción de las emisiones y energía y el empleo de fuentes de energía más limpia y energía renovable.
	Gestión de residuos	Es la gestión eficiente y segura de residuos, a través de iniciativas de reducción, reúso, donación, reciclaje y economía circular, y asegura la recolección, transporte y disposición final segura de residuos contaminados y peligrosos cumpliendo con la legislación ambiental.

A photograph of a business meeting. A woman in a red blazer and white shirt is holding a puzzle piece. Another person's hand is also holding a puzzle piece, and a third hand is visible on the left, also holding a puzzle piece. They are standing in front of a bookshelf filled with books. The word "GOVERNANZA" is overlaid in white, outlined text across the center of the image. A blue bar is at the bottom, and a green bar is on the left side.

GOVERNANZA

4 GOBERNANZA

4.1. ESTRUCTURA DE GOBIERNO

IBT Group cuenta con una Alta Dirección, compuesta por 11 Gerencias, 5 Directores y 1 Presidencia. Dicho órgano es considerado como el Directorio de IBT Group. No obstante, este no está contemplado en los estatutos de la sociedad ni requiere inscripción o registro en ningún tipo de registro público. El 47 % de miembros de la Alta Dirección de IBT Group son mujeres.

Tabla N° 7. Miembros de la Alta Dirección de IBT Group – Presidencia (GRI 2-9)

N°	Nombre completo	"Ejecutivo" o "No Ejecutivo"	Independencia	Otros cargos y compromisos significativos	Sexo
1	José Ramon Brea	Ejecutivo	No	Presidente de IBT Gorupa Internacional	Hombre

Tabla N° 8. Miembros de la Alta Dirección de IBT Group – Plana Gerencial (GRI 2-9)

N°	Nombre completo	"Ejecutivo" o "No Ejecutivo"	Independencia	Tiempo de permanencia	Otros cargos y compromisos significativos	Sexo
1	Edgar Mallqui	Ejecutivo	No	11 años	Gerente de Finanzas	Hombre
2	Francesca Aucaruri	Ejecutivo	No	13 años	Gerente de Legal	Mujer
3	Cristina Salinas	Ejecutivo	No	9 años	Gerente de Gestión del Talento Humano	Mujer
4	Alfredo Rabanal	Ejecutivo	No	9 años	Gerente de Operaciones Asistenciales	Hombre
5	Marcela Ramirez	Ejecutivo	No	6 años	Gerente de Comunicación, Diversidad e Inclusión	Mujer

Tabla N° 8. Miembros de la Alta Dirección de IBT Group – Plana Gerencial (GRI 2-9)

N°	Nombre completo	"Ejecutivo" o "No Ejecutivo"	Independencia	Tiempo de permanencia	Otros cargos y compromisos significativos	Sexo
6	Milagro Palomino	Ejecutivo	No	4 años	Sub-Gerente de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad	Mujer
7	Edward Zanabria	Ejecutivo	No	4 años	Gerente de Operaciones y Organización	Hombre
8	José Vicente García Escribano	Ejecutivo	No	13 años	Gerente de Sistemas de la Información	Hombre
9	David García	Ejecutivo	No	7 años	Gerente de Desarrollo de Negocios e Infraestructura	Hombre
10	Ignacio Alfaro	Ejecutivo	No	13 años	Gerente de Compras, logística y farmacia	Hombre
11	Brigitte Huertas	Ejecutivo	No	13 años	Directora Unidad Domiciliaria	Mujer
12	Lili Hernando	Ejecutivo	No	10 años	Directora	Mujer
13	Carlos Roques	Ejecutivo	No	13 años	Gerente Asistencial	Hombre
14	Raquel Salazar	Ejecutivo	No	10 años	Directora	Hombre
15	Katya Chávez	Ejecutivo	No	8 años	Directora de Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin	Mujer
16	Dante Arce	Ejecutivo	No	10 años	Director de Complejo Hospitalario Alberto Barton	Hombre

Gráfico N°1. Miembros de la Alta Dirección por edad (GRI 405-1)

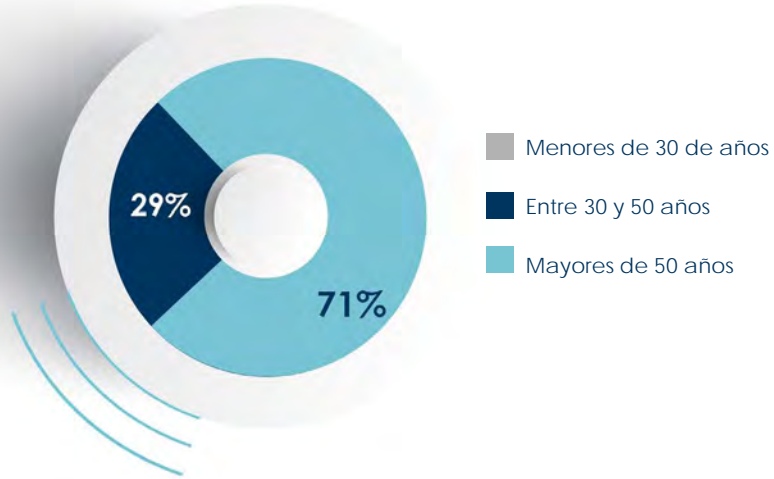


Gráfico N°2. Miembros de la Alta Dirección por sexo (GRI 405-1)

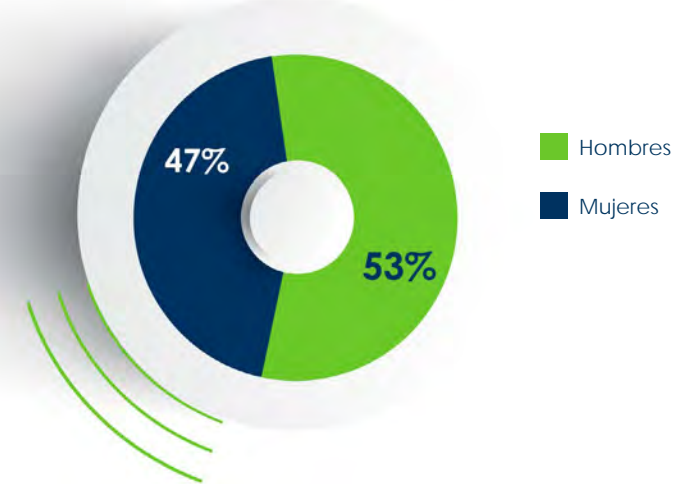


Gráfico N°3. Miembros de la Alta Dirección por nacionalidad (GRI 405-1)



4.2. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

4.2.1. INTEGRIDAD CORPORATIVA

IBT Group trabaja siguiendo las mejores prácticas éticas y de cumplimiento regulatorio, con el fin de incrementar su valor y asegurar la sostenibilidad del negocio. Para ello, cuenta con mecanismos de control de riesgos orientados a la prevención y corrección de posibles conflictos de interés entre los accionistas, ejecutivos y colaboradores. Además, la organización aplica los principios de ética y cumplimiento en todas sus actividades, incluyendo también a sus relaciones con terceros.

Entre los principales compromisos de IBT Group en materia de ética e integridad corporativa, se encuentran los siguientes:

- Disponer de un Código de Conducta que guíe la operación de la organización de manera ética y legal en todos los lugares donde opera, asegurándose de su difusión a todos los grupos de interés.
 - Contar con un modelo de prevención en materia de anticorrupción, que permita diseñar y dar a conocer sus estándares.
 - Implementar procedimientos, brindar sensibilización y asegurar los canales de denuncia para todos los colaboradores y terceros.
- (GRI 3-3: Ética y cumplimiento regulatorio)

En ese sentido, IBT Group establece los siguientes objetivos y metas para gestionar el tema material de ética y cumplimiento:

Tabla N°9. Objetivos, metas y desempeño relacionados al tema material "Ética y cumplimiento" (GRI 3-3: Ética y cumplimiento regulatorio)

N°	Subgrupo de interés	Clasificación	Desempeño
1	Evaluar el Modelo de Prevención de Anticorrupción y Lavado de Activos.	Revisar las políticas y procedimientos y fortalecer el canal de denuncias.	Positivo. IBT Group implementó mejoras en los procedimientos y se generaron nuevos documentos para prevenir la corrupción.
2	Sensibilizar y capacitar a los colaboradores en temas de ética y compliance.	Elaborar e implementar un plan de Sensibilización y Capacitación anual con alcance en toda la organización.	Positivo. IBT Group ejecutó el plan de Sensibilización y Capacitación y se difundieron los estándares y procedimientos en materia ética, entre otros.

A fin de velar por la integridad corporativa, la organización implementó y actualizó diversas políticas y procedimientos en materia ética. Estos documentos se difunden con los colaboradores y otros grupos de interés pertinentes para que se identifiquen con los valores de la organización y cumplan los estándares previstos. Las políticas relacionadas a la ética son:

(GRI 3-3: Ética y cumplimiento regulatorio)

- Código de Conducta.
- Gestión del Conflicto de Interés.
- Manual de Prevención de la Corrupción.
- Procedimiento de Regalos y Atenciones.
- Procedimiento de Donaciones.
- Procedimiento para la Gestión y Atención de Denuncias.
- Procedimiento de Gestión de Riesgos.
- Código de Conducta para Proveedores y otros Asociados Comerciales.

Código de Conducta

El Código de Conducta aborda la prevención de la corrupción, el soborno y otras prácticas poco éticas en la competencia comercial y la inteligencia empresarial, así como en las interacciones con funcionarios gubernamentales. La totalidad del personal de la organización está sujeta a este código. (SASB HC-DI-510a.1)

Tabla N°10. Mecanismos utilizados para asegurar el cumplimiento del Código de Conducta (SASB HC-DI-510A.1)

Mecanismos utilizados para asegurar el cumplimiento y reforzamiento del código de conducta	Público objetivo	Frecuencia
Capacitación asincrónica, presencial y difusión de información a través de los canales de comunicación internos, como la Intranet, murales y Microsoft Yammer .	Todos los colaboradores	Permanente
Implementación de mecanismos para que cualquier persona, ya sea trabajador o tercero, pueda comunicar incumplimientos u observaciones al Código de Conducta. Esto permite la implementación de acciones correctivas o de mejora.	Todos los colaboradores y personal externo a la organización	Permanente
Implementación de un Reglamento Interno de Trabajo, a través del cual se consignan las faltas al Código de Conducta y con ello poder sancionar su incumplimiento.	Todos los colaboradores	Permanente

Conflictos de intereses

IBT Group cuenta con un procedimiento para la gestión del conflicto de interés que establece las pautas de actuación en materia de prevención y tratamiento de los conflictos de interés que puedan presentarse con colaboradores, clientes, proveedores y contratistas, socios comerciales, competidores y otros grupos de interés. Además, brinda sensibilización a sus colaboradores, con el fin de que puedan identificar y reportar posibles conflictos de interés.

Los conflictos de interés que se abordan y comunican corresponden a cuestiones como la pertenencia a distintos consejos directivos, la participación accionarial cruzada con proveedores y otros grupos de interés, la existencia de accionistas controladores, partes relacionadas, así como transacciones y saldos pendientes, entre otros. (GRI 2-15) (SASB HC-DI-510a.1)

Principales acciones para gestionar el tema material “Ética y cumplimiento”

IBT Group identificó los impactos, riesgos y oportunidades relacionados al tema material de ética y cumplimiento e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos:

Tabla N°11. Impactos relacionados al tema material “Ética y cumplimiento”

Impacto	Tipo	Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos
Fortalecimiento del cumplimiento normativo debido a capacitación de los trabajadores en temas de ética empresarial y compliance.	Positivo, real	IBT Group viene ejecutando un plan de sensibilización para afianzar los temas de cumplimiento normativo y ético.
Reducción en las faltas éticas debido a la implementación y difusión de un reglamento interno de trabajo.	Positivo, real	IBT Group cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo debidamente difundido.
Incumplimiento de la legislación por falta de actualización y difusión de la matriz de requisitos legales .	Negativo, potencial	La organización se encuentra en el proceso de definir al área responsable de liderar la matriz de requisitos legales para hacer seguimiento a su adopción y cumplimiento.

¹⁰Microsoft Yammer es una sala de reuniones virtual o un tablón de anuncios corporativo en el que se puede interactuar con todos los colaboradores de la organización, plantear y responder preguntas en tiempo real.
¹¹La matriz de requisitos legales consiste en una lista de las leyes, reglamentos y normativas que IBT Group debe cumplir en diversos ámbitos de acción, por ejemplo, en el ámbito ambiental, seguridad y salud en el trabajo, salud de los pacientes, entre otros.

Tabla N°12. Riesgos y oportunidades relacionados al tema material “Ética y cumplimiento”

Riesgos y oportunidades	Medidas para gestionar los riesgos y las oportunidades
Riesgos	
Disminución de rentabilidad y afectación negativa a la reputación por colusión de precios de postores a los procesos de licitación.	IBT Group cuenta con un modelo de prevención liderado por la Oficial de Cumplimiento.
Pago de multas y sanciones a entes reguladores debido a incumplimiento ético.	IBT Group brindó sensibilización a todo el personal, especialmente a los cargos de liderazgo, sobre el trato adecuado con funcionarios públicos y entidades del Estado.
Oportunidades	
La implementación de la Oficina de Cumplimiento reduce posibles multas y sanciones por no compliance y mejora la reputación.	IBT Group cuenta con un área de Cumplimiento liderada por la oficial de cumplimiento, quién reporta cualquier incidencia a la Gerencia General.

IBT Group elaboró e implementó el plan de Sensibilización para el año 2023. A través de la Guía de Cumplimiento de Intranet y Yammer, realizó la difusión de 36 temas de capacitación, entre ellos:

- Código de Conducta, confidencialidad de la información de los pacientes, hostigamiento sexual, protección y respeto de los derechos humanos, anticorrupción, prevención para de lavado de activos, entre otros.
- Asimismo, implementó y actualizó 4 módulos asincrónicos en la plataforma de E-learning sobre los siguientes temas: Código de Conducta IBT, conflicto de intereses, anticorrupción, prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y canales para informes y denuncias.
- Ejecutó la capacitación presencial para la plana gerencial, abordando los temas de anticorrupción, lavado de activos y ética empresarial. (GRI 205-2)



4.2.2. CUMPLIMIENTO LEGAL

IBT Group tiene el firme compromiso de cumplir rigurosamente lo establecido en el contrato con EsSalud, en los acuerdos con proveedores y en toda legislación o normativa aplicable.

IBT Group define como incumplimiento significativo cualquier caso que afecte la salud de los pacientes de los complejos hospitalarios, implique la aplicación de una multa por algún evento que la normativa relevante considere como "grave" o "muy grave", o implique alguna afectación a las licencias y permisos necesarios para su operación.

Durante el 2023, no se registraron casos de incumplimiento significativo. No hubo situaciones que derivaran en multas, sanciones no monetarias, advertencias o en el incumplimiento de códigos voluntarios. Además, no estuvo involucrado en ningún proceso relacionado con fraude médico ni incurrió en pérdidas monetarias derivadas de procedimientos legales vinculados a este tipo de fraude. (GRI 2-27) (SASB HC-DY-50a.1)

Sin embargo, la organización recibió denuncias que resultaron en la imposición de multas en la vía administrativa. Estos casos fueron elevados al Poder Judicial administrativa con el fin de declarar nula la multa. (GRI 416-2)



4.2.3. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

El compromiso de IBT Group con la lucha contra la corrupción se manifiesta a través de su Manual de Prevención de la Corrupción y políticas relacionadas.

Durante el 2023, 699 colaboradores recibieron capacitación asincrónica en materia de anticorrupción, conflicto de interés y código de conducta, lo que corresponde a un 19 % del total. Además, la comunicación de las políticas y procedimientos alcanzó al 100 % de colaboradores. Estas políticas se encuentran publicadas en la intranet de la empresa, donde todos los colaboradores tienen acceso.

De igual manera, las políticas y procedimientos anticorrupción fueron comunicadas al 100 % de la plana gerencial, de la cual el 67 % recibió formación específica en anticorrupción. (GRI 205-3)

El IBT Group no ha estado involucrado en ningún caso o proceso relacionado a temas de soborno, corrupción u otras prácticas comerciales poco éticas. Además, la organización no ha incurrido en pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con soborno, corrupción u otras prácticas comerciales poco éticas. (GRI 205-2) (SASB HC-DI-510a.2)

Tabla N°13. Capacitación en anticorrupción

Unidad operativa	Colaboradores capacitados (N°)
Oficinas administrativas	86
Hospital Alberto Leonardo Barton Thompson	222
Policlinico Alberto Leonardo Barton Thompson	33
Unidad Domiciliaria Callao Salud S.A.C.	1
Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente	304
Policlinico Guillermo Kaelin de la Fuente	50
Unidad Domiciliaria Villa Maria del Triunfo S.A.C.	3
Total	699

4.3. GESTIÓN DE RIESGOS Y CRISIS

IBT Group reconoce la importancia de la identificación y evaluación de riesgos para garantizar el éxito y la sostenibilidad de sus operaciones. La gestión efectiva de riesgos permite anticipar posibles amenazas y aprovechar oportunidades que fortalecen el desempeño de la organización. En un entorno complejo como el sector salud, la gestión de riesgos asegura la continuidad operativa, y protege a colaboradores y pacientes.

El manejo de riesgos en IBT Group se realiza desde cada una de las áreas responsables de los procesos. A través de la matriz de riesgos, las áreas identifican, monitorean y gestionan los riesgos específicos de sus operaciones. Algunas de las líneas de acción implementadas incluyen:

(GRI 3-3: Gestión de riesgos y crisis)

1. Gestión y seguridad de instalaciones: Identifica y prioriza los riesgos potenciales que podrían afectar la seguridad y calidad de la atención a los pacientes. Las acciones incluyen la protección física de personas y bienes, manejo adecuado de residuos y materiales peligrosos, tecnología médica, suministro de servicios básicos, y gestión de emergencias y desastres. Durante el 2023 realizaron 15 simulacros en hospitales y policlínicos.
2. Salud y seguridad en el trabajo (SST): Utiliza la Matriz IPERC para identificar y evaluar los peligros en la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores, y aplicar medidas correctivas y preventivas.
3. Continuidad del negocio: Cuenta con un plan de Contingencia que incluye el programa de Contingencia de HOSIX, garantizando la continuidad asistencial ante cualquier interrupción del sistema de Historia Clínica Electrónica (HCE).

4. Seguridad de la información: Gestiona mediante el análisis anual de riesgos en los activos de información, con un oficial de seguridad responsable de establecer procedimientos y gestionar oportunidades relacionadas con la seguridad de la información.
5. Cambio climático: En el 2023, inició la identificación de riesgos climáticos basados en las recomendaciones del TCFD.



IBT Group tiene como compromiso robustecer sus políticas y lineamientos internos para la gestión de riesgos, y guiar acciones para identificarlos, controlarlos y mitigarlos. Estos compromisos están alineados con el plan Estratégico 2023-2025.

En cuanto a la gestión de crisis, implementó una Matriz de Comunicación de Crisis, que detalla los procedimientos a seguir en situaciones críticas. La matriz establece las responsabilidades, los grupos receptores de información, y los canales de comunicación a utilizar para reportar incidentes en los complejos hospitalarios. (GRI 3-3: Gestión de riesgos y crisis)



Principales acciones sobre el tema material "Gestión de riesgos y crisis"

La organización identificó los impactos, riesgos y oportunidades relacionados al tema material gestión de riesgos y crisis e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos:

Tabla N°14. Impactos relacionados al tema material "Gestión de riesgos y crisis"

Impacto	Reducción de la magnitud de los riesgos futuros del negocio y sus consecuencias negativas sobre los grupos de interés debido a la implementación de medidas de prevención y mecanismos de respuesta.
Tipo	Positivo, real
Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos	IBT Group cuenta con controles para disminuir la probabilidad de materialización de los riesgos y sus impactos.



Tabla N°14. Impactos relacionados al tema material “Gestión de riesgos y crisis”

Impacto	Tipo
Oportunidades	
La implementación de comité de Crisis y Gestión de Riesgos permite responder mejor ante eventos críticos y evitar pérdidas económicas.	En los próximos años la organización implementará un comité de Crisis y Gestión de Riesgos. El comité de Crisis será responsable de coordinar la comunicación con la Alta Dirección, clientes, proveedores y autoridades regulatorias, asegurando una respuesta rápida y efectiva ante cualquier situación crítica.

Como hito y logro en el 2023 se destaca la elaboración de 8 matrices de riesgos de los principales programas de gestión de seguridad de las instalaciones.

En los próximos años, IBT Group continuará trabajando en la actualización e implementación de políticas y procedimientos enfocados en la gestión de riesgos.

En ese sentido, tiene previsto desarrollar un Manual de Crisis y Comunicación para mejorar la respuesta ante situaciones críticas y garantizar una comunicación efectiva en todo momento.



4.4. TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

La tecnología desempeña un rol fundamental en la operación de la organización debido a la diversidad de sistemas informatizados desplegados en sus hospitales y oficinas. Las herramientas tecnológicas mejoran la atención al paciente, así como la calidad de los servicios prestados. Además, incrementan la eficiencia de los colaboradores y facilitan un mayor acceso y aprovechamiento de la información disponible. En esta línea, promueve activamente la adopción tecnológica.

Principales compromisos relacionados al uso de tecnología e innovación:

- Implementar sistemas que mejoren la eficiencia operativa de la organización.
- Mantener la información de forma segura (integridad, disponibilidad, confidencialidad).
- Explorar nuevas tecnologías o formas de innovar aplicables a los procesos.
- Mantener la continuidad de las operaciones de TI.
- Mejorar continuamente la infraestructura y tecnología orientados a la eficacia y eficiencia de los servicios otorgados al paciente.



IBT Group cuenta con una Gerencia de Sistemas de Información compuesta por analistas especializados, organizados en equipos que brindan soporte a los sistemas implementados en la organización:

(GRI 3-3: Uso de tecnología e información)

- Infraestructura: Responsable de datacenters, servidores, almacenamiento y sistemas de comunicaciones.
- Informática de la salud: Encargada de gestionar sistemas y aplicaciones hospitalarias.
- Soporte técnico: Responsable de la mesa de ayuda y atención a los usuarios.
- Aplicaciones: Encargada de la gestión de SharePoint, AX, MS 365, PIDA y E-control.
- Unidad de Control de Gestión: Enfocada en la extracción de información y construcción de tableros de gestión.
- Seguridad de la información: Responsable de garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos.

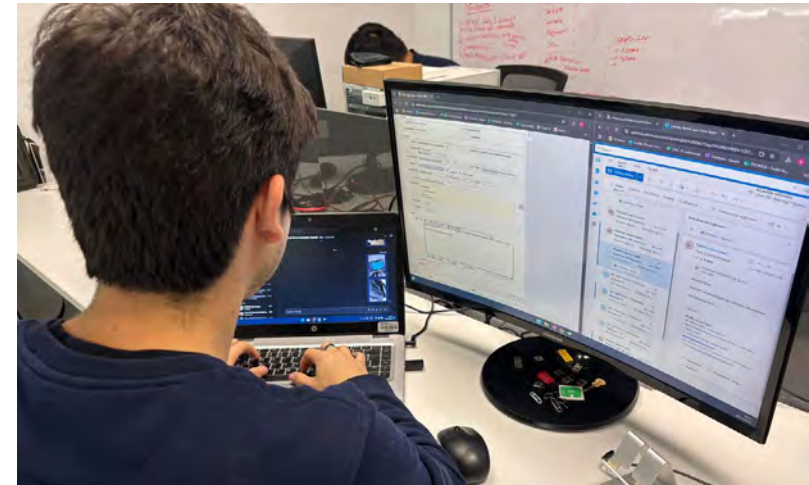


Tabla N°16. Objetivos, metas y desempeño relacionados al tema material “Uso de tecnología e información” (GRI 3-3: Uso de tecnología e información)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Automatizar procesos administrativos y clínicos.	Optimizar la eficiencia operativa.	IBT Group definió iniciativas de transformación en la organización que serán exploradas e implementadas en el 2024.
2	Integrar sistemas para la reportería de información económica.	Optimizar la eficiencia operativa.	IBT Group implementó dashboards sobre costos de dispensación para ser utilizados por la Gerencia de Compras y Logística. Esto tuvo un impacto positivo porque ayudó a reconocer patrones de gasto en la organización.
3	Garantizar la interoperabilidad de los sistemas de información.	Facilitar el acceso a la información en tiempo real.	IBT Group realiza el monitoreo de los sistemas para responder rápidamente ante fallos eventuales en los mecanismos de interoperabilidad.
4	Desarrollar un plan de ciberseguridad robusto.	Garantizar la seguridad y privacidad de los datos.	IBT Group mejoró los mecanismos de seguridad informática, principalmente en lo que concierne a antivirus, autenticación, y privilegios sobre los sistemas.
5	Capacitar al personal en el uso de nuevas tecnologías.	Innovar en la prestación de servicios	De la mano con el área de Formación, se capacitó a los usuarios en el uso de nuevas soluciones o tecnologías.
6	Monitorear y evaluar el impacto del uso de las tecnologías de la información.	Innovar en la prestación de servicios	IBT Group trabajará en el monitoreo y evaluación del impacto del uso de las tecnologías de la información en los próximos años.

Principales acciones para gestionar el tema material "Uso de tecnología e información"

La organización identificó los impactos, riesgos y oportunidades relacionados al tema material de uso de tecnología e información e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos: (GRI 3-3: Uso de tecnología e información)

Tabla N°17. Impactos relacionados al tema material "Uso de tecnología e información"

Impacto	Falta de aprovechamiento de oportunidades de eficiencia en el diagnóstico por imágenes por no usar inteligencia artificial.	Incremento de errores humanos y demoras en procesos de gestión de almacenes e inventario de medicamentos y equipos médicos por falta de tecnologías (software de WMS).
Tipo	Negativo, potencial	Negativo, real
Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos	IBT Group trabaja para que los sistemas disponibles funcionen correctamente y sin interrupciones.	

Tabla N°18. Riesgos y oportunidades relacionados al tema material “Uso de tecnología e información”

Riesgos y oportunidades	Oportunidades	Adopción de inteligencia artificial en mantenimiento, gestión de inventarios (WMS), diagnóstico por imágenes y planificación de recursos (MRP) optimiza los procesos, reduce los costos operativos y mejora la precisión en diagnósticos por imágenes, generando mayor eficiencia.	La implementación de una aplicación de cita reduce las sanciones de EsSalud relacionadas con el incumplimiento de tiempos de atención y programación de cirugías.	El mayor uso de la tecnología para el mapeo de la eficiencia de los procesos internos y el seguimiento del desempeño de actividades no asistenciales en tiempo real permite ahorrar costos.
Medidas para gestionar los riesgos y las oportunidades		IBT Group viene explorando diferentes alternativas tecnológicas.	Próximamente, IBT Group lanzará una aplicación móvil para pacientes que permite la actualización de datos y la visualización de los resultados de exámenes auxiliares.	IBT Group automatizó algunos procesos tecnológicos. Por ejemplo, para el área de Gestión del Talento Humano, se automatizaron los flujos de autorizaciones para horas extras, compensaciones y cambios de turno.

Las principales acciones de la organización en el 2023 consistieron en:

- Implementación de SAP SuccessFactors: se implementó el software SAP SuccessFactors para el área de Gestión del Talento Humano.
- Implementación de un sistema de gestión por indicadores.
- Informatización del inventario de activos informáticos.
- El área asumió los servicios de TI de las oficinas de IBT en EE.UU., Panamá, y El Salvador.
- Actualización de la Historia Clínica Electrónica (HCE): se realizaron importantes mejoras en la Historia Clínica Electrónica (HCE), en cuya implementación IBT Group fue pionero en el Perú. Las mejoras incluyeron el cambio en la codificación de procedimientos de Current Procedural Terminology (CPT) a Clinical Procedure Management System (CPMS), la implementación de login con certificado digital y doble factor de autenticación, la actualización de los módulos de quejas y reclamos, facturación y otros, y el lanzamiento de una nueva versión de la HCE para mejorar su rendimiento.
- Actualización del plan de Contingencia y lanzamiento de nuevo software Joxito.
- Planificación del software para el área de Banco de Sangre.

IBT Group definió 3 aspectos clave para los próximos proyectos en 2024: culminar el proyecto de renovación tecnológica del equipamiento informático para avanzar en la implementación de nuevos sistemas, integrar datos y sistemas con el fin de mejorar la extracción de información económica, y analizar en qué áreas y procesos el uso de la inteligencia artificial puede aportar mejoras en la eficiencia operativa y en la calidad de la atención al paciente. Además, conformará y potenciará un equipo dedicado a la innovación, enfocado en reformular procesos mediante el uso de tecnología y metodologías adecuadas, buscando una mayor eficiencia en toda la organización.

(GRI 3-3: Uso de tecnología e información)



Hitos y logros 2023

IBT Group resalta los siguientes logros en materia de gestión tecnológica en 2023: (GRI 3-3: Uso de tecnología e información)

- Reducción de costos en licenciamiento y recursos.
- Mejora en la seguridad del acceso a la Historia Clínica Electrónica (HCE).
- Optimización del uso de la aplicación de contingencia para la Historia Clínica Electrónica (HCE).
- Culminación de la recopilación de documentación para el Plan de Renovación Tecnológica (PRAE) con EsSalud.
- Control efectivo del inventario de activos informáticos.

¹⁰Microsoft Yammer es una sala de reuniones virtual o un tablón de anuncios corporativo en el que se puede interactuar con todos los colaboradores de la organización, plantear y responder preguntas en tiempo real.

¹¹La matriz de requisitos legales consiste en una lista de las leyes, reglamentos y normativas que IBT Group debe cumplir en diversos ámbitos de acción, por ejemplo, en el ámbito ambiental, seguridad y salud en el trabajo, salud de los pacientes, entre otros.



DESEMPEÑO ECONÓMICO SOSTENIBLE

5

DESEMPEÑO ECONÓMICO SOSTENIBLE

5.1. DESEMPEÑO ECONÓMICO

Uno de los pilares clave dentro del Plan Estratégico 2023-2025 de IBT Group es el crecimiento, que se enfoca en los siguientes objetivos:

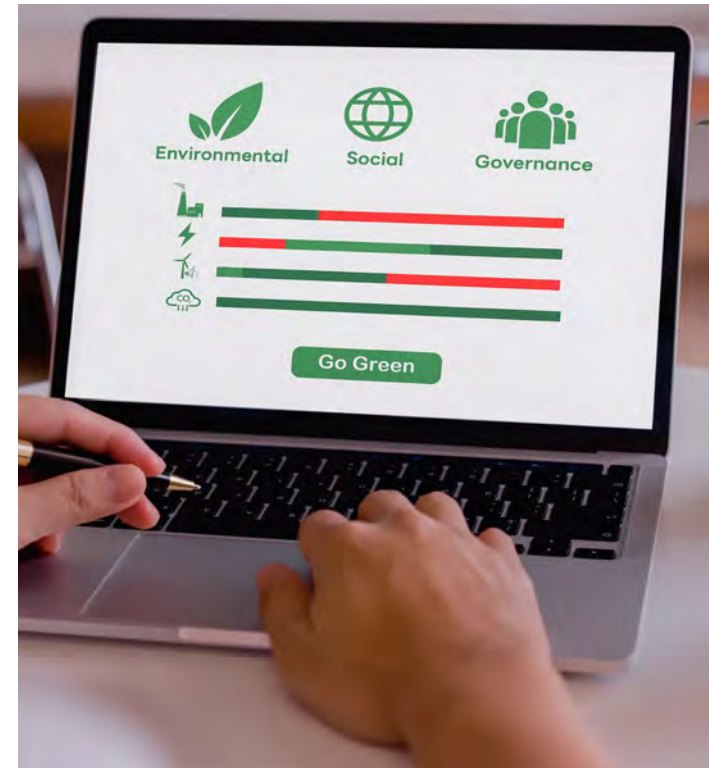
(GRI 3-3: Desempeño económico)

- Incrementar la participación activa en proyectos priorizados por la organización.
- Mejorar la solvencia y el rating financieros de la organización, estableciendo objetivos para asegurar líneas de crédito y cartas fianza, con el fin de apalancar los próximos proyectos.
- Promocionar a IBT Group como un operador integral en salud.
- Desarrollar proyectos de infraestructura y equipamiento.
- Expandir el desarrollo de negocios en Latinoamérica.

En tal sentido, la organización estableció como principales compromisos para promover el desarrollo económico los siguientes:

- Obtener los proyectos APP de Piura y Chimbote.
- Optimizar y controlar los costos y gastos operativos.
- Convertir a IBT Health S.A.C. en un operador integral en salud y un centro logístico de salud de referencia.
- Generar proyectos rentables que fortalezcan el crecimiento de la organización.

Estos compromisos se gestionan mediante el cumplimiento y seguimiento de los presupuestos anuales, asegurando un control eficiente en la planificación y ejecución de los proyectos. (GRI 3-3: Desempeño económico)



Principales acciones para gestionar el tema material "Desempeño económico"

IBT Group identificó los impactos, riesgos y oportunidades relacionados al tema material de desempeño económico e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos: (GRI 3-3: Desempeño económico)

Tabla N°19. Impactos relacionados al tema material "Desempeño económico"

Impacto	Generación y distribución de utilidades para los accionistas.	Inversión en la capacidad productiva de la economía generando puestos de trabajo directo e indirecto.
Tipo	Positivo, potencial	Positivo, real
Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos	IBT Group tiene un contrato de financiamiento suscrito con Macquarie Bank Limited, que limitó la posibilidad de distribuir dividendos a los accionistas en el 2023.	La organización obtuvo nuevos contratos a través de la modalidad de Asociación Público-Privada (APP) para la construcción y equipamiento de nuevos hospitales en Piura y Chimbote, que permitirán aportar al crecimiento económico en dichas jurisdicciones.

Tabla N°20. Oportunidades relacionadas al tema material "Desempeño económico"

Oportunidades	Oportunidades	Participación en licitaciones y adjudicación de nuevos contratos como consecuencia de la mejora de la imagen institucional.	IBT Group obtuvo nuevos contratos a través de la modalidad de Asociación Público Privada (APP) para la construcción y equipamiento de nuevos hospitales en Piura y Chimbote, promoviendo nuevas oportunidades de negocio y la sostenibilidad financiera de la organización.
Medidas para gestionar las oportunidades		La implementación de procesos de gestión financiera mejora la toma de decisiones, reduce la vulnerabilidad ante la rotación del personal y aumenta la rentabilidad.	Implementación del proyecto "TransformAcción", orientado a la revisión de procesos e identificación de oportunidades de generar eficiencias en la gestión y como consecuencia, ahorros.

Además, llevó a cabo las siguientes acciones en el 2023:

(GRI 3-3: Desempeño económico)

- **Reestructuración del financiamiento:** Se inició la primera fase de la reestructuración del financiamiento obtenido de Macquarie Bank Limited, con quien IBT Group estableció una sólida relación financiera en 2018. Este financiamiento fue clave para el crecimiento y desarrollo de la empresa, y sigue representando un pasivo financiero significativo.
- **Diagnóstico del proyecto "TransformAcción":** Se llevó a cabo la etapa de diagnóstico del proyecto "TransformAcción". Este proyecto tiene como objetivo revisar los procesos y detectar oportunidades de mejora para hacer más eficiente la gestión y generar ahorros. A través de entrevistas con los ejecutores de procesos en los hospitales, se identificaron iniciativas y se realizó un benchmarking. En 2023, se completó el diagnóstico, y las acciones de mejora se están desarrollando principalmente en el sector asistencial.
- **Ejecución del PRAE 2024:** La organización está trabajando en el Programa de Renovación y Actualización de Equipamiento (PRAE 2024), que incluye la renovación de utensilios, instrumental biomédico, equipos tecnológicos como computadoras, y mobiliario. A fines de 2023 el programa se encuentra en etapa preliminar, con el envío de fichas y cotizaciones en colaboración con EsSalud.

Los próximos proyectos incluyen la ejecución del PRAE 2024 y la reestructuración del financiamiento obtenido de Macquarie Bank Limited, con el objetivo de fortalecer la operación y asegurar una gestión financiera eficiente en los próximos años. (GRI 3-3: Desempeño económico)



Tabla N°22. Pago de impuestos 2023 IBT Group

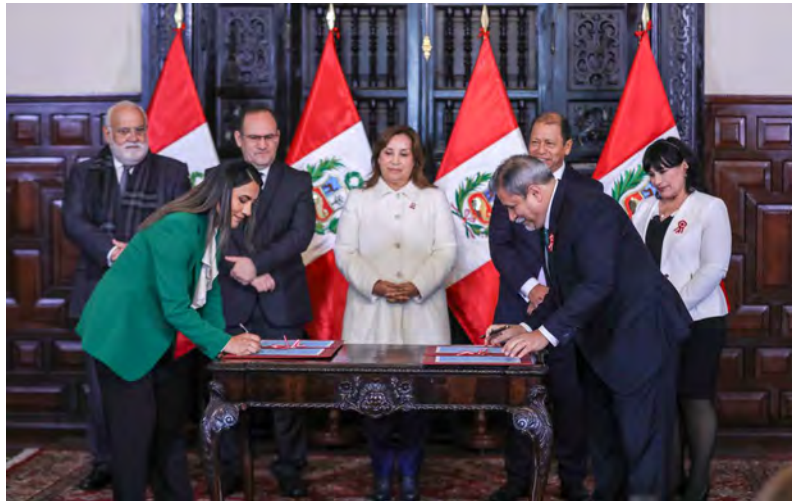
Tipo de impuesto	Monto 2023 (S/)
Impuesto a la Renta (IR)	16 429 259
Impuesto General a las Ventas (IGV)	73 227 417
Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)	56 750
Impuesto Temporal a los Activos Netos (ITAN)	4 021 429
Impuestos municipales y licencias (arbitrios)	178 561
Contribuciones al Sistema de Seguridad Social (EsSalud) por los colaboradores	17 148 161
Renta de no domiciliados	1 635 362
Total	112 696 939

Durante el 2023 las adquisiciones de gastos de capital ascendieron a S/ 600 507 que se destinaron principalmente a reponer equipos e inmobiliario, y a la ampliación del almacén de Punta Hermosa. Los gastos de capital (CapEx) menos depreciación al 31 de diciembre de 2023 fueron S/ 1 416 078.

Hitos y logros 2023

IBT Group resalta los siguientes logros sobre el tema material desempeño económico en el 2023:

- Adjudicación de los contratos de Asociación Público-Privadas (APP) para el diseño, construcción, equipamiento y operación de los nuevos hospitales de Piura y Chimbote.
- Cumplimiento de la primera fase de la reestructuración del financiamiento recibido de Macquarie Bank Limited.
- Inicio del proyecto "TransformAcción"



5.2. ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

IBT Group depende de una amplia cadena de suministro basada en 629 proveedores distribuidos de la siguiente manera:

- IBT Health S.A.C.: 533 proveedores.
- Villa María del Triunfo Salud S.A.C.: 29 proveedores.
- Callao Salud S.A.C.: 29 proveedores.
- IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.: 123 proveedores

Los principales proveedores externos corresponden a empresas que prestan servicios complementarios para la adecuada operación de los complejos hospitalarios, tales como laboratorio, limpieza, vigilancia, alimentación, lavandería, mantenimiento de equipos y de infraestructura. Así como proveedores de medicamentos, material médico y otros bienes. Los proveedores locales son aquellos radicados en la ciudad de Lima y proveen principalmente productos de farmacia, tecnología médica y prótesis e implantes.

Tabla N°23. Proporción de gasto en proveedores locales (GRI 204-1)

Monto total de compras (S/)	Monto total de compras realizadas a proveedores locales (S/)	Porcentaje de compras a proveedores locales (%)
122,099,139.07	121,610,742.51	99.6

Tabla N°24. Unidades farmacéuticas y dispositivos médicos vendidos

(SASB HC-DI-000.A) (SASB HC-DI-000.B)

Métrica de actividad	Sociedades Operadoras	Clientes externos	Total
Número de unidades farmacéuticas vendidas	160 471 528	3 392 062	163 863 590
Número de dispositivos médicos vendidos	23 211 664	333 925	23 545 589

Además, en el 2013 contrató a 16 empresas contratistas con 580 colaboradores que desarrollan actividades en las instalaciones de los policlínicos y hospitales.

Tabla N°25. Número de colaboradores de los contratistas (GRI 2-8)

Razón social	Número de empresas contratistas	Número de
IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.	0	0
IBT Health S.A.C	1	5
Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	7	277
Callao Salud S.A.C.	8	298
Total	16	580

Los contratistas brindan los siguientes servicios a IBT Group:

- Traslado de personal.
- Limpieza y desinfección de ambientes.
- Recolección y transporte interno de residuos sólidos.
- Cadena de producción alimentaria: distribución de dietas a pacientes hospitalizados y de emergencia y distribución y comercialización de la alimentación a los colaboradores.
- Abastecimiento, distribución y lavado de prendas hospitalarias (ropa de cama y quirúrgica) para uso de los pacientes.
- Distribución y lavado de prendas uniformes asistenciales y EPP (equipos de protección personal) para uso de los colaboradores.
- Servicio de ambulancias.
- Seguridad física y electrónica.
- Mantenimiento de equipamiento e infraestructura.

La organización es consciente de la importancia de prevenir daños a los colaboradores, tanto propios como de terceros, que realizan labores a su nombre o dentro de sus instalaciones. Por ello, en los contratos comerciales con contratistas y proveedores, se establecen requisitos legales, documentarios y de control que deben cumplirse. Cuando las labores se realizan dentro de sus instalaciones, se supervisa las actividades de los terceros para verificar que se implementen los controles notificados por estos.

Los principales compromisos de IBT para lograr una cadena de suministro sostenible son mejorar la productividad, tener costos más competitivos y promover buenas prácticas ambientales y sociales a lo largo de la cadena, manteniendo altos estándares de calidad en las operaciones propias y en las de los proveedores.



Se establecieron los siguientes objetivos y metas para el 2023:

Tabla N°26. Objetivos, metas y desempeño relacionados al tema material “Cadena de suministro sostenible” (GRI 3-3: Cadena de suministro sostenible)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Satisfacer la necesidad del usuario	Cumplir con lo solicitado.	Positivo, se cumplió con lo solicitado
2	Optimar los costos	Cumplir con el monto planificado.	Positivo, se cumplió con los montos planificados
3	Cumplir con los tiempos de entrega	Cumplir en el tiempo asignado.	Negativo, hubo un retraso en los tiempos de entrega.

Principales acciones para gestionar el tema material “Cadena de suministro sostenible”

IBT Group identificó los impactos, riesgos y oportunidades relacionados al tema material de cadena de suministro sostenible e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos:

Tabla N°27. Impactos relacionados al tema material “Cadena de suministro sostenible” (GRI 3-3: Cadena de suministro sostenible)

Impacto	Aumento de la competitividad y rentabilidad de potenciales proveedores al invitar a un gran número de postores a licitar en los procesos de compras.	Incremento de casos de faltas éticas e incumplimientos en contratistas debido a una falta de capacitación.
Tipo	Positivo, real	Negativo, potencial
Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos	IBT Group invita a todos los proveedores (distribuidores y laboratorios) habilitados.	El Código de Ética se comparte con los proveedores y contratistas.

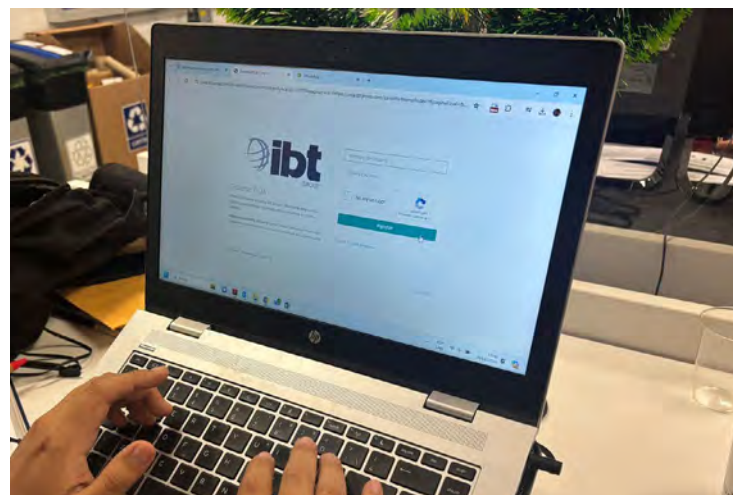
Otras acciones 2023 comprendieron a: (GRI 3-3: Cadena de suministro sostenible)

- Creación de un catálogo diverso de productos farmacéuticos, dispositivos médicos, economato y otros, mejorando las soluciones para sus clientes y usuarios.
- Mejorar la capacidad de transporte para entregar los productos en tiempo oportuno

Hitos y logros 2023

IBT Group resalta los siguientes logros sobre el tema material cadena de suministro sostenible en el 2023:

- Mejoramiento del sistema PIDA , que garantiza una respuesta oportuna a los usuarios en cuanto a reposiciones.
- Implementación del portal de tickets, que optimiza la gestión de nuevas solicitudes de los usuarios y mejora su trazabilidad. (GRI 3-3: Cadena de suministro sostenible)



5.2.1. GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO

En la cadena de suministro de IBT Group, se identificaron ciertos impactos ambientales negativos asociados a los proveedores. En cuanto a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), se ha observado contaminación del aire proveniente de los servicios de transporte, donde las unidades de transporte maniobran en el patio de descarga de la mercadería. Además, en el uso de productos químicos tóxicos, como pinturas y disolventes, se identificaron como potenciales impactos negativos la contaminación del agua y del suelo. No se detectaron otros impactos significativos. (GRI 308-2)

En total, se evaluaron 27 proveedores, incluidos contratistas, en relación con sus posibles impactos ambientales. De estos, 3 proveedores generan impactos negativos, principalmente relacionados con las unidades vehiculares que permanecen encendidas entre 3 a 4 horas diarias durante 5 días a la semana, para mantener los productos en un rango de temperatura adecuado para su conservación. (GRI 308-2)

En el periodo de reporte, no se terminó ninguna relación comercial con proveedores o contratistas debido a impactos ambientales significativos, ya que no se detectó un impacto de tal magnitud que justifique dicha acción. (GRI 308-2)



¹³Sistema para gestionar las compras institucionales. Genera automáticamente la información de los proveedores de manera predeterminada, optimizando el tiempo de búsqueda.

5.2.2. GESTIÓN DE IMPACTOS SOCIALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO

La organización difunde su compromiso con la legalidad y el respeto de los derechos humanos a través de su Código de Conducta, publicado en su página web, y mediante cláusulas incluidas en los contratos con sus socios comerciales. (GRI 414-2)

En relación con los impactos sociales en la cadena de suministro, no se identificaron impactos negativos significativos relacionados a condiciones laborales inadecuadas, trabajo infantil y forzoso, falta de diversidad e inclusión, violación de derechos humanos, impacto en comunidades locales, corrupción, prácticas comerciales injustas, o impacto en la salud y seguridad de los trabajadores. Hasta la fecha, no se ha puesto fin a ninguna relación comercial con proveedores o contratistas debido a la identificación de impactos sociales significativos, ya que estos no han sido identificados. Se evaluó a menos de 100 proveedores en materia social. (GRI 414-2)

En 2023, IBT Group realizó por primera vez una auditoría en materia de SST a sus contratistas y evaluó su sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Se identificaron ciertas áreas de mejora en la gestión de riesgos de seguridad y salud en el trabajo, y se les solicitó un plan de acciones correctivas. Los contratistas cumplieron con estas medidas. En adelante, esta auditoría se repetirá de manera anual. (GRI 403-7)

En la cadena de suministro de IBT Group, se identificaron ciertos impactos ambientales negativos asociados a los proveedores. En cuanto a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), se ha observado contaminación del aire proveniente de los servicios de transporte, donde las unidades de transporte maniobran en el patio de descarga de la mercadería. Además, en el uso de productos químicos tóxicos, como pinturas y disolventes, se identificaron como potenciales impactos negativos la contaminación del agua y del suelo. No se detectaron otros impactos significativos. (GRI 308-2)



CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS PACIENTES



6

CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

6.1. COMPROMISO CON LOS PACIENTES

IBT Group tiene el compromiso de garantizar una atención centrada en el paciente, eliminando las barreras de accesibilidad y acercando los distintos servicios al alcance de los pacientes. Por ello está equipado con las siguientes instalaciones y camas: (SASB HC-DY-000.A)



Tabla N°28. Instalaciones por tipo (SASB HC-DY-000.A)

Tipo de instalación	Número	Descripción
Instalaciones de atención primaria ¹⁴	2	Policlinico
Hospitales generales	2	Hospital nivel II.2

Tabla N°29. Camas por tipo (SASB HC-DY-000.A)

Tipo de cama	Villa María del Triunfo S.A.C.	Callao Salud S.A.C.	Total
Camas de hospitalización general	168	168	336
Camas de cuidados intensivos (UCI)	32	35	67

Además, en el 2023 brindó 5 394 708 servicios asistenciales a través de sus complejos hospitalarios y Unidad Domiciliaria (UDO).

¹⁴ Las instalaciones de atención primaria se refieren a establecimientos de salud que brindan servicios esenciales y básicos de atención médica, generalmente en el primer nivel de contacto entre la población y el sistema de salud. Su objetivo principal es promover la salud, prevenir enfermedades, y tratar condiciones de salud comunes antes de que requieran atención especializada en un hospital.

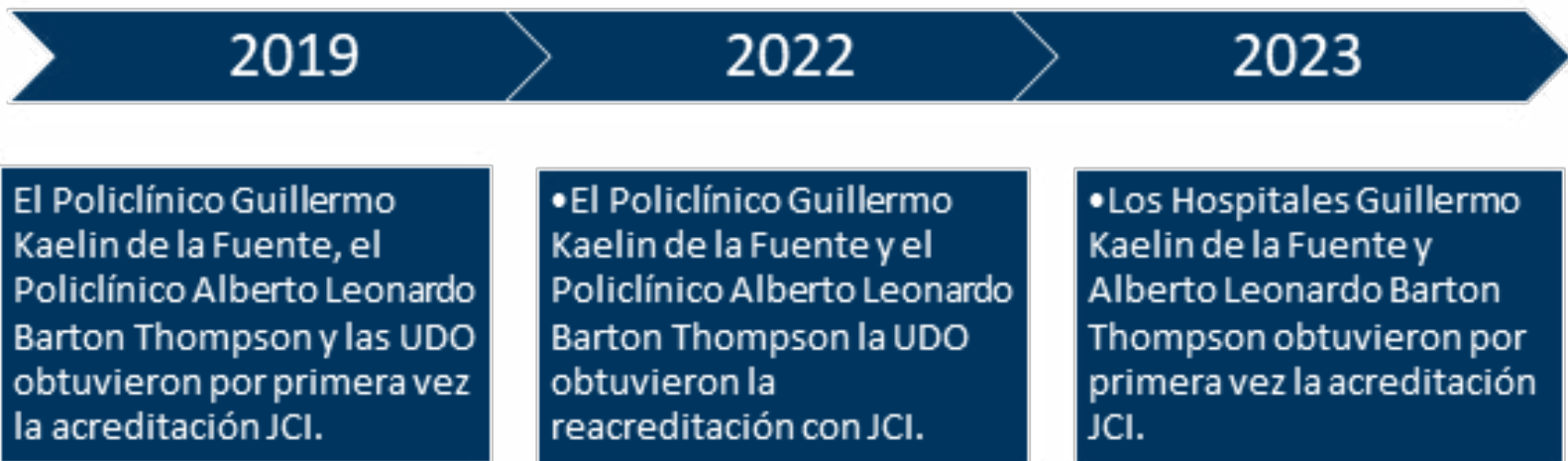
Tabla N°30. Número de servicio asistenciales por tipo (SASB HC-DY-000.B)

Servicios asistenciales por tipo	Villa Maria del Triunfo S.A.C.	Callao Salud S.A.C.	Total
Admisiones hospitalarias	16 768	16 746	33 514
Atenciones ambulatorias en hospitales	2 228 795	2 541 495	4 770 290
Atenciones ambulatorias en policlínicos	267 359	179 679	447 038
Atenciones domiciliarias	57 060	86 806	143 866
Total	2 569 982	2 824 726	5 394 708

Tabla N°31. Número de pacientes diagnosticados con enfermedades intrahospitalarias

Tipo de condición intrahospitalaria	Número de pacientes diagnosticados con condiciones intrahospitalarias	
	Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente	Hospital Alberto Leonardo Barton Thompson
Admisiones hospitalarias		
Infecciones asociadas a la atención sanitaria	31	37
Úlcera por presión	3720	3337
Hemorragia o hematoma perioperatorio	1	2
Sepsis postoperatoria	34	43
Dehiscencia de la herida postoperatoria	7	13
Punción o laceración accidental abdominopélvica no reconocida	1	4
Total	3794	3436

La tasa de condiciones adquiridas en el hospital es de 23% para el Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente y del 21% para el Hospital Alberto Leonardo Barton Thompson, teniendo en cuenta el número de admisiones hospitalarias.



6.2. CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE

Como organización, IBT Group busca no solo proveer un servicio efectivo, sino garantizar que la atención se desarrolle en un entorno seguro para los pacientes, reduciendo la ocurrencia de daños evitables. La seguridad del paciente impacta directamente en su bienestar, además de reducir costos derivados de errores médicos y complicaciones graves, lo que minimiza la necesidad de estancias hospitalarias prolongadas, readmisiones y tratamientos adicionales.

Asimismo, la seguridad del paciente está intrínsecamente ligada a la calidad de atención, siendo un impulsor clave para la mejora continua en los sistemas y servicios. Asimismo, es una obligación legal y ética para la organización cumplir con los estándares y normativas de seguridad, evitando posibles responsabilidades legales y protegiendo la reputación de la organización.

Los principales compromisos de la organización con relación a la calidad y seguridad del paciente son: (GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

- Adoptar altos estándares de calidad y seguridad del paciente durante todas las etapas de la atención, cumpliendo la normativa nacional e internacional.
- Implementar plenamente los objetivos internacionales de seguridad del paciente.
- Gestionar los riesgos a través de la implementación de herramientas proactivas para la detección temprana y análisis.
- Promover una cultura de seguridad del paciente, generando un ambiente de participación de todos los colaboradores en el reporte y posterior despliegue de acciones de mejora continua para la seguridad del paciente.
- Promover la participación del personal asistencial y no asistencial, propio y tercero, en la vigilancia y detección de condiciones y prácticas que pongan en riesgo la seguridad del paciente.

- Contar con personal asistencial y no asistencial calificado y comprometido con los valores institucionales.
- Mejorar continuamente la infraestructura y tecnología y orientarla a la eficacia y eficiencia de los servicios otorgados al paciente.
- Fortalecer la gestión por procesos para optimizar recursos y asegurar la trazabilidad de las acciones.
- Fomentar una cultura de seguridad del paciente, con la participación activa de todos los colaboradores en el reporte y ejecución de mejoras.
- Involucrar al personal asistencial y no asistencial, tanto propio como de terceros, en la vigilancia y detección de prácticas que puedan poner en riesgo la seguridad del paciente.



Desde la Subgerencia de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad, la organización gestiona la calidad y seguridad del paciente de la siguiente manera: (GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

- Destina los recursos humanos para diseñar y orientar la puesta en marcha del programa de Calidad y Seguridad del Paciente en los complejos hospitalarios.
- Ejecuta el plan anual de Cultura de Seguridad del Paciente cuyo objetivo a largo plazo es fortalecer la cultura de seguridad del paciente con un plan al 2030 que comprende una serie de actividades como el análisis de acciones de mejora, y herramientas de comunicación, haciendo énfasis en las acciones aprendidas.
- Desarrolla actividades planificadas anualmente, orientadas a la mejora de la calidad y monitorea su cumplimiento.
- Lleva a cabo la gestión de los eventos adversos y centinelas y ejecuta herramientas para la gestión de riesgos clínicos, tales como rondas de seguridad. Estas consisten en rondas transversales a cargo de equipos multidisciplinarios donde se supervisan diferentes procesos. Para ello, IBT Group cuenta con una herramienta para valorar y completar datos y solicitar mejoras. Las rondas de seguridad se hacen todos los meses en los hospitales, policlínicos y Unidad Domiciliaria (UDO).
- Analiza los resultados de indicadores y evalúa los procesos para la planificación de acciones de mejora. El área de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad recolecta y analiza los indicadores y genera alertas para velar por el cumplimiento del programa de Seguridad del Paciente.
- Planifica y ejecuta un plan de Capacitación y un plan de Comunicación.

Para cumplir con sus compromisos, estableció los siguientes objetivos y metas en el 2023:

Tabla N°32. Objetivos, metas y desempeño relacionadas al tema material “Calidad de la atención y seguridad del paciente”
(GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Lograr acreditaciones en salud (JCI Hospitales) y certificaciones en gestión (ISOs IBT Health S.A.C). / Mantener y ampliar acreditaciones en salud (JCI) y en sistemas integrados de gestión (ISO)	100 % de certificaciones y acreditaciones logradas	Positivo. Se lograron las acreditaciones y certificaciones.

Además, en el 2023 brindó 5 394 708 servicios asistenciales a través de sus complejos hospitalarios y Unidad Domiciliaria (UDO).

Tabla N°33. Indicadores relacionados a la calidad de la atención y seguridad del paciente

Indicador de desempeño	Unidad	IBT Health S.A.C	Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	Callao Salud S.A.C.
Índice de satisfacción	%	80	88	87
Número de quejas o reclamos	N°	285	2133	2314
Porcentaje de reclamos resueltos	%	98	98	96

Tabla N°34. Impactos relacionados a la tema material “Calidad de la atención y seguridad del paciente”
(GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

Impacto	Tipo	Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos
Mejora de la identificación de los pacientes por parte del personal asistencial y no asistencial a través de registros y procedimientos apropiados.	Positivo, real	Identificación del paciente a través de pulseras y aplicación del procedimiento de identificación del paciente.
Disminución de errores quirúrgicos debido a la mejora de los procedimientos para la atención de cirugías.	Positivo, real	Aplicación de procedimientos de desbridamiento, checklists y registros electrónicos. Capacitación del personal y aplicación del manual de procedimientos de enfermería. Seguimiento del procedimiento de cirugía segura y socialización de los procedimientos con todo el personal asistencial. Implementación de la pausa quirúrgica ¹⁵ en los procesos hospitalarios y ambulatorios.
Disminución de accidentes en los pacientes mediante la gestión de instalaciones seguras para la asistencia sanitaria.	Positivo, real	Procedimientos para garantizar instalaciones seguras en hospitales y domicilios (evaluación de riesgos eléctricos, agua, luz, accesos).
Mayor satisfacción del paciente por un incremento en la disponibilidad de los servicios sanitarios, y disminución de tiempos de espera para la atención sanitaria.	Positivo, real	Actualización de esquemas de atención domiciliaria, gestión de listas de espera con cupos específicos, reorganización de agendas programadas. Estrategias para disminuir los tiempos de espera, con coordinación oportuna con jefaturas de especialidad para atención prioritaria.
Contribución a la mejora de la calidad de vida de los asegurados mediante la promoción de una cultura de cuidado de la salud.	Positivo, real	Programa de domicilio seguro, capacitación de profesionales en estándares internacionales de seguridad. Reporte y análisis de eventos de seguridad, promoción y prevención de enfermedades en coordinación con el área de comunicaciones. Programa de crónicos y abordaje educativo en nefropatías.
Cumplimiento de estándares y certificaciones internacionales permiten garantizar una atención pertinente, equitativa y accesible para los asegurados.	Positivo, real	Autoevaluación anual de los macroprocesos en base al cumplimiento de la normativa nacional. Autoevaluación de los procesos asistenciales y no asistenciales mediante la metodología de trazados. Supervisiones en campo, auditorías de registros, seguimiento de indicadores y planes de trabajo.

¹⁵ La “pausa quirúrgica” es una pausa momentánea de todo el equipo antes de realizar la incisión de la piel, con la finalidad de confirmar que se han realizado los controles de seguridad esenciales.

Tabla N°34. Impactos relacionados a la tema material “Calidad de la atención y seguridad del paciente”
(GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

Impacto	Tipo	Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos
Disminución o atenuación de las consecuencias y resultados adversos sobre los pacientes debido a la implementación de medidas correctivas y barreras eficaces que aseguren una reducción en la incidencia de eventos centinela.	Positivo, real	Implementación del Procedimiento de Gestión de Eventos de Seguridad del Paciente y del Procedimiento de Gestión de Eventos Centinelas.
Afectación negativa a la calidad de vida, salud y a la integridad física como consecuencia de mala praxis y eventos centinelas.	Negativo, potencial	<p>Implementación del Procedimiento de Gestión de Eventos de Seguridad del Paciente. Desarrollo de auditorías de casos.</p> <p>Implementación del Procedimiento de Gestión de Eventos de Seguridad del Paciente y del Procedimiento de Gestión de Eventos Centinelas. Conformación de un equipo investigador para analizar eventos centinela y realizar seguimiento de las acciones de mejora.</p> <p>Gestión de la plataforma de reportes voluntarios de eventos de seguridad.</p> <p>Procedimiento ante casos de eventos de seguridad y protocolo de atención de la unidad. Fomento de la cultura de seguridad mediante el reporte y análisis de eventos adversos, lo que permite desplegar acciones de mejora.</p>
Aumento de la morbimortalidad y mayor probabilidad de ocurrencia de un daño irreversible de los pacientes asociada a eventos centinelas.	Negativo, potencial	Fomento de la cultura de seguridad a través del reporte y análisis de eventos adversos, lo que facilita la identificación de acciones correctivas. Se conforma un equipo investigador para analizar los casos centinela y realizar seguimiento de las acciones de mejora.
Afectación negativa a la salud del paciente debido a una prolongación del tiempo de recuperación y alta con resistencia múltiple, lo que incrementa en la morbimortalidad y la tasa de infecciones asociadas a la asistencia sanitaria (IAAS).	Negativo, potencial	<p>Diseño e implementación del programa de Prevención y Control de Infecciones.</p> <p>Diseño e implementación del programa de Higiene de Manos.</p> <p>Aplicación de criterios de evaluación para el alta temprana, validación previa al alta e ingreso a la Unidad Domiciliaria. Implementación del programa de optimización de uso de antibióticos (PROA) para disminuir el riesgo de resistencias antimicrobianas, junto con un programa de higiene de manos y seguimiento de estancias hospitalarias. Se fortalecen medidas preventivas mediante el comité de IAAS.</p>

Tabla N°35. Riesgos y oportunidades relacionados al tema material “Calidad de la atención y seguridad del paciente”
(GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

Riesgos y oportunidades	Medidas para gestionar los riesgos y las oportunidades
Riesgos	
<p>Pago de penalidades a EsSalud y SuSalud debido a baja satisfacción de los pacientes.</p>	<p>Implementación de mejoras en los indicadores de satisfacción de pacientes mediante el análisis semanal de la oferta, demanda y efectividad de las consultas. Estrategias diferenciadas entre servicios y profesionales se están desplegando en función del análisis de encuestas de satisfacción.</p> <p>Medición mensual de los indicadores de satisfacción e implementación de acciones de mejora.</p>
<p>Daño reputacional e incremento de costos asociados a juicios, multas, indemnizaciones y seguros por mala praxis y ocurrencia de eventos centinelas / accidentes en complejos hospitalarios.</p>	<p>Implementación del Procedimiento de Gestión de Eventos de Seguridad del Paciente.</p> <p>Desarrollo de un plan Anual de Cultura de Seguridad.</p> <p>Desarrollo de auditorías de casos.</p> <p>Implementación del Procedimiento de Gestión de Eventos Centinelas.</p> <p>Gestión de la plataforma de reportes voluntarios de eventos de seguridad.</p> <p>Se realiza la gestión de eventos adversos de manera oportuna, incluyendo la notificación, reporte mensual, análisis liderado por jefaturas y seguimiento de planes de mejora. Se gestiona el reporte oportuno de eventos a jefaturas, dirección, gerencia, y otras áreas relevantes (como área legal y dirección médica) para mitigar posibles daños reputacionales u otros impactos.</p>
<p>Paralización de operaciones como consecuencia de instalaciones no seguras para los pacientes.</p>	<p>IBT Group cuenta con planes de contingencia ante fallas de equipos electrónicos y bajas de profesionales, junto con opciones de reprogramación de atenciones. También ha implementado un plan de mantenimiento preventivo y autodiagnóstico periódico a cargo de la Unidad de Mantenimiento.</p>

Tabla N°35. Riesgos y oportunidades relacionados al tema material “Calidad de la atención y seguridad del paciente”

(GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

Riesgos y oportunidades	Medidas para gestionar los riesgos y las oportunidades
Riesgos	
<p>Pago de penalidades a EsSalud y SuSalud debido a baja satisfacción de los pacientes.</p>	<p>Implementación de mejoras en los indicadores de satisfacción de pacientes mediante el análisis semanal de la oferta, demanda y efectividad de las consultas. Estrategias diferenciadas entre servicios y profesionales se están desplegando en función del análisis de encuestas de satisfacción.</p> <p>Medición mensual de los indicadores de satisfacción e implementación de acciones de mejora.</p>
Oportunidades	
<p>Prevención de accidentes y evitar el pago de sanciones e indemnizaciones a pacientes debido a un adecuado mantenimiento preventivo de las instalaciones.</p>	<p>Programa de vacunación de las Unidades Domiciliarias (UDO), programa de control de infecciones, cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo, y seguimiento de este a cargo de la unidad de mantenimiento.</p>
<p>La implementación de programas de reducción de costos operativos a largo plazo permite a la empresa consolidarse como un referente en la promoción y prevención de la salud.</p>	<p>Actualización de esquemas de atención, eliminación de tiempos muertos, mejora del rendimiento de las agendas de enfermería. Despliegue del programa preventivo promocional de la salud y de prevención de enfermedades crónicas, con iniciativas de optimización de recursos alineadas al uso eficiente de los mismos.</p>

Otras acciones desarrolladas en el 2023 fueron:

- Ejecución del proyecto de reacreditación de los Hospitales Alberto Barton y Guillermo Kaelin.
- Implementación de la encuesta de Cultura de Seguridad del Paciente, con la cual se obtuvo una línea de base. El plan de mejora será implementado en 2024 en función de los resultados obtenidos.
- Ejecución de ajustes en la plataforma de reporte de eventos, haciéndola más amigable y ágil para el colaborador. La plataforma anónima permite reportar eventos como errores de medicación, eventos en pacientes y cirugías, entre otros. Se recopilan estos eventos, y al inicio de cada mes, se analizan las recurrencias, las cuales se discuten con la dirección médica para definir acciones de mejora a través del Formato de Acciones de Mejora (FAM), monitoreando su cumplimiento.
- Diseño y despliegue de actividades en el Día Mundial de la Seguridad del Paciente, celebrado el 17 de septiembre.
- Despliegue de talleres de entrenamiento sobre el uso de herramientas de análisis de eventos de seguridad, dirigidos a todos los jefes de áreas y servicios asistenciales.

Los próximos proyectos de IBT Group para el 2024 incluyen la reacreditación de la Joint Commission Internacional para los Policlínicos Alberto Barton y Guillermo Kaelin, así como para la Unidad Domiciliaria (UDO), asegurando que estos centros mantengan los más altos estándares internacionales de seguridad y calidad en la atención.

Asimismo, se diseñará una medición de la Cultura de Seguridad del Paciente, prevista para noviembre de 2024. Este estudio permitirá analizar y determinar áreas de mejora, generando un informe que valore la cultura de seguridad a nivel organizacional y que detalle las necesidades específicas por niveles asistenciales.

Además, se implementarán herramientas de comunicación para la transferencia de pacientes en las transiciones entre el hospital, el policlínico y la UDO. Se establecerán reuniones bimensuales entre los líderes de estas áreas con el fin de diseñar y mejorar los canales de comunicación para el traslado seguro de los pacientes.



Hitos y logros 2023

Con relación a la gestión de eventos de seguridad del paciente se obtuvieron los siguientes logros: (GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

- Lograr la acreditación Joint Commission International para el Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente y el Hospital Alberto Leonardo Barton Thompson.
- Se incrementó considerablemente el porcentaje de reportes voluntarios. 5 % en el Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente y 41 % en el Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson.
- Se desarrolló un video institucional del "reporte voluntario" y se incorporó a la malla de inducción general. Así, todo colaborador que ingresa tiene los conocimientos desde el primer día para reportar eventos.
- Se incrementó en 40 % el cumplimiento de la capacitación asincrónica de la Cultura de Seguridad del Paciente a través del despliegue de actividades que se ejecutaron en la campaña por el día Mundial de seguridad del paciente.
- Se desarrolló la campaña del Día Mundial de la seguridad del paciente bajo el lema "Demos la voz a los pacientes". Para ello se diseñó y ejecutó un plan de trabajo con cumplimiento del 100 % de las acciones planificadas.
- 2909 eventos de seguridad del paciente gestionados, clasificados y agrupados para su análisis por ambos complejos hospitalarios.
- 30 informes elaborados y reportados en total de julio a diciembre, los cuales fueron emitidos mensualmente a las Direcciones Médicas de Policlínicos, Hospitales y Unidad Domiciliaria (UDO).
- 1392 eventos analizados en ambos complejos bajo la asesoría y acompañamiento del equipo, lo cual representa un 48 % de los eventos reportados.
- 210 acciones de mejora implementadas provenientes de los análisis de los eventos.
- 15 acciones de mejora propuestas provenientes de los 2 centinelas, las cuales se implementaron al 100 %.

Día Mundial de la Seguridad del Paciente
UN TRABAJO EN EQUIPO

¡GRACIAS POR PARTICIPAR DE LA ACTIVACIÓN!

Dale un like a la Seguridad del Paciente, Demos voz a los pacientes

Ya puedes **descargar** las fotos de la activación dando clic al enlace de la publicación.

¡Juntos trabajamos por la seguridad de los pacientes!

ibt GROUP

6.3. ATENCIÓN AL USUARIO EN SALUD

La Plataforma de Atención al Usuario en Salud (PAUS) es un sistema de gestión orientado al usuario que centraliza las acciones destinadas a la atención y gestión de reclamos presentados por los usuarios del servicio de salud.

(GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

Los principales compromisos de IBT Group relacionados a la atención del usuario en salud son:

- Garantizar una atención centrada en el paciente, eliminando barreras de accesibilidad y acercando los servicios de salud.
- Adoptar altos estándares de calidad y seguridad en todas las etapas de atención, cumpliendo con la normativa nacional y los sistemas internacionales de acreditación.
- Mejorar continuamente la infraestructura y tecnología para garantizar la eficacia y eficiencia de los servicios.
- Cumplir con los compromisos suscritos en el contrato con EsSalud y con lo establecido en el DS 002-2019-SA de SuSalud. (GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

La plataforma de atención al usuario actúa como un mecanismo transversal de comunicación constante con todos los servicios para gestionar consultas y reclamos. Además, mantiene un reporte inmediato a las Direcciones Médicas y Gerencias. Actualmente, el 80 % de los casos de insatisfacción son gestionados como contingencia por la PAUS, mientras que solo el 20 % se registra formalmente como reclamo. (GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

IBT Group estableció los siguientes objetivos y metas relacionados a la atención al usuario en salud, considerando los principales indicadores que manejan en el área:



Tabla N°36. Objetivos, metas y desempeño relacionados a la atención al usuario en salud

(GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Mantener un ratio de número de reclamos vs. número de atenciones de los complejos hospitalarios en niveles aceptables.	Menor al 10 %	0.40 %
2	Cumplir con los tiempos de atención de reclamos.	Atención de reclamos menor o igual al 80 % respondidos dentro de los 8 días.	En el Hospital Alberto Leonardo Barton Thompson se tuvieron complicaciones, debido a casos complejos que tomaron mayor tiempo para su atención. Atención de 60 % al 70 % de reclamos dentro de 8 días.

Principales acciones para gestionar la atención al usuario en salud

IBT Group identificó los impactos relacionados a la atención al usuario en salud e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos:

Tabla N°37. Impactos relacionados a la atención al usuario en salud (GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

Impacto	Mejora de la comunicación entre los pacientes y personal de salud e incremento en la atención y evaluación de quejas y sugerencias de los pacientes a través de la Oficina de Atención al Asegurado.	Disminución de la satisfacción de los pacientes debido a un aumento en el número de quejas y reclamos.
Tipo	Positivo, real	Negativo, potencial
Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos	<p>Recepción, análisis y control de reclamos periódicos, implementando acciones correctivas en los procedimientos de comunicación (central telefónica, admisión). Capacitación en comunicación efectiva. Validación de reclamos en 5 días, análisis e implementación de planes de mejora mensual. Mejora de la comunicación en los informes médicos a pacientes y familiares, con información clara antes del alta.</p> <p>IBT Group brindó capacitación en habilidades de comunicación a los colaboradores asistenciales. En ella aprendieron temas como empatía, escucha activa, comunicación efectiva, uso de herramientas de apoyo (como información visual de manera interna y por redes sociales).</p>	<p>Aumento de la disponibilidad de citas, estrategias de comunicación a través de la central telefónica. IBT Group mejoró su comunicación efectiva, contribuyendo a un entorno de trabajo más satisfactorio y a una atención sanitaria más centrada en el paciente y de mayor calidad. Además, ha trabajado en planes de mejora desplegados del análisis de quejas y reclamos y en estrategias para disminuir los principales motivos de insatisfacción.</p>

Otras actividades importantes en relación con la atención al usuario en el 2023 fueron las siguientes: (GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

- Desde el Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente se trabajó con la Junta de Usuarios en Salud (JUS), organización de ciudadanos de Lima Sur adscritos al hospital y a SuSalud, para difundir el buen trato al paciente y la comunicación efectiva entre médicos y pacientes. En estos espacios se discuten casos y eventos relacionados a los derechos de los pacientes presentados en diferentes hospitales, y se evalúa la adopción de prácticas que protejan estos derechos.
- Se llevaron a cabo 3 reuniones con participación de la Dirección Médica, el área Legal y la PAUS.
- Se levantaron necesidades de capacitación para el Plan de Formación 2024, para abordar la problemática reportada en habilidades blandas y actualizar el material asincrónico para la difusión de los derechos y deberes a los colaboradores.
- Se realizaron coordinaciones para la realización de capacitaciones informativas por parte de la con las Juntas de Usuarios (JUS) y SuSalud. (GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)

Hitos y logros 2023

IBT Group resalta los siguientes logros en cuanto a la atención al usuario de salud:

- Responder a los reclamos en un plazo de 7 - 8 días hábiles (versus los 30 días exigidos por la normativa vigente en el país - DS002-2019 SA)
- Se mejoró el módulo informático y agilizaron los tiempos de respuesta de los descargos. Además, el sistema a ahora permite el acceso a la información a en simultáneo a todos los colaboradores involucrados en el reclamo. (GRI 3-3: Calidad de la atención y seguridad del paciente)



6.4. PRESCRIPCIÓN RESPONSABLE

La correcta gestión y uso de medicamentos controlados es esencial para garantizar la seguridad de los pacientes, su salud, bienestar, y el entorno familiar y social, así como la integridad de la institución. IBT Group implementa políticas de seguridad, calidad y control de medicamentos.

La gestión de estos medicamentos incluye un procedimiento estandarizado que abarca abastecimiento, almacenamiento, prescripción y dispensación. Además, se cuenta con un sistema de supervisión y control periódico del stock, revisión de fechas de vencimiento y condiciones de almacenamiento.

IBT Group identifica y prioriza acciones preventivas y correctivas en los procesos de atención, promoviendo el uso seguro y eficaz de los medicamentos controlados. Entre los procesos implementados destacan: (GRI 3-3: Gestión de fármacos controlados)

- Procedimiento de Identificación y Control de Medicamentos.
- Proceso de Almacenamiento Específico de Medicamentos Controlados en Botiquines.
- Documentos de Registro y Verificación de Medicamentos.
- Procedimiento de Validación de la Pertinencia de Prescripción.
- Procedimiento de Eliminación Controlada.
- Procedimiento de Atención y Educación en el Uso Seguro de Fármacos Controlados.
- Protocolo de Gestión de Fármacos Seguro.
- Procedimiento de Control en Domicilio.



Existen tres grupos de medicamentos controlados: precursores, psicotrópicos y estupefacientes. Los precursores y psicotrópicos se adquieren mediante pactos de consumo y se distribuyen a través de la cadena de suministro, mientras que los estupefacientes, como petidina y morfina, se adquieren directamente del Ministerio de Salud (MINSA) con el Formulario Oficial de Pedido de Estupefacientes (FOPE). Tras su aprobación por la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID), se realiza el pago correspondiente y se ingresan al sistema para su dispensación.

Además, se gestionan recetas especiales con el MINSA para la prescripción de psicotrópicos y estupefacientes, y su dispensación se realiza tras la presentación física de la receta especial y el sistema de receta en el sistema HOSIX. El área de Logística y Farmacia gestiona el proceso de adquisición, validando el ingreso de medicamentos a farmacia bajo los requisitos de identidad, calidad y documentación. Los productos de alto riesgo y LASA¹⁶ son rotulados y almacenados en un área asignada bajo llave, registrándose los movimientos en el Libro de Estupefacientes.

Todas las acciones se ejecutan conforme a la normativa vigente y la certificación ISO 9001:2015, gestionando las recetas de pacientes. En ese sentido, IBT Group también educa a los pacientes y a sus cuidadores para el uso seguro de los medicamentos y realiza un seguimiento continuo durante el tratamiento, mediante visitas y teleasistencia. Se asegura así que la gestión y uso de los medicamentos controlados cumplan con las condiciones necesarias, desde la adquisición hasta su administración.

Para cumplir con sus compromisos, IBT Group estableció los siguientes objetivos y metas en el 2023: (GRI 3-3: Gestión de fármacos controlados)



¹⁶Los medicamentos LASA son aquellos que tienen nombres o empaques similares, lo que puede llevar a confusiones y errores en su administración. LASA es un acrónimo que significa Look-Alike, Sound-Alike. Estos medicamentos pueden confundirse fácilmente entre sí, tanto en su aspecto físico como en su pronunciación o escritura, lo que aumenta el riesgo de errores en su prescripción, dispensación y administración.

Tabla N°38. Objetivos, metas y desempeño relacionados al tema material "Gestión de fármacos controlados"

(GRI 3-3: Gestión de fármacos controlados)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Asegurar un uso racional de medicamentos.	Uso racional del 80 % de medicamentos prescritos.	El desempeño mejoró gracias al control de medicamentos.
2	Asegurar la prescripción correcta de medicamentos.	85 % de prescripciones correctas.	El desempeño mejoró gracias al seguimiento brindado. No se reportaron eventos adversos relacionados al consumo de medicamentos controlados. IBT Group hace seguimiento a los errores de prescripción relacionados con el uso no seguro del medicamento, para tomar acciones de mejora.
3	Garantizar y priorizar acciones preventivas para el control de fármacos.	Validar las prescripciones antes de la dispensación.	Positivo. Se detectaron posibles errores de prescripción.
4	Fomentar la práctica segura en la dispensación de los fármacos controlados de alto riesgo y fármacos LASA.	Minimizar errores en la dispensación de los medicamentos de alto riesgo y LASA.	Positivo. Se detectaron posibles errores en la dispensación.
5	Optimizar los antimicrobianos usados en faringitis e infecciones del tracto urinario.	Mayor o igual a 90 %	Positivo, se lleva más de 6 años consolidando un uso apropiado de antibióticos.
6	Lograr un uso racional del medicamento (acetilcisteína, lactulosa, gabapentina, etc.).	Lograr que el uso sea racional y correcto según evidencia clínica	Positivo, aunque se identificó que aún hay oportunidades de mejora en cuanto a la adherencia al uso racional.
7	Lograr un uso seguro del medicamento (nifedipina)	Menor o igual al 5 % de usos no seguros de prescripciones.	Positivo, ya que la prescripción para el uso seguro de nifedipina ha mejorado.
8	Lograr un control de fármacos estupefacientes y psicotrópicos.	100 % de prescripciones controladas.	Positivo, se logra un control del 100% en el registro y trazabilidad.
9	Asegurar el acceso de medicamentos controlados a los pacientes adscritos.	100 % de acceso a pacientes.	Desempeño positivo.
10	Cumplir con la normativa vigente en el manejo de medicamentos precursores, estupefacientes y psicotrópicos.	100 % de cumplimiento.	Desempeño positivo.

Principales acciones para abordar el tema material “Gestión de fármacos controlados”

La organización identificó los impactos, riesgos y oportunidades relacionados al tema material gestión de fármacos controlados ha implementado medidas de respuesta para cada uno de ellos: (GRI 3-3: Gestión de fármacos controlados)

Tabla N°39. Impactos relacionados al tema material “Gestión de fármacos controlados”

Impacto	Tipo	Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos
Mejora en la prescripción, dispensación y control de fármacos debido a la implementación y cumplimiento de procedimientos para una adecuada gestión.	Positivo, real	Aplicación de un protocolo de gestión de fármacos seguro, con monitoreo mensual del uso adecuado de medicamentos. Reporte de errores de prescripción y cumplimiento del programa de Gestión y Uso Seguro de Medicamentos. Seguimiento específico de ciertos grupos de medicamentos.
Los pacientes reciben tratamientos específicos y eficaces debido a un uso adecuado de medicamentos.	Positivo, real	Capacitación periódica y temporal del equipo médico. Monitoreo mensual del uso de medicamentos conforme a posicionamientos terapéuticos y evidencia científica. Cumplimiento del Manual de Procedimientos Operativos de la Farmacia y validación de la dispensación en unidades hospitalarias.
Aseguramiento de la adherencia al uso racional de fármacos disminuye la resistencia antimicrobiana en los asegurados.	Positivo, potencial	Implementación del Programa de Optimización de Antibióticos (PROA) con más de 6 años de sostenibilidad, seguimiento farmacoterapéutico a pacientes hospitalizados y ambulatorios, con validación de la prescripción de antibióticos restringidos. El logro incluye la reducción de infecciones del tracto urinario y faringitis.
Resistencia antibiótica del paciente por inadecuado uso de medicamentos genera incremento de estancia médica y aumento de la morbilidad.	Negativo, real	Implementación de un procedimiento de control en domicilio basado en mapas microbiológicos y tipos de grupos de antibióticos. Sesiones regulares del comité de Optimización Antimicrobiana con validación de la dispensación de antibióticos de uso restringido.

Tabla N°40. Riesgos asociadas al tema material “Gestión de fármacos controlados”

Riesgos y oportunidades	Medidas para gestionar los riesgos y las oportunidades
Riesgos	
<p>Pérdidas económicas como consecuencia de prescripciones inadecuadas de medicamentos que generan un mayor gasto por mayor rotación y compra de medicamentos.</p>	<p>Validación de prescripciones previa a la dispensación con seguimiento específico por médico asignado. Seguimiento del uso adecuado de medicamentos mediante diagnósticos correctos imputados, validación de la idoneidad y pertinencia de las prescripciones.</p>
<p>Incremento de costos hospitalarios debido a una estancia médica más larga como consecuencia del aumento de la morbimortalidad por incremento de la resistencia antibiótica.</p>	<p>Implementación del Programa de Optimización de Antibióticos (PROA) con sesiones regulares del comité de Optimización Antimicrobiana. Validación en la dispensación de antibióticos de uso restringido y adquisición de medicamentos por pactos de consumo.</p>

Tabla N°40. Riesgos asociadas al tema material “Gestión de fármacos controlados”

Prácticas	Políticas	Descripción de las prácticas para implementar las políticas	Puestos a quienes las políticas, prácticas y actividades aplican
Registro y uso de programas de monitoreo de prescripción de medicamentos controlados.	Política de Prescripción Segura de Medicamentos, programa de Optimización de Antimicrobianos, comité Farmacoterapéutico.	Alertas en el sistema para prescriptores, validación de prescripciones médicas previa a la dispensación, uso racional del medicamento, evaluación de eficacia y seguridad del medicamento.	Dirección médica, jefaturas médicas, médicos, personal asistencial, químicos farmacéuticos, y farmacéuticos hospitalarios.
Políticas y procedimientos para garantizar el almacenamiento y la eliminación seguros de sustancias controladas.	Procedimiento de Almacenamiento y Eliminación Segura de Medicamentos, MAPRO de Farmacia Ambulatoria, y Programa de Gestión y Uso del Medicamento.	Botiquines bajo llave, checklist de control de medicamentos, proceso de verificación, registros de eliminación, monitoreo y control del adecuado almacenamiento de los medicamentos y la disposición de residuos sólidos especiales.	Químicos farmacéuticos, Enfermería, médicos asistenciales, personal de limpieza y servicios hospitalarios.
Políticas y programas relacionados con la prescripción de antagonistas de opioides (naloxona) que contrarrestan los efectos de las sustancias controladas.	Gestión de medicamento con autorización de Dirección Médica (naloxona).	No se han establecido prácticas específicas adicionales en el contexto actual.	Dirección médica, químicos farmacéuticos.

En 2023, IBT Group se enfocó en la validación de la idoneidad de la prescripción y actualizó la Lista de Medicamentos de Alto Riesgo (36) y LASA. Además, el indicador de uso correcto de antimicrobianos se basó en la pertinencia para infecciones urinarias y faringoamigdalitis, así como en la pertinencia relacionada con los diagnósticos de hipromelosa, gabapentina y lactulosa. Se logró alcanzar la meta estipulada para 2023 en el uso correcto de tratamientos de primera línea para infecciones del tracto urinario y faringoamigdalitis aguda.

Los fármacos con mayor impacto económico son: antimicrobianos para faringitis e infecciones del tracto urinario, estrógenos, fluticasona, bromuro de ipratropio, insulina, acetilcisteína, lactulosa, nifedipina, fármacos estupefacientes y psicotrópicos, fosfomicina, hipromelosa, y gabapentina.

Los próximos proyectos se concentrarán en el seguimiento de las prescripciones adecuadas de los siguientes medicamentos: hipromelosa, gabapentina, estrógenos, fluticasona, bromuro de ipratropio e insulina.



6.5. PRIVACIDAD DE DATOS DEL PACIENTE

Salvaguardar los derechos fundamentales a la intimidad y confidencialidad del paciente es un valor importante para IBT Group. Por ello, se implementan controles adecuados para el tratamiento de los datos de los pacientes, cumpliendo con el marco regulatorio vigente, que incluye a la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733), la Resolución Ministerial R.M. N° 688-2020/MINSA y la Ley N° 30024 que regula la interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica (HCE). (GRI 3-3: Privacidad de la información del paciente)

La política de privacidad aplica a todas las áreas y servicios de la organización y es de cumplimiento obligatorio para todos los colaboradores, especialmente en lo que respecta al manejo de los bancos de datos registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Esta política está publicada en la página web de los complejos hospitalarios, garantizando el derecho de los pacientes de acceder a la información.

Los principales compromisos en relación con la privacidad y seguridad de la información del paciente son: (GRI 3-3: Privacidad de la información del paciente) (HC-DY-230a.2.)

- Garantizar que todos los datos personales y sensibles sean tratados única y exclusivamente de acuerdo con los fines por los cuales fueron solicitados, dentro de lo establecido en el marco regulatorio.
- Implementar estrictas políticas y procedimientos para garantizar que la información del paciente sea accedida únicamente por personal autorizado y para fines específicos, minimizando el riesgo de filtraciones o accesos no autorizados.
- Garantizar el ejercicio de los derechos de los pacientes sobre sus datos, incluyendo el acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO¹⁷).

Para garantizar el cumplimiento de sus compromisos, la organización estableció los siguientes objetivos y metas:

Tabla N°42. Objetivos, metas y desempeño relacionados al tema material “Privacidad de información del paciente”
(GRI 3-3: Privacidad de la información del paciente)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Reducir el número de eventos asociados a violación a la privacidad de la información del paciente	0 eventos asociados a violación a la privacidad de la información del paciente	Durante los últimos 2 años, no se registraron eventos de filtración o vulneración de la privacidad de la información de los pacientes.
2	Capacitar al personal asistencial sobre protección de datos personales y seguridad de información	Capacitar al 50 % o más de los colaboradores asistenciales en temas de protección de datos personales y seguridad de información	Se cumplió con la meta propuesta y los resultados fueron los adecuados con el 100 % de aprobación de la evaluación realizada.

¹⁷El término ARCO se refiere a los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición en el contexto de la protección de datos personales en hospitales donde se maneja información sensible de los pacientes. Estos derechos permiten a los pacientes ejercer control sobre sus datos personales.

La información de los pacientes se gestiona mediante la Historia Clínica Electrónica (HCE) a través del sistema HOSIX¹⁸. El ciclo de vida de la información del paciente incluye las siguientes etapas: (SASB HC-DY-230a.2.)

1. **Recolección:** los datos personales y sensibles del paciente se recogen de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733). Otros datos se recogen con consentimiento informado antes de realizar procedimientos médicos.
2. **Uso:** los datos personales y de salud se utilizan únicamente en los casos permitidos por la normativa. Estos datos están protegidos bajo los lineamientos de la Ley de Protección de Datos Personales Ley (N° 29733).
3. **Retención:** Los datos del paciente se retienen hasta un máximo de 20 años, conforme a la Ley que Crea el Registro Nacional de Historias Clínicas Electrónicas (Ley N° 30024).

El acceso y uso a esta plataforma cuenta con controles de seguridad:

(SASB HC-DY-230a.2.)

- **Autenticación segura:** los usuarios acceden mediante un certificado digital asignado a cada colaborador, que incluye un token para completar el proceso de autenticación. Como contingencia, también se utiliza un sistema de autenticación con usuario, contraseña y un segundo factor de autenticación enviado por correo.
- **Gestión de perfiles:** el acceso a HOSIX está limitado según el perfil o rol asignado a cada colaborador, conforme a una matriz de perfiles por puesto.
- **Registros de auditoría:** existen auditorías que permiten rastrear cualquier actividad no autorizada y reportarla de manera oportuna.



- **Revisiones periódicas:** el equipo de seguridad de la información realiza monitoreos semanales sobre el cumplimiento de la regularización de firmas en los informes generados y monitoreos mensuales sobre el uso adecuado de la información, como el acceso a la HCE y la autogestión de citas.
- En la ejecución de actos médicos, se generan y custodian los consentimientos informados, y la retención y transferencia de los datos siguen el marco regulatorio establecido.

¹⁸HOSIX es un sistema de información hospitalaria utilizado para gestionar y administrar datos relacionados con la atención de pacientes y permite la digitalización de procesos clínicos y administrativos, como las Historias Clínicas

Además, se aplican los siguientes mecanismos para salvaguardar la información personal e información de salud del paciente: (SASB HC-DY-230a.2.)

- Salvaguardas administrativas: incluyen políticas y procedimientos documentados, como la firma del Reglamento de Uso de HOSIX, revisiones periódicas sobre el cumplimiento de las políticas de uso y un proceso de gestión de accesos.
- Salvaguardas físicas: protegen los sistemas informáticos y los edificios que los albergan mediante gestión de acceso físico con fotocheck, personal de seguridad particular y ambientes protegidos con controles de acceso.
- Salvaguardas técnicas: se implementan métodos de autenticación robustos y la gestión de roles y perfiles para controlar el acceso a la información.
- Medidas adicionales: IBT Group también despliega un programa anual de capacitación y concientización para todo el personal, reforzando las prácticas de seguridad y protegiendo los datos de salud de los pacientes

Gracias a sus políticas y controles de seguridad de la información, IBT Group no recibió reclamaciones de terceros ni de autoridades regulatorias, ni ha tenido casos identificados de brechas, filtraciones, robos o pérdidas de datos personales y datos de salud de los pacientes. Además, no ha enfrentado procesos ni incumplimientos en materia de seguridad y privacidad de datos, ni ha incurrido en pérdidas monetarias por procedimientos legales asociados a estos temas. (SASB HC-DY-230a.4) (SASB HC-DY-230a.2.) (SASB HC-DY-230a.3.) (GRI 418-1)



Principales acciones para gestionar el tema material "Privacidad de la información del paciente"

La organización identificó los impactos y riesgos relacionados al tema material privacidad y seguridad de la información del paciente e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos: (GRI 3-3: Privacidad de la información del paciente) (SASB HC-DY-230a.2.)

Tabla N°43. Impactos relacionados al tema material "Privacidad de información del paciente"

Impacto	Resguardo de la información clínica, personal y sensible del paciente a través de sistemas de seguridad y protocolos que garantizan su registro y almacenamiento seguro.
Tipo	Positivo, real
Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos	IBT Group robusteció los controles de autenticación a HOSIX ¹⁹ . Asimismo, gestionó copias de respaldo periódicas y actividades de monitoreo frecuente.

Tabla N°44. Riesgos relacionados al tema material "Privacidad de información del paciente"

Riesgos y oportunidades	Medidas para gestionar los riesgos y las oportunidades
Riesgos	
Pago de multas por incumplimiento de las leyes de protección de datos personales de los pacientes.	IBT Group actualizará su Política de Privacidad de Datos y el Bancos de Datos Personales, en el marco de las leyes.
Pérdida de confidencialidad de los datos personales en salud del paciente.	IBT Group brinda capacitación sobre los procedimientos de gestión de accesos. Además, cuenta con un Reglamento de Uso Responsable de HOSIX firmado por los colaboradores. Los perfiles de acceso a HOSIX se verifican, actualizan y monitorean periódicamente y se han implementado mecanismos robustos de autenticación.

¹⁹HOSIX es un sistema de información hospitalaria utilizado para gestionar y administrar datos relacionados con la atención de pacientes y permite la digitalización de procesos clínicos y administrativos, como las historias clínicas

Además, IBT Group llevó a cabo las siguientes acciones en el 2023: (GRI 3-3: Privacidad de la información del paciente)

- Desarrollo de la campaña de actualización de datos del paciente.
- Desarrollo de nueva funcionalidad para la actualización de datos en el aplicativo del paciente.
- Actualización de perfiles de acceso a HOSIX .
- Revisiones periódicas de seguridad de información para garantizar el uso adecuado de los datos del paciente.

Entre los próximos proyectos y acciones para el 2024 se incluyen la implementación de una aplicación para la gestión de citas y actualización de datos (Aplicación del Paciente), la actualización y publicación de una nueva Política de Privacidad de Datos Personales, y la mejora de los controles vigentes de acceso físico a los ambientes de resguardo de información.

Hitos y logros 2023

IBT Group resalta los siguientes logros en cuanto a privacidad de la información del paciente: (GRI 3-3: Privacidad de la información del paciente)

- Se robustecieron los controles de acceso externos mediante el uso de herramientas como Microsoft Entra ID.
- Se evaluaron los riesgos de seguridad de la información y se implementaron controles.
- Cumplimiento de los requisitos del dominio de Gestión de la Información (MOI, por sus siglas en inglés) del Manual de Acreditación de la Joint Commission International (JCI), relacionados con la confidencialidad y privacidad.



²⁹HOSIX es un sistema de información hospitalaria utilizado para gestionar y administrar datos relacionados con la atención de pacientes y permite la digitalización de procesos clínicos y administrativos, como las historias clínicas electrónicas (HCE).



EL EQUIPO IBT GROUP

7

EL EQUIPO IBT GROUP

7.1. GENERACIÓN DE EMPLEO

IBT Group tiene el compromiso de contar con personal asistencial y no asistencial calificado y en constante fortalecimiento de sus competencias, y comprometido con los valores institucionales. En el 2023, la organización empleó a 3582 colaboradores, de los cuales el 68 % son mujeres. El 76 % de los colaboradores desempeñan cargos en puestos asistenciales. (GRI 3-3: Captación y Desarrollo de Colaboradores) (GRI 2-7)

Tabla N°45. Clasificación de colaboradores en IBT Group

Tipo de colaborador	Descripción	Categorías laborales incluidas
Asistenciales	Son los colaboradores directamente involucrados en la atención y cuidado de los pacientes.	Médicos, gerencias adjuntas, enfermeras, coordinadores, encargado, jefaturas / responsables, auxiliares, supervisores, residentes, obstetras, técnicos, tecnólogos.
No asistenciales	Son los colaboradores que no están directamente involucrados en la atención clínica o médica de los pacientes.	Gerencias, directores, jefaturas/responsables, supervisores, coordinadores, analistas, asistentes, psicólogos, nutricionistas y trabajadores sociales, admisionistas, químico, técnicos, recepción/ secretarías, auxiliares, practicantes.



²En la encuesta de salida se busca indagar sobre los motivos de desvinculación voluntaria.

La Gerencia de Gestión de Talento Humano cuenta con las siguientes áreas:

- Jefaturas de Gestión del Talento Humano (1 en Lima y 1 en Callao): responsable de la administración de personal, gestión de personal y horarios.
- Selección y Evaluación del Desempeño: responsable de gestionar la entrada de personal y llevar a cabo la evaluación anual del desempeño, la encuesta de salida²¹, el proceso de onboarding, y de velar por el cumplimiento de la política de escala salarial y de la categorización de puestos de trabajo.
- Formación, Clima y Cultura: responsable de las capacitaciones y las encuestas de clima laboral, así como de las actividades de mejora del clima laboral.
- Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): responsable de velar por la seguridad y gestionar la medicina ocupacional.
- Planillas: responsable del pago y compensación de los colaboradores. En IBT se comparan los salarios de la empresa con el mercado y se determinan las necesidades de reestructuración salarial. Para ello realiza estudios de mercado a cargo de consultoras especializadas.

También cuenta con políticas y más de 100 procedimientos que rigen toda la gestión del talento humano en la organización, que incluyen procedimientos para el otorgamiento de vacaciones, licencias, tardanzas, etc., y documentos como el Reglamento Interno de Trabajo, Manual de Organización y Funciones, Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, Código de Conducta, y Código de Ética, entre otros. Como parte de la mejora continua de IBT Group, estos documentos se actualizan cada 2 años.

²¹En la encuesta de salida se busca indagar sobre los motivos de desvinculación voluntaria.

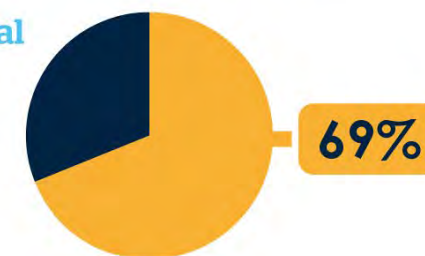
En cuanto a los canales de comunicación con sus colaboradores, la organización cuenta con un canal de denuncias, o bien los colaboradores y líderes pueden realizar requerimientos directamente al personal de Gestión del Talento Humano.



Satisfacción General

En el 2023 se obtuvo un **69% de satisfacción general** que incluye la participación de todas las empresas de IBT Group.

Nuestro % de referencia es el 70%



7.2. DERECHOS LABORALES

De acuerdo con su política de Protección y Respeto a los Derechos Humanos, IBT Group promueve el respeto en sus relaciones con sus trabajadores, clientes, usuarios, proveedores, asociados comerciales y las comunidades del entorno donde opera. En ese sentido, la organización asume expresamente un compromiso con:

- La igualdad de oportunidades.
- El rechazo de cualquier forma de discriminación, acoso u hostigamiento.
- La promoción del talento y del desarrollo profesional y personal.
- La protección de la seguridad y salud en el trabajo.
- La erradicación del trabajo infantil y el trabajo forzoso.

La política de Protección y Respeto a los Derechos Humanos fue por aprobada por la Gerencia General. Los compromisos y políticas se aplican a todas las actividades y relaciones comerciales de la organización. La política se encuentra a disposición de los trabajadores en el repositorio documental de la organización y se difunde a través de boletines y sensibilización en la Intranet. De manera contractual se incluyen cláusulas y/o lineamientos respecto al respeto de los derechos humanos. Se realiza sensibilización a través de las plataformas implementadas por la empresa como Yammer y la Guía de Cumplimiento.

IBT Group respeta el derecho de sus colaboradores a la negociación colectiva y en la organización existen 3 sindicatos²². Los convenios colectivos y sus acuerdos son extensivos para todo el personal con una excepción, ya que existe un acuerdo exclusivo para los colaboradores agremiados de uno de los sindicatos. Por lo tanto, se considera que los convenios de negociación colectiva tienen un alcance para el 98.35 % de los colaboradores. (GRI 2-30)

En cuanto a la igualdad de oportunidades, en el 2023 la organización mantuvo un ratio de 3.70 entre el sueldo inicial y el salario mínimo local; un ratio de 1.09 entre el salario base promedio²⁴ entre hombres y mujeres; y 1.06 de ratio en la remuneración promedio entre hombres y mujeres. Hombres y mujeres reciben la misma remuneración por el mismo trabajo y responsabilidades. Algunas diferencias en los ratios salariales se deben a que dentro de cada categoría laboral existen escalas salariales, y en algunos casos hay mayor cantidad de hombres o de mujeres ocupando ciertos cargos con escalas salariales más altas. (GRI 202-1) (GRI 405-2)

En lo que concierne a la prevención del trabajo infantil, IBT Group no contrata a menores de edad. Por lo tanto, no existe riesgo de trabajo infantil en sus operaciones. Tampoco existen riesgos de trabajo forzoso u obligatorio. (GRI 408-1) (GRI 409-1)



²²El acuerdo establece la entrega de 10 becas de estudio para los miembros del sindicato Sintracasa.

²³El salario base promedio se refiere a la cantidad mínima y fija que se paga a un colaborador por el desempeño de sus funciones, excluida cualquier remuneración adicional, como pagos por horas extras o bonificaciones.

²⁴La remuneración promedio se refiere al salario base más cantidades adicionales pagadas a un colaborador, como compensación por años de servicio, bonificaciones, pagos de beneficios, horas extra, y cualquier asignación adicional.

7.3. RETENCIÓN DEL TALENTO

IBT Group tiene los siguientes compromisos en cuanto al desarrollo y retención del talento: (GRI 3-3: Captación y Desarrollo de Colaboradores) (SASB HC-DY-330a.2)

- Mejorar el clima laboral, con foco especial en la seguridad psicológica y en las capacitaciones externas.
- Medir el clima laboral mediante la Encuesta Anual de Clima Laboral. Esta encuesta aborda la relación con los jefes, las expectativas y las percepciones sobre las capacitaciones.
- Desarrollar la Encuesta Psicológica, focalizada en el trabajador y en su seguridad, y abarca también el hostigamiento sexual laboral.
- Asegurar un proceso de onboarding de nuevos colaboradores que genere cercanía con la organización.
- Ser una empresa reconocida como Great Place to Work (GPTW). Objetivo establecido para el 2026.

Para cumplir con sus compromisos, IBT Group estableció los siguientes objetivos y metas en el 2023:



Tabla N°46. Objetivos, metas y desempeño relacionados al tema material "Captación y desarrollo de colaboradores" (GRI 3-3: Captación y Desarrollo de Colaboradores)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Disminuir la rotación de personal.	Lograr una tasa de rotación menor o igual al 12 %.	Desempeño por mejorar. IBT Group registró una tasa de rotación del 13 %.
2	Disminuir la tasa de ausentismo.	Disminuir 2 puntos porcentuales.	Desempeño positivo. En el 2022 IBT Group registró una tasa de ausentismo de 12.49 %. En el 2023 la tasa fue de 8.91 %, disminuyendo en más de 3 puntos porcentuales.

Principales acciones para gestionar el tema material "Captación y desarrollo de colaboradores"

IBT Group identificó los impactos, riesgos y oportunidades relacionados al tema material captación y desarrollo de colaboradores y ha implementado medidas de respuesta para cada uno de ellos: (GRI 3-3: Captación y Desarrollo de Colaboradores)

Tabla N°47. Impactos relacionados al tema material "Captación y desarrollo de colaboradores"

Impacto	Tipo	Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos
Promoción del uso del canal interno para que los colaboradores presenten sus quejas y reclamos.	Positivo, real	IBT Group viene realizando iniciativas que buscan identificar y generar actividades para la fidelización del talento. Para el 2024 se tiene previsto realizar la Encuesta de Salud Organizacional, con el objetivo de evaluar la percepción sobre las siguientes dimensiones: capacidad organizacional, ambiente de trabajo, gestión y control, adaptabilidad, direccionamiento, liderazgo, esfuerzo discrecional, responsabilidad, e influencia externa.
Incremento del acceso a capacitación a través del otorgamiento de beneficios económicos estudiantiles.	Positivo, real	
Disminución en los incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales debido a los procedimientos de salud y seguridad en el trabajo y equipos de protección de personal brindados.	Positivo, real	
Disminución en la satisfacción de los trabajadores y en el clima laboral.	Negativo, potencial	
Incremento de carga laboral como consecuencia de una alta rotación de los trabajadores.	Negativo, potencial	

Tabla N°48. Riesgos y oportunidades relacionados al tema material "Captación y desarrollo de colaboradores"

Riesgos y oportunidades	Medidas para gestionar los riesgos y las oportunidades
Riesgos	
Incremento en el gasto de planilla por pago de horas extras.	IBT Group elaboró un procedimiento de control de horas extras. Las jefaturas tienen un objetivo relacionado a la cantidad de horas extras y este gasto se ha disminuido.
Oportunidades	
Incremento de beneficios económicos y sociales del personal para asegurar su continuidad.	IBT Group llevó a cabo la identificación y fidelización del talento. Creó un mapa de criticidad de puestos, una matriz de identificación de talento, un plan de sucesión y línea de carrera. Para posicionarse como marca empleadora, se creó el programa de reconocimiento y la Escuela de Desarrollo del Talento y Perfil del Líder.

Para atraer a nuevo personal médico (asistencial) y a nuevos colaboradores no asistenciales y garantizar su retención, IBT Group llevó a cabo las siguientes acciones: (SASB: HC-DY-330a.2)

- Mejora del proceso de onboarding de los colaboradores. Se estableció un nuevo procedimiento de onboarding y se realizaron videos y campañas informativas. Además se implementó un ritual de bienvenida más la entrega de kits de bienvenida.
- Se definieron nuevos beneficios para los colaboradores, como descuentos en universidades o escuelas de idiomas, adelanto de sueldo, préstamos sin intereses, y un Bono Asistencial Anual por contrato.
- Mejora de la escala salarial en 2023 para los puestos críticos . IBT Group considera el incremento en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) al establecer las escalas salariales.
- Ejecutó un plan de Formación acorde a las necesidades de cada servicio y unido a los objetivos organizacionales, permitiendo mejorar capacidades médicas específicas. Se desarrolló la plataforma e-learning con más de 45 cursos.
- Se mejoró el procedimiento de evaluación del desempeño y se premiaron a las personas que obtuvieron los puntajes más altos.
- Implementación de reuniones idea, que son espacios de participación con los colaboradores, donde se recogen sus percepciones e ideas de acciones de mejora para incorporarlas en IBT Group.



Además la IBT Group ofrece los siguientes beneficios adicionales para el personal asistencial y no asistencial:

- Iniciativas de desarrollo de liderazgo.
- Programas de reembolso de préstamos.
- Apoyo a la salud mental y física.
- Programas de mentoría dirigidos a líderes.
- Asistencia psicológica.
- Programas de clima organizacional.
- Programas de pausas activas.
- Entrega de regalos por cumpleaños.

Entre las próximas acciones a desarrollar en el 2024 destacan la implementación y desarrollo de la Encuesta de Salud Organizacional, y fortalecer a IBT como Marca Empleadora, publicitando internamente las acciones que realiza para hacer la organización más atractiva para el talento externo. En ese sentido, IBT Group aspira a alcanzar un 75 % de satisfacción laboral en 2025.

Hitos y logros 2023

IBT Group resalta los siguientes logros en cuanto al desarrollo y retención de colaboradores: (GRI 3-3: Captación y Desarrollo de Colaboradores)

- Implementación de una plataforma de e-learning con más de 45 cursos, fortaleciendo las habilidades y conocimientos de los colaboradores.
- Mejora del Procedimiento de Evaluación del Desempeño, premiando a los colaboradores con los puntajes más altos, lo que impulsó la motivación y el rendimiento en la organización.

- Establecimiento de un nuevo y completo procedimiento de onboarding.
- Implementación de las reuniones "Idea", fomentando la participación activa en la identificación de mejoras para la organización y empoderando a los colaboradores para proponer y desarrollar acciones innovadoras.
- Recepción del reconocimiento "Premios Rimac" de la plataforma "Estar Bien".



²⁵Los puestos críticos corresponden a los siguientes puestos asistenciales: médicos dermatólogos, pediatras, neonatólogos, urólogos, médicos de familia, médicos de medicina física y rehabilitación, reumatólogos, médicos generales, tecnólogos médicos y obstetras. Los puestos no asistenciales considerados como críticos corresponden a: nutricionista, psicólogo clínico y trabajadora social.

7.4. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La gestión de la capacitación se centra en el desarrollo y ejecución del plan de Formación. Para ello, se identifican las necesidades de capacitación durante el último trimestre del año. En este proceso cada líder define las necesidades basándose en indicadores de gestión, en resultados de la evaluación de desempeño y en requisitos específicos de actualización de conocimientos. Tras la validación por el director, gerente, la Gerencia Asistencial y/o la Gerencia General, se comunica el plan de Formación a los colaboradores y se despliega la capacitación. (GRI 3-3: Captación y Desarrollo de Colaboradores)

Cada mes el equipo de formación envía a cada gerencia, dirección y jefatura el avance del cumplimiento del plan de Formación de cada colaborador, para fomentar su participación. Durante el año, se realizan reuniones con los jefes para ajustar el plan y sus contenidos en función de los resultados de las evaluaciones de desempeño. Estos ajustes son revisados y discutidos trimestralmente.

Es así como IBT Group establece los siguientes objetivos y metas para la capacitación y desarrollo: (GRI 3-3: Captación y Desarrollo de Colaboradores)

Tabla N°49. Objetivos, metas y desempeño asociados al tema material "Captación y desarrollo de colaboradores" (capacitación) (GRI 3-3: Captación y Desarrollo de Colaboradores)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Cumplir con el Plan de Formación	Cumplir con el 95 % o más del Plan de Formación.	Se cumplió con el 98 % del Plan de Formación.
2	Garantizar la satisfacción de los colaboradores sobre el Plan de Formación	Obtener un 95 % de satisfacción general en los cursos.	Se llegó al 97 % de satisfacción de la capacitación.

Principales acciones para gestionar la capacitación

En 2023, IBT Group desarrolló capacitaciones alineadas a los siguientes programas:

- Calidad y seguridad del paciente y prevención y control de infecciones: enfocado en los requisitos del modelo de calidad JCI.
- Normativa de Gestión del Talento Humano: orientado a la prevención del hostigamiento sexual y acoso laboral, procedimientos para el reporte y sanción de agresiones físicas y verbales, entre otros.
- Normativa legal: aborda temas de compliance.
- Habilidades técnicas: enfocado en los temas necesarios para la gestión diaria de los colaboradores.
- Sistemas: capacitación en el manejo de los sistemas utilizados en la organización.
- Habilidades blandas: desarrollo de habilidades socioemocionales, como comunicación efectiva, trabajo en equipo y manejo del estrés, dirigido principalmente al personal asistencial y de admisión.
- Normativa medioambiental: capacitación en lineamientos sobre el cuidado del medio ambiente, como el manejo de residuos sólidos.



Tabla N°50. Capacitación a colaboradores IBT Group²⁶ (GRI 404-1)

Indicador	Unidad	IBT Health S.A.C	Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	Callao Salud S.A.C.	Total
Colaboradores asistenciales					
Total colaboradores capacitados	No aplica	6053	25 786	24 341	56 180
Total de horas de capacitación	No aplica	259 830	914 665	846 265	2 020 760
Promedio de horas por colaborador	No aplica	42.93	35.47	34.77	35.97
Colaboradores no asistenciales					
Total colaboradores capacitados	639	4251	2265	2025	9180
Total de horas de capacitación	27 910	203 435	90 580	81 165	403 090
Promedio de horas por colaborador	43.68	47.86	39.99	40.08	43.91
Total colaboradores IBT Group					
Total colaboradores capacitados	639	10 304	28 051	26 366	65 360
Total de horas de capacitación	27 910	463 265	1 005 245	927 430	2 423 850
Promedio de horas por colaborador	43.68	44.96	35.84	35.18	37.08

²⁶En el cálculo del total de colaboradores capacitados se consideran las veces que un colaborador ha recibido algún tipo de capacitación en el 2023 y el total de horas que recibió capacitación.

Hitos y logros 2023

IBT Group resalta los siguientes logros en cuanto a la capacitación y formación de sus colaboradores:

- Cumplimiento con el 98 % del Plan de Formación.
- Desarrollo de 418 temas de capacitación, un 10 % más en relación con 2022.
- Desarrollo de 58 temas para la plataforma e-learning.
- Integración del Plan de Formación en la plataforma e-learning para que los colaboradores puedan consultar las capacitaciones que deben desarrollar.
- Mejora de la comunicación y recepción de retroalimentación a través de reuniones trimestrales con los jefes de cada área de la organización para revisar avances, hacer ajustes y recabar información que permita seguir mejorando.



7.5. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

IBT Group se preocupa por proteger la seguridad y salud de todos los miembros de la organización mediante la prevención de lesiones, el deterioro de la salud, enfermedades, accidentes e incidentes, a través de, la eliminación de peligros y reducción de riesgos para la seguridad y salud en el trabajo diario.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en IBT Group es fundamental para controlar los riesgos a los que están expuestos sus colaboradores. Esto permite reducir el ausentismo por accidentes o enfermedades laborales, asegurando así la atención oportuna de los pacientes y generando un ambiente de trabajo seguro y adecuado.

Los principales compromisos de IBT Group en materia de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo a lo establecido en su política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo son: (GRI 3-3: Seguridad y salud en el trabajo)

- Liderar y brindar los recursos necesarios para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Asumir la responsabilidad en la prevención de riesgos, accidentes y enfermedades laborales.
- Fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales, garantizando la protección, consulta y participación activa de los colaboradores.
- Cumplir con los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como con cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Para ello, la organización estableció los siguientes objetivos y metas: (GRI 3-3: Seguridad y salud en el trabajo)

Tabla N°51. Objetivos metas y desempeño relacionados al tema material seguridad y salud en el trabajo (GRI 3-3: Seguridad y salud en el trabajo)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Cumplir con los programas preventivos establecidos.	Cumplir con el 100 % de las inspecciones programadas.	Cumplimiento del 100 %. Se logró cumplir con las inspecciones programadas en el año = 171 inspecciones.
2	Preparar al personal para afrontar situaciones de emergencia.	Cumplir con el 100 % de los simulacros programados.	Cumplimiento del 100 %. Se logró cumplir con los simulacros programados en el año = 15 simulacros.
3	Verificar el cumplimiento de los requisitos de seguridad y salud en el trabajo vigentes.	Cumplir con el 50 % de las revisiones programadas de la matriz legal.	Se logró cumplir con las revisiones de la matriz legal programadas.
4	Implementar las medidas correctivas originadas por inspecciones.	Cumplir con el 70 % del cierre de las medidas correctivas identificadas.	Cumplimiento del 70 %. Se logró cumplir con el cierre de las medidas correctivas.

Principales acciones para gestionar el tema material "Seguridad y salud en el trabajo"

IBT Group identificó los impactos, riesgos y oportunidades relacionados al tema material de seguridad y salud en el trabajo e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos:

Tabla N°52. Impactos relacionados al tema material "Seguridad y salud en el trabajo" (GRI 3-3: Seguridad y salud en el trabajo)

Impacto	Disminución en el número e índice de incidentes y accidentes de trabajo.	Disminución del riesgo de desarrollo de impactos negativos en la salud mental de los trabajadores asistenciales.
Tipo	Positivo, real	Positivo, real
Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos	IBT Group desarrolló procedimientos para actividades operativas y realizó 171 inspecciones de manera continua.	IBT Group desarrolló un plan de Salud Mental que comprende la realización de talleres y abordajes psicológicos al personal (de manera grupal y personalizada). Se brindaron 1053 atenciones psicológicas a los colaboradores en el 2023.

²⁷IBT Group cuenta con una Matriz Legal, generada por el área legal, que detalla las normas y artículos de SST que deben cumplirse, junto con sus entregables. Esta matriz se revisa dos veces al año y se monitorea a través de un indicador que exige el cumplimiento del 100 % de los requisitos legales.

Tabla N°53. Oportunidades relacionadas al tema material “Seguridad y salud en el trabajo” (GRI 3-3: Seguridad y salud en el trabajo)

Oportunidades	Medidas para gestionar los riesgos y las oportunidades
Oportunidades	
Pago de penalidades a EsSalud y SuSalud debido a baja satisfacción de los pacientes.	Adecuación de los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, para cumplir lo requerido por el estándar.

En el marco de la acreditación JCI de los hospitales y policlínicos, se implementaron las siguientes mejoras:

- Se establecieron cantidades máximas de almacenamiento para los materiales peligrosos y se implementaron controles, procedimientos y planes de respuesta ante emergencias o derrames para los medicamentos citotóxicos.
- Se elaboraron planes de contingencia que permiten reorganizar los servicios durante una emergencia, asegurando la evacuación de pacientes y la continuidad de los servicios críticos.
- Se diseñó un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para los colaboradores de la UDO, cuyo riesgo laboral se presenta en las casas de los pacientes.



Además se realizaron las siguientes acciones y actividades:

- Programa de Inspecciones de Seguridad y Salud en el Trabajo: tuvo alcance internamente y en las empresas contratistas cuyo personal desarrolla actividades en las instalaciones de IBT Group. Se realizaron 171 inspecciones (45 en IBT Health S.A.C; 54 en Villa María del Triunfo Salud S.A.C.; y 74 en Callao Salud S.A.C.).
- Programa de Simulacros: incluyó simulacros de evacuación por sismos y actuación ante casos de agresión. Se realizaron 15 simulacros (4 en IBT Health S.A.C; 5 en Villa María del Triunfo Salud S.A.C.; y 6 en Callao Salud S.A.C.).
- Programa de Monitoreos Ocupacionales: abarcó la medición de factores físicos, químicos, biológicos, disergonómicos y psicosociales. Se realizaron 24 monitoreos ocupacionales (8 en IBT Health S.A.C; 8 en Villa María del Triunfo Salud S.A.C.; y 8 en Callao Salud S.A.C.).
- Programa de Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo: este programa varía según el puesto de trabajo. El personal asistencial recibe una formación más específica en temas como manejo de material punzocortante, atención al paciente, emergencias, primeros auxilios, materiales peligrosos y capacitaciones en JCI. Además, se brindó capacitación especializada al comité sobre inspección e investigación de accidentes. En el 2023 se realizaron 92 sesiones de capacitación y se llegó a 2250 colaboradores (IBT Health S.A.C = 25 capacitaciones y 600 colaboradores capacitados; Villa María del Triunfo Salud S.A.C = 35 capacitaciones y 850 colaboradores capacitados; Callao Salud S.A.C. = 32 capacitaciones y 800 colaboradores capacitados).
- Celebración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): se realizó una premiación a las áreas con mejor desempeño en SST. Las áreas fueron evaluadas en función de la cantidad de accidentes reportados durante el año, el levantamiento de observaciones tras las inspecciones y su proactividad en materia de SST.

En el 2024 IBT Group se enfocará en implementar un plan de gestión de riesgos ergonómicos para el personal asistencial que manipula pacientes, realizar exámenes médicos ocupacionales a todo el personal de la organización y se llevará a cabo una auditoría para evaluar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. (GRI 3.3: Seguridad y salud en el trabajo)



Hitos y logros 2023

IBT Group resalta los siguientes logros en cuanto a la promoción de la inclusión en la comunidad:

- Cumplir con las adecuaciones a los procedimientos y protocolos en el marco de la Certificación de los Complejos Hospitalarios Guillermo Kaelin de la Fuente y Alberto Leonardo Barton Thompson con el estándar de la Joint Commission International (JCI).
- Desarrollar el primer simulacro con evacuación de pacientes en el área asistencial, para poner a prueba los planes de contingencias implementados en el marco de la JCI.
- Recibir el Premio a la Excelencia otorgado por Rimac, como reconocimiento a la gestión de seguridad y salud en el trabajo durante el 2023.



7.5.1. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de IBT Group está alineado con lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) y cumple con los siguientes requerimientos legales: (GRI 403-1)

- Ley N° 29783: Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- DS. 005.2012-TR: Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- RM. 050-2013-TR: Formatos referenciales del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- RM. 312-2011-MINSA: Protocolos de exámenes médicos ocupacionales.
- RM. 375-2008-TR: Norma básica de ergonomía.
- RM. 456-2020-MINSA: Norma técnica de salud para equipos de protección personal.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene cobertura en la totalidad de los colaboradores de la planilla y en los trabajadores de los contratistas que desempeñan labores en las instalaciones de IBT Group y comprende dos procesos principales:

- Desarrollo documentario: incluye la creación de políticas, procedimientos, instructivos, reglamentos, planes y programas, objetivos, metas e indicadores relacionados, que son revisados y/o actualizados anualmente. Además de cumplir con la normativa local, IBT Group adopta estándares internacionales como ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, American National Standards Institute (ANSI), Occupational Safety and Health Administration (OSHA), y las mejores prácticas de otros hospitales y centros asistenciales.
- Actividades de seguimiento: incluye inspecciones, auditorías, monitoreos, investigaciones de accidentes e incidentes, simulacros y otras actividades afines.

Para lograrlo, cuenta con un equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), que pertenece al área de Gestión del Talento Humano (GTH) y es liderado por un jefe que es responsable de velar por dos ramas de gestión. Desde el ámbito “salud”, se dispone de un Coordinador de Salud Ocupacional, quien supervisa al equipo médico, psicólogos y enfermeras. En cuanto al ámbito “seguridad”, el equipo está compuesto por un responsable, dos asistentes y un prevencionista.

Cada unidad operativa de IBT Group cuenta con su propio comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. IBT Health S.A.C., Villa María del Triunfo Salud S.A.C., Callao Salud S.A.C. tienen comités de Seguridad y Salud en el Trabajo conformados por 12 miembros cada uno. En IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C. dicho comité cuenta con 4 miembros.



7.5.2. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS

El proceso de identificación de peligros y evaluación de riesgos se desarrolla mediante las Matrices IPERC (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Establecimiento de Controles), que se elaboran y/o actualizan anualmente por el área de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para ello el área de Gestión del Talento Humano entrega una lista actualizada de los puestos de trabajo y se organiza un taller con todas las áreas. Cada colaborador completa un formulario en el que identifica los peligros y riesgos asociados a su puesto de trabajo. (GRI 403-2)

Posteriormente, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo valida los riesgos y peligros declarados por los colaboradores junto con los líderes de cada área. Con los resultados obtenidos de las matrices IPERC, los riesgos se priorizan para ser gestionados según la jerarquía de controles. En caso de que los controles de ingeniería no sean viables, se establecen protocolos específicos para controlar los riesgos. Entre los protocolos elaborados se incluyen el Protocolo de Manejo de Material Punzocortante y los Procedimientos de Trabajos de Alto Riesgo. Este último implementado tras la creación de la Unidad de Mantenimiento, que ahora abarca trabajos en altura, eléctricos y similares. (GRI 403-2)

IBT Group cuenta con un protocolo que cubre el reporte, atención, investigación y establecimiento de controles para los peligros y riesgos identificados. El análisis de incidentes laborales se realiza a través de la metodología TASC (Técnica del Análisis Sistemático de Causas), mediante la cual se identifican causas inmediatas y básicas, proponiendo medidas de control adecuadas para prevenir la recurrencia de estos eventos. (GRI 403-2)

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo fomenta activamente los reportes sobre condiciones de trabajo peligrosas a través de comunicados continuos que enfatizan la importancia de su participación. Además, IBT Group otorga a los colaboradores el derecho a la negativa de realizar actividades de alto riesgo si las condiciones de seguridad no están garantizadas. (GRI 403-2)

Para comunicar y reportar las condiciones inseguras y peligros, los colaboradores pueden enviar un correo electrónico o llamar directamente al área de Seguridad y Salud en el Trabajo para informar sobre el riesgo identificado. También pueden generar un ticket de atención dirigido a la Unidad de Mantenimiento para que se proceda con la reparación del espacio de trabajo. Si los controles implementados son insuficientes, el encargado lo reporta al área de Seguridad y Salud en el Trabajo para que se realice una nueva evaluación y se establezcan los controles adecuados. (GRI 403-2)

IBT Group no toma represalias en contra de los colaboradores que reportan riesgos o condiciones inseguras. Si un colaborador manifiesta temor de ser expuesto por un reporte, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo puede gestionar la comunicación directamente, preservando su confidencialidad. (GRI 403-2)



7.5.3. PROMOCIÓN DE LA SALUD

A través del área de Salud Ocupacional, IBT Group realiza campañas preventivas para enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión y obesidad. Durante el 2023 se realizaron 6 campañas de salud, alcanzando a 600 colaboradores. Asimismo, se llevaron a cabo 8 campañas de vacunación contra tétanos diftérico, neumococo, Covid-19, hepatitis B e influenza, en cada unidad operativa. (GRI 403-6)

A raíz de la pandemia, se desarrolló un plan de Salud Mental para abordar la ansiedad y otros problemas psicológicos de los trabajadores. El área de Psicología atiende casos de cualquier tipo, ofreciendo hasta 3 sesiones, y deriva los casos a especialistas si es necesario. También se implementó un apoyo psicológico específico para casos de pinchazos con agujas o eventos centinela relacionados con la pérdida de pacientes. Además, se realizan talleres grupales personalizados según las problemáticas específicas de las áreas de IBT Group.

El equipo de psicología ocupacional que ofrece soporte al personal mediante una línea telefónica, brindando orientación y asistencia emocional según sea requerido. En el 2023, se han realizado 1053 atenciones psicológicas. (GRI 403-6)

En casos de enfermedades comunes o enfermedades que requieren atenciones continuas, como en el caso de tratamientos de rehabilitación, IBT Group otorga permisos hasta de 3 horas para que los colaboradores cumplan con sus tratamientos. (GRI 403-6)

Además, IBT Group pone a disposición de sus colaboradores la opción de contratar seguros médicos privados (EPS), los cuales constituyen un beneficio ofrecido por la organización, pero son cubiertos por el colaborador. (GRI 403-6)



7.5.4. LESIONES RELACIONADAS CON EL TRABAJO

En el 2023 IBT Group presentó un índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR) promedio de 11.58 por cada 1 000 000 horas trabajadas, para las Sociedades Operadoras e IBT Health S.A.C. Los peligros laborales con mayor potencial de causar lesiones graves fueron:

- Caídas a nivel (por uso de calzado inadecuado o pisos húmedos), o desde distinto nivel, especialmente en escaleras y andamios. IBT Group ha implementado controles administrativos, como señalización adecuada, capacitaciones periódicas y la reglamentación del tipo de calzado que debe utilizar el personal.
- Pinchazos con material punzocortante (como agujas y otros elementos afilados) con riesgo de contagio de enfermedades infectocontagiosas. En estos casos, se han adoptado medidas preventivas, como la utilización de jeringas y lancetas retráctiles, además de procedimientos operativos y capacitaciones para todo el personal.
- Lesiones musculoesqueléticas (riesgos disergonómicos), causadas por la manipulación de pacientes.
- Choque o atropello, especialmente por colaboradores que realizan labores en exteriores.
- Quemaduras o electrocución, relacionadas con trabajos eléctricos o en caliente, como soldadura.



Tabla N°54. Indicadores de lesiones laborales IBT Group (GRI 403-9) (SASB HC-DY-320a.1.)

Indicador ^{2B}	Unidad	IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.	Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	Callao Salud S.A.C.	Total
Total de fatalidades registrables (TRF)	N°	0	0	0	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	N°	0	16	23	32
Total de lesiones registrables (TRI)	N°	0	12	17	12
Número de días perdidos	N°	0	227	76	142
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR)	Tasa	0	8.72	11.94	14.09
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	Tasa	0	8.72	11.94	14.09
Índice de severidad (SR)	Tasa	0	120.89	39.45	62.54
Número de horas trabajadas	N°	114 408	1 827 994	1 925 028	2 270 451

^{2B}Base de horas trabajadas utilizada para calcular las tasas: 1,000,000 horas



DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

8

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

De acuerdo con su política de Diversidad IBT Group cuenta promueve el respeto por la igualdad de oportunidades y la no discriminación dentro de la organización y reconoce las diferencias como una fuente de fortalecimiento y enriquecimiento del potencial humano. Además, impulsa el respeto y la diversidad en sus relaciones con clientes, proveedores y comunidad. (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)

Para garantizar el cumplimiento de sus políticas en materia de diversidad, equidad e inclusión, y desarrollar el sentido de pertenencia en la organización, IBT Group cuenta con un Manual de Igualdad de Género que establece medidas para la selección, retención y promoción del talento bajo principios de equidad salarial, prevención del hostigamiento y la violencia de género. Además, busca fomentar la conciliación entre la vida laboral y personal, implementando acciones que garanticen la igualdad de acceso a oportunidades de crecimiento profesional. (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)

El 69 % de los colaboradores de IBT Group son mujeres, de las cuales 77 ocupan cargos de liderazgo (gerenta, directora, subgerenta, responsable y jefa). Además, 2 % de la fuerza laboral corresponde a colaboradores con alguna discapacidad y el 1.6 % a colaboradores de nacionalidad diferente a la peruana. (GRI 405-1)



Gráfico N°4. Diversidad de colaboradores por sexo (GRI 405-1)

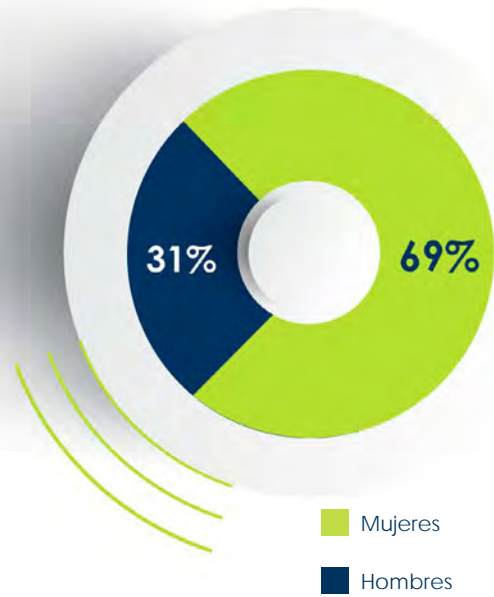
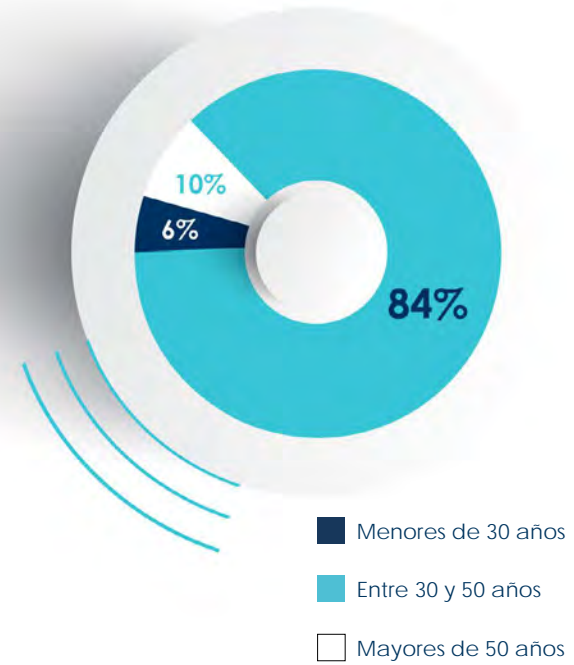


Gráfico N°5. Diversidad de colaboradores por edad (GRI 405-1)



Los principales compromisos en materia de diversidad e inclusión de IBT Group son:

- Optimizar los recursos de la organización para favorecer un mejor entorno, a partir de un énfasis en las brechas.
- Prevenir el acoso sexual y violencia de género, disminuir la prevalencia de las situaciones de acoso y a favorecer un entorno de convivencia saludable.
- Integrar a los grupos humanos desde el respeto por las diferencias. En ese sentido, se reforzarán los procesos clave para que el personal reconozca, respete y aproveche sus distintas características. (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)

Para cumplir con los compromisos asumidos, IBT Group mantiene un plan Anual de Diversidad, que se actualiza cada semestre. El plan se enfoca en cumplir los objetivos propuestos para cada compromiso y hace un seguimiento permanente de la población que conforma los grupos vulnerables que laboran en la organización. Estos incluyen a personas con discapacidad, y mujeres en riesgo o situación de violencia.



El Plan Anual de Diversidad estableció los siguientes objetivos y metas para el 2023:

Tabla N°55. Objetivos, metas y desempeño relacionados al tema material “Diversidad, equidad e inclusión interna” (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Actualizar las políticas, centralizar y simplificar los procedimientos y difundirlos.	100 % de políticas y procedimientos actualizados.	Se actualizó el 33 % de políticas y procedimientos. Los procedimientos fueron difundidos con el 25 % de contratistas y se revisaron las políticas de inclusión del proveedor Ceelimp.
2	Fortalecer el proceso de selección y promoción interna para personas con discapacidad.	50 % de recomendaciones implementadas por el área.	100 % de recomendaciones aprobadas por el área de Selección para mejorar el proceso e incrementar la contratación de personal con discapacidad.
3	Desarrollar el primer Estudio de Inclusión del personal	1 Estudio de Inclusión realizado	Se llevó a cabo el primer Estudio de Inclusión.
4	Brindar formación sobre la identificación de casos de acoso y hostigamiento y su denuncia al personal, y ejecutar el taller de planificación en inclusión dirigido a directivos y/o mandos medios.	75 % del personal priorizado se ha capacitado.	Se capacitó al 100 % del personal priorizado.
5	Acompañar al personal con discapacidad y facilitar su atención socioemocional	95 % de personal con discapacidad con 1 charla de seguimiento bimensual	Se brindó seguimiento al 100 % del personal insertado de Aurora.
6	Difundir los canales de denuncia ante situaciones de discriminación con los colaboradores.	80 % del personal afirma conocer los canales de denuncia ante situaciones de discriminación.	57 % del personal afirma conocer los canales de denuncia ante situaciones de discriminación.
7	Monitorear las condiciones de los espacios laborales, equipamiento y adaptación al confort y seguridad adecuados.	100 % de observaciones de ergonomía y seguridad levantadas	Se corrigió el 100 % de observaciones levantadas. Además, se verificaron las condiciones de los colaboradores de los proveedores.

El equipo a cargo de la gestión de la diversidad e inclusión en IBT Group está conformado por una Mentora de Inclusión y un Analista Senior de Diversidad e Inclusión, quienes son liderados por la Gerente de Comunicación, Diversidad e Inclusión. (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)

Principales acciones para gestionar el tema material "Diversidad, equidad e inclusión"

IBT Group identificó los siguientes impactos relacionados al tema material de diversidad, equidad e inclusión e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos:

Tabla N°56. Impactos relacionados al tema material "Diversidad, equidad e inclusión"		
Impacto	Mejora en la calidad de vida de trabajadores vulnerables y/o con discapacidad a través de programas enfocados en atender sus necesidades específicas.	Generación de empleo en personas con capacidades diferentes a través de su contratación para atender los procesos no asistenciales de programación y admisión de pacientes.
Tipo	Positivo, potencial	Positivo, real
Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos	<p>IBT Group viene trabajando la ampliación de beneficios para el personal con discapacidad, implementando nuevos ajustes basados en mapeos constantes que no se realizaban con anterioridad.</p> <p>Además, desde el 2023 brinda atención emocional y soporte psicológico.</p>	Se estandarizó el proceso de contratación de personas con discapacidad.

En el 2023 IBT Group adecuó el procedimiento de selección para gestionar de manera inclusiva al personal con discapacidad y se difundieron convocatorias a través de la iniciativa “Inclúyeme, soy capaz” del Consejo de Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS).

Además, se brindó atención personalizada a los 64 colaboradores con discapacidad, atendiendo sus necesidades de adaptación y adquiriendo mobiliario para garantizar su confort y seguridad.

En lo que respecta a sensibilización y formación, se ejecutaron charlas sobre hostigamiento sexual laboral dirigidas a los líderes y comité de Prevención del Hostigamiento. Además, se capacitó al personal del área de Admisión en temas como el abordaje de pacientes con discapacidad, activación de código azul, atención al usuario, atención de enfermería a pacientes (pacientes CRED²⁹, crónicos, anticoagulados, entre otros), comunicación efectiva, derechos y deberes de los pacientes, y manejo de datos personales. Además, se capacitó al 25 % de los contratistas sobre las políticas de diversidad de IBT Group. (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)

Por otro lado, en el 2022, las empresas que conforman IBT Group se ubicaron en el intermedio superior en el Ranking PAR³⁰ a nivel de Latinoamérica con un puntaje promedio de 315/710.³¹ En el 2023 IBT Group realizó el primer Estudio de Inclusión y estos fueron los hallazgos más importantes:

- 9.5 % de los colaboradores considera que no se encuentra en un entorno inclusivo.
- 41.1 % no conoce los canales de denuncia ante situaciones de discriminación.
- 16.1 % experimentó alguna situación de discriminación en el trabajo en el 2022-2023.



²⁹Control de Crecimiento y Desarrollo

³⁰Es una herramienta de medición anual, comparativa y confidencial de las políticas y procesos en pro de la equidad de género y diversidad de las organizaciones en Latinoamérica. Es liderada por AEQUALES. <https://aequales.com/rankingpar/>

³¹Puntaje Ranking PAR por empresa: IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C. (348/710), IBT Health S.A.C. (294/710), Villa Maria del Triunfo Salud S.A.C (316/710) y Callao Salud S.A.C. (300/710).

En los próximos años IBT Group, continuará organizando sesiones de sensibilización para el personal, líderes y proveedores, en colaboración con los Centros de Emergencia Mujer (CEM). Además, realizará un monitoreo mensual del uso de los cursos en la plataforma E-learning, y se desarrollarán activaciones y charlas específicas para las áreas que se identifiquen como prioritarias.

Las políticas de diversidad serán simplificadas para facilitar su comprensión. También se desarrollarán campañas internas enfocadas en temas de discapacidad, etnicidad, género y edad, y se implementará una encuesta de inclusión junto con evaluaciones para reconocer la gestión en dichas áreas. Además, se mejorarán los procesos de selección y retención, prestando especial atención a las necesidades de accesibilidad y atención.

Hitos y logros 2023

La organización resalta los siguientes logros en cuanto a la promoción de la diversidad, equidad e inclusión internamente:

- Desarrollo de la primera Encuesta de Inclusión.
- Ejecución de 3 charlas prevención del hostigamiento sexual dirigidas a líderes y personal clave.
- Se analizaron las necesidades específicas de adecuación a los puestos de trabajo de 64 colaboradores con discapacidad.
- Se contrató a 3 becarias de enfermería.
- Villa María del Triunfo Salud S.A.C. recibió el reconocimiento de Empresa Integradora³², otorgado por la Pan American Development Foundation (PADF), Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO), la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)



³²Empresa Integradora es una iniciativa liderada por PADF, CONFIEP, CEDRO y ACNUR, diseñada en conjunto por gremios empresariales, sociedad civil, agencias de Naciones Unidas y el sector público, cuyo objetivo es impulsar la inclusión laboral de personas en situación de vulnerabilidad. <https://empresasintegradoras.pe/>

8.2. INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD

IBT Group mantiene su compromiso de fortalecer las relaciones con los grupos de interés de las comunidades en sus áreas de influencia, promoviendo una interacción basada en el respeto y la equidad. En tal sentido, la organización impulsa iniciativas que buscan contribuir al bienestar de la sociedad en general y minimizar los riesgos de afectación a los derechos humanos en todos los niveles. Para cumplir con ello, ha establecido los siguientes objetivos y metas: (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)

El Plan Anual de Diversidad estableció los siguientes objetivos y metas para el 2023:

Tabla N° 57. Objetivos, metas y desempeño relacionados al tema material “Diversidad, equidad e inclusión” (comunidad) (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)

N°	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Desarrollar acciones de difusión sobre prevención de la violencia de género dirigidas al público externo.	Número de activaciones anuales dirigidas a pacientes.	Se ejecutaron 6 activaciones en los Complejos Hospitalarios en coordinación con el programa Aurora . Además, IBT Group realizó 2 charlas para su contratista Ceelimp, a cargo de facilitadores del Centro de Emergencia Mujer (CEM) Villa María del Triunfo Callao, llegando al 50 % del público priorizado en proveedores.
2	Gestionar el canal de quejas sobre el Código de Conducta desde la comunidad y las solicitudes de apoyo social.	100 % de quejas y solicitudes de apoyo procesadas	6 quejas y 4 solicitudes de apoyo respondidas en 2023 (100 %).

³³Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar desarrolla intervenciones para prevenir la violencia y brinda servicios de atención y protección de las personas afectadas por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y violencia sexual, sin importar su sexo, edad o nacionalidad.
<https://www.gob.pe/institucion/aurora/institucional>

Principales acciones para gestionar el tema material "Diversidad, equidad e inclusión" en la comunidad

En el 2023, IBT Group desarrolló las siguientes acciones para promover la inclusión en la comunidad:

- Publicación del programa de Voluntariado Corporativo, como marco de referencia para las actividades de voluntariado.
- Desarrollo del Plan de Gestión Social para IBT Health S.A.C y las Sociedades Operadoras.
- Seguimiento a las mujeres contratadas bajo el proyecto de inserción laboral para víctimas de violencia, proporcionándoles asesoría psicológica y apoyo en su integración.
- En colaboración con Aurora y Fundades, se otorgaron becas a 13 personas para cursar el programa de Asistente en Enfermería, con una duración de seis meses, facilitando su inserción laboral en IBT Group.
- Implementación de campañas informativas sobre tipos de discapacidad y promoción de la acción solidaria.
- Puesta en marcha del proyecto de recolección y donación de tapas plásticas en el Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente y en las oficinas administrativas, en beneficio de la Alianza de Apoyo al Instituto de Enfermedades Neoplásicas (ALINEN).
- Realización de activaciones en coordinación con los Centros de Emergencia Mujer (CEM) en Callao y Villa María del Triunfo.
- Donación de recursos económicos e insumos médicos a organizaciones como Vidawasi, Asociación de Hogares Nuevo Futuro y la Sociedad de Beneficencia de Lima.
- Gestión de los canales de atención a solicitudes de apoyo social y quejas relacionadas con el Código de Conducta en la comunidad. La organización realiza un seguimiento mensual de las solicitudes atendidas y se promueve la inserción laboral de mujeres, a través de asesorías y capacitaciones periódicas.

- Desarrollo de campañas informativas y otras iniciativas de incidencia externa en conjunto con gremios empresariales. (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)

Hitos y logros 2023

IBT Group resalta los siguientes logros en cuanto a la promoción de la inclusión en la comunidad:

- 67 kg de tapas plásticas donadas.
- 11 graduadas del curso de asistente en enfermería y 4 personas nuevas contratadas.
- Incremento de los voluntarios en los grupos "Amigos del Barton" y "Amigos del Kaelin". (GRI 3-3: Diversidad, equidad e inclusión)



A person in a light-colored business suit is holding a small white wind turbine model. The scene is set in an office environment with a desk, a laptop, and various documents. The text 'COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE' is overlaid in the center of the image.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



9

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

9.1. GESTIÓN DE RIESGOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

IBT Group está convencido de la necesidad de dirigir esfuerzos para enfrentar los efectos del cambio climático. Por ello alinea su estrategia climática con los Principios del Ecuador y las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), sumándose a las iniciativas de diversos organismos mundiales y locales para implementar criterios de sostenibilidad en sus operaciones y ser líder en el sector de salud. En ese sentido, estableció rigurosos esquemas de manejo responsable de los recursos, así como acciones concretas para reducir sus impactos sobre el medio ambiente y el clima.

La estrategia climática, en consonancia con la política de Medio Ambiente y política Corporativa de Sostenibilidad, busca prevenir la contaminación, la mitigar el impacto ambiental, y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En este contexto, ajusta continuamente sus procesos para enfrentar los riesgos climáticos, siempre con el objetivo de alcanzar la excelencia operacional de manera constante. (GRI 3-3: Cambio climático)

Los principales compromisos de IBT Group para mitigar el impacto de sus operaciones sobre el cambio climático son:

- Alcanzar la neutralidad en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) al año 2030. Para ello, se tiene previsto reducir las emisiones directas e indirectas de GEI a través de un proceso continuo de medición de la huella de carbono y la generación de planes de mitigación y compensación.
- Cumplir estándares internacionales de gestión ambiental así como la legislación ambiental.
- Promover mejoras progresivas en torno al uso de agua y energía en las operaciones.
- Impulsar la economía circular en la gestión de residuos a través de su adecuada segregación, reaprovechamiento y reciclaje. (GRI 3-3: Cambio climático)



Principales acciones para gestionar el tema material "Cambio climático"

IBT Group identificó los siguientes impactos relacionados al tema material cambio climático e implementó medidas de respuesta para cada uno de ellos:

Tabla N° 58. Impactos relacionados al tema material "Cambio climático"		
Impacto	Tipo	Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos
Optimización en el consumo de energía y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero debido al cambio de matriz energética a gas natural en los complejos hospitalarios.	Positivo, real	Desde el año 2019 al 2022 se realizó el cambio de matriz energética a gas natural en los complejos hospitalarios, lo que evitó la emisión de 517 tCO2e.

En el 2023, IBT Group desarrolló las siguientes acciones para gestionar el cambio climático:

- Fortaleció la matriz de riesgos frente al cambio climático, que fue revisada y alineada con las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).
- Inició el programa "Cero Papel" en los complejos hospitalarios, impulsado por el área de seguridad física. Gracias a esta iniciativa, se dejaron de comprar 86 311 cajas de papel, lo que equivale a evitar la tala de 3597 árboles y significó un ahorro de S/ 11,738,404.99
- Entregó residuos orgánicos a la municipalidad de Villa María del Triunfo para la generación de compost, destinado a mejorar las áreas verdes en las zonas aledañas al Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente.
- Realizó una jornada de reforestación en las Lomas de Lúcumo - Pachacamac, donde se plantaron 50 plantines de Tara (Caesalpinia spinosa).



En lo que refiere a los próximos proyectos de lucha contra el cambio climático, se tiene previsto continuar con la medición de huella de carbono mediante un sistema interno de seguimiento de los datos y métricas que será implementado en el 2024. Además, se continuará fortaleciendo la gestión de residuos en los complejos hospitalarios y oficinas administrativas, dando especial énfasis a la generación de una cultura de reciclaje. Asimismo, se iniciará el proyecto de eficiencia hídrica en los complejos hospitalarios, que tiene previsto disminuir el consumo el agua en más de 40%.

En los siguientes años (2025-2026) se diseñarán y ejecutarán iniciativas para reducir la huella de carbono, así como planes de compensación de emisiones de GEI. (GRI 3-3: Cambio climático)

Hitos y logros 2023

La organización resalta los siguientes logros sobre su gestión climática:

- Obtención de la cuarta estrella del programa Huella de Carbono Perú para Villa María del Triunfo Salud S.A.C. y Callao Salud S.A.C.
- Obtención de la segunda estrella del programa Huella de Carbono Perú, como parte de los esfuerzos hechos por Villa María del Triunfo Salud S.A.C. y Callao Salud S.A.C. para involucrar a sus proveedores estratégicos la medición de su huella de carbono. (GRI 3-3: Cambio climático)



9.1.1. GOBERNANZA DEL CAMBIO CLIMÁTICO

La Subgerencia de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad es responsable de las cuestiones climáticas en IBT Group y tiene a su cargo la medición de la huella de carbono, la gestión de residuos y garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental. Esta área se apoya en un análisis cuidadoso de los aspectos relevantes para su desempeño y en el desarrollo de políticas, estrategias y procedimientos en las áreas económica, social y ambiental. Asimismo, coordina con otras áreas de la organización para implementar acciones de mitigación y control. (GRI 2-12) (GRI 2-13)

Por otro lado, la Gerencia General tiene a su cargo las siguientes responsabilidades:

- Aprobar la política de Sostenibilidad, que incluye la estrategia climática.
- Revisar y aprobar las definiciones estratégicas relacionadas con la sostenibilidad y el cambio climático, y asegurar su alineación con los objetivos corporativos.
- Supervisar el cumplimiento de los objetivos relacionados con el climática y asegurar que el comité de Sostenibilidad implemente planes de mitigación y adaptación apropiados.

Para el año 2024, se establecerá formalmente el comité de Sostenibilidad, presidido por la Gerencia General y compuesto por miembros de la Alta Dirección, como el ente encargado de monitorear las cuestiones relacionadas con el clima. Este comité sesionará trimestralmente y será responsable de revisar los avances en la estrategia de sostenibilidad, que incluye las acciones frente al cambio climático, las cuales serán presentadas en reuniones de la Alta Dirección. (GRI 2-12)

La Alta Dirección, a través del comité de Sostenibilidad, supervisará los objetivos de desempeño en relación con el clima, que incluyen la medición y reducción de las emisiones de Alcances 1 y 2, y la implementación de planes de acción alineados con la estrategia climática general de IBT Group. (GRI 2-12)



Tabla N°59. Componentes de la gobernanza del cambio climático de IBT Group (GRI 2-12)

Componente	Descripción
Áreas responsables	<ul style="list-style-type: none"> - Sub-Gerencia de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad - Coordinador de sostenibilidad - Seguridad patrimonial: da seguimiento a los riesgos climáticos que puedan afectar el inmobiliario y la infraestructura de los complejos hospitalarios y establece planes de contingencia. - Comité de Sostenibilidad (en el 2024)
Comités y grupos de trabajo	En el 2024 el comité de Sostenibilidad tendrá la labor de dar seguimiento a la estrategia climática.
Líneas de reporte	La subgerente de calidad, medioambiente y sostenibilidad reporta de manera directa el avance en la estrategia climática a la Gerencia General.
Interconexión de áreas	Durante el 2023 la coordinación de la gestión climática ocurrió directamente desde la Subgerencia de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad con las otras áreas de IBT Group.

9.1.2. ESTRATEGIA DE ACCIÓN FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

IBT Group lleva a cabo una revisión conjunta entre el equipo de calidad y los responsables de las áreas a fin de identificar aquellos riesgos y oportunidades con mayor impacto financiero. Este proceso incluye el análisis de la matriz de contexto externo (oportunidades y amenazas) e interno (fortalezas y debilidades), así como la matriz de partes interesadas, considerando sus respectivas necesidades y expectativas. Como resultado de dicho proceso, se identificaron los siguientes riesgos de transición y riesgos físicos del cambio climático: (GRI 201-2)

Riesgos de transición

- En el mediano plazo existe el riesgo de un aumento en el costo de productos, por el alza de precios de materias primas, problemas en el transporte, interrupción en cadena de producción, entre otros motivos, por el impacto de algún evento climático adverso. El plan para mitigar este riesgo es gestionar un plan de contingencia que incluya al área de compras y contar con una lista de proveedores que puedan abastecer en momentos de emergencia, de preferencia locales.
- En el largo plazo existe el riesgo de un mayor gasto en investigación y desarrollo (I+D), al invertir en tecnologías nuevas y alternativas para mejorar los servicios y ubicar tecnologías con menor impacto en el medio ambiente. Este riesgo viene siendo abordado desde un plan de Investigación y Desarrollo (I+D) al 2030.

Riesgos físicos

En el mediano y largo plazo:

- Existe el riesgo de una mala calidad del aire a causa de un algún evento climático adverso. Esto puede generar afecciones pulmonares en los colaboradores y pacientes. El plan de contingencia de IBT Group prevé el stock con equipos de protección personal (EPP).

- Incremento de la prevalencia de vectores, enfermedades, pandemias, epidemias, o emergencias en el marco de un desastre, lo que provocará la sobredemanda de atenciones por emergencias en los complejos hospitalarios. Para gestionar este riesgo IBT Group cuenta con un plan de contingencia que establece zonas de atención, según el nivel de peligrosidad de cada paciente. Mayor detalle de estos riesgos y sus planes de tratamiento se encuentra en la sección Gestión de los riesgos del cambio climático con impacto en la salud pública.
- Existe la posibilidad de retirada temprana de los activos por daños. IBT Group cuenta con un plan de contingencia frente a emergencia y desastres, actualizado en el 2022.

En los próximos años IBT Group establecerá horizontes relevantes a corto, mediano y largo plazo para los riesgos y oportunidades del cambio climático y sus impactos financieros, que incluirán análisis de escenarios del cambio climático. Asimismo, para el año 2025, IBT Group tiene previsto establecer objetivos específicos de reducción de emisiones basados en el Science Based Targets Initiative (SBTI).

9.1.3. GESTIÓN DE RIESGOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

En 2023, los riesgos climáticos fueron incorporados formalmente en el Plan Estratégico de IBT Group. Dado que el cambio climático es un tema material, su tratamiento está completamente integrado dentro del procedimiento de identificación y seguimiento de gestión de riesgos corporativos de IBT Group, garantizando que reciba la misma consideración que otros riesgos estratégicos identificados.

La identificación y monitoreo de los riesgos fue liderada por la Subgerencia de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad y se basó en el procedimiento de identificación y evaluación de riesgos y oportunidades de la organización. Dicho procedimiento comprende etapas como la identificación de riesgos y oportunidades, su evaluación, el diseño de planes de tratamiento (para aquellos riesgos calificados como “críticos” e “importantes”), seguimiento y análisis y finalmente su registro y comunicación.

Cabe destacar que esta metodología está enfocada en los sistemas de gestión, más no en el análisis de todos los riesgos estratégicos y financieros de IBT Group.



Gestión de los riesgos del cambio climático con impacto en la salud pública

IBT Group, acompañado por las Direcciones Médicas a cargo del Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente y el Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson y las Unidades Domiciliarias correspondientes, identificó los riesgos e impactos del cambio climático sobre la salud de las

Tabla N°60. Riesgos del cambio climático sobre la salud (SASB HC-DY-450a.1)(GRI 3-3: Cambio climático)

Tipo de riesgo	Descripción de la naturaleza, el alcance y la implementación de las políticas y prácticas relacionadas para abordar los riesgos del cambio climático
Perfiles cambiantes de enfermedades en los pacientes	En el 2023 IBT Group evidenció un aumento de casos de dengue y el Ministerio de Salud (MINSU) decretó la Alerta Epidemiológica AE-009.2023. Frente a esto, la organización mantuvo coordinación con epidemiología y la Dirección de Salud (DIRESA) Callao para plantear adecuaciones ante incremento de casos. Se aplicaron protocolos de atención de enfermedades respiratorias altas y bajas que contemplaron la evaluación, atención inmediata, provisión de oxígeno y traslado a emergencia. Adicionalmente IBT Group cuenta con protocolos de atención ante casos endémicos y epidémicos, con atención inmediata, reporte y seguimiento, así como con procedimientos para la atención y notificación de pacientes con dengue, con derivación a emergencias en casos de signos de alarma.
Enfermedades relacionadas con el calor	IBT Group mantiene la vigilancia epidemiológica de enfermedades sujetas a notificación obligatoria, sin variabilidad significativa respecto a años previos.
Enfermedades transmitidas por el agua	Las enfermedades diarreicas agudas aumentaron en el segundo semestre de 2023 en comparación con el primero. IBT Group realiza la vigilancia epidemiológica y emite notificaciones semanales a través del aplicativo web.
Desnutrición	IBT Group mantiene un protocolo de manejo de desnutrición con evaluación clínica y laboratorial, orientación nutricional, seguimiento, soporte social y direccionamiento de recursos. La anemia es un problema de salud pública en el Perú, y se ha desplegado un plan de tamizaje, suplementación y tratamiento de anemia.
Trastornos relacionados a vectores estacionales o endémicos	IBT Group mantiene un protocolo de manejo ante vectores, medidas preventivas, identificación de pacientes afectados, atención inmediata, derivación y tratamiento.
Trastornos emocionales relacionados a los cambios y barreras del entorno	IBT Group mantiene un protocolo de manejo psicológico con evaluación clínica, diagnóstico y tratamiento mediante intervención psicológica y social.
Sobrecarga de cuidadores por la exposición no remunerada al cuidado de pacientes	IBT Group mantiene un plan de intervención social y psicológico ante sobrecarga de cuidadores. Además, realiza la evaluación e identificación del riesgo de sobrecarga, soporte, intervención, seguimiento, gestión de apoyo y contención mediante actores sociales.

9.2. DETERMINACIÓN Y VERIFICACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

Desde 2020, IBT Group realiza la medición de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para las empresas Villa María del Triunfo Salud S.A.C. y Callao Salud S.A.C, a través de la plataforma Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente (MINAM). En el 2021, ambas empresas fueron reconocidas con la Segunda Estrella (nivel 2) por el MINAM.

En el 2022 se amplió la medición y verificación de la huella de carbono para IBT Health S.A.C, y en el 2023 recibió la Segunda Estrella (nivel 2) por el MINAM. Gracias a que las empresas Villa María del Triunfo Salud S.A.C. y Callao Salud S.A.C. postularon a IBT Health S.A.C. como empresa proveedora, ambas recibieron la Cuarta Estrella (nivel 4) en el programa Huella de Carbono Perú. La medición de la huella de carbono para IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C. está programada para el 2025-2026.

Las emisiones de GEI aumentaron un 69 % en el 2023, principalmente debido al mayor uso del aire acondicionado como consecuencia del incremento en las temperaturas, así como a la adquisición de nuevo equipamiento en los complejos hospitalarios. No obstante, la organización logró evitar la generación de 2 tCO₂e gracias al reciclaje de 74 toneladas de residuos reutilizables en los mismos complejos hospitalarios. (GRI 305-5)

Además, IBT Group implementó el programa de “Cero Papel” en el área de Seguridad Física en los Complejos Hospitalarios. Gracias a ello, se dejaron de comprar 86 311 cajas de papel.

En los próximos años IBT Group establecerá objetivos específicos para la reducción de sus emisiones aspirando a la carbono neutralidad.

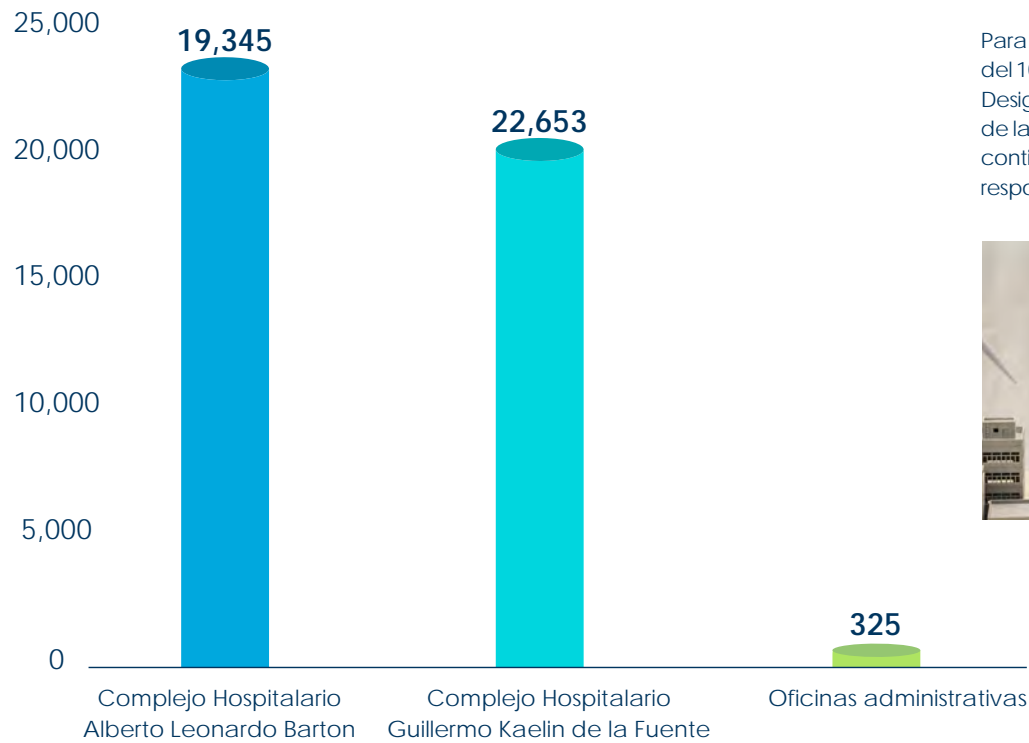
Tabla N°61. Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)³⁴

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	2022	2023
Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	(tCO ₂ e)	(tCO ₂ e)
Emisiones indirectas por energía (Alcance 2)	973.20	852.20
Total	1589.60	3479.50

³⁴Se consideran los Potenciales de Calentamiento Global del Quinto Reporte del Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC, 2013) en todas las fuentes de emisión, ya que la Plataforma Huella de Carbono Perú aún utiliza dichos valores. Para identificar las fuentes de emisión indirectas, se realizó un análisis de significancia según el manual de gestión de emisiones de GEI de IBT

9.3. ENERGÍA

El consumo de energía en el 2023 en IBT Group fue de 42 324 giga julios. El 99.96 % de la energía consumida provino de electricidad abastecida por la red pública y el 0.04 % correspondió a gas natural. Actualmente IBT Group no consume energía de fuentes renovables. (SASB HC-DY-130a.1)



Para el 2024 IBT Group tiene previsto concluir con el cambio del 100 % de luminarias a Leadership in Energy in Environmental Design (LEED) en los Complejos Hospitalarios Guillermo Kaelin de la Fuente y Alberto Leonardo Barton Thompson. Asimismo, continuará impulsando la concientización sobre el uso responsable de energía entre sus colaboradores.



9.4. GESTIÓN DE RESIDUOS

Desde su política de Medio Ambiente y política Corporativa de Sostenibilidad, IBT Group reconoce la importancia de optimizar el uso de recursos en sus actividades y buscar la mejora continua en la gestión de los impactos ambientales relacionado a los residuos. Para cumplir con ello, se compromete a: (GRI 3-3: Gestión de residuos)

- Impulsar la economía circular por medio de una adecuada segregación, valorización, reaprovechamiento y reciclaje de residuos sólidos.
- Minimizar la generación de residuos sólidos en la fuente.
- Disponer los residuos sólidos de manera adecuada.

Para cumplir con los compromisos establecidos sobre la gestión de residuos, IBT Group ha definido los siguientes objetivos:

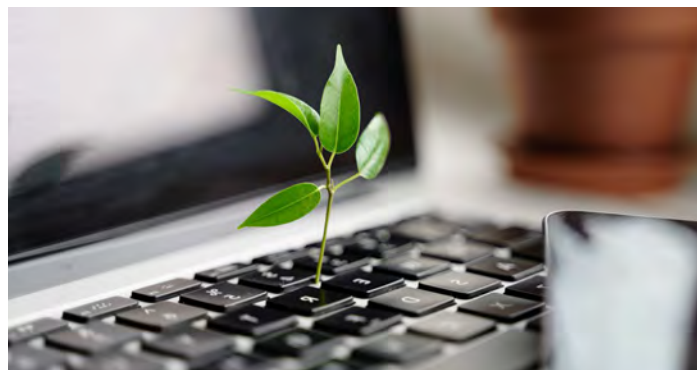


Tabla N°62. Objetivos, metas y desempeño relacionados al tema material “Gestión de residuos” (GRI 3-3: Gestión de residuos)

N°	Objetivos	Metas (%)	Desempeño
1	Minimizar la generación de residuos sólidos en la fuente	90	Desempeño positivo. IBT Group realizó una adecuada segregación de los residuos sólidos.
2	Disponer los residuos sólidos adecuadamente	100	Desempeño positivo. IBT Group realizó la adecuada disposición de acuerdo con la normativa vigente.
3	Valorizar los residuos sólidos	90	Desempeño positivo. Se valorizaron 74 toneladas de residuos a través de recicladores formales.

9.4.1. GESTIÓN DE IMPACTOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS

IBT Group genera los siguientes tipos de residuos: (GRI 3-3: Gestión de residuos) (GRI 306-1)

Tabla N°63. Residuos generados por unidad operativa de IBT Group	
Unidad operativa	Tipo de residuo generado
Oficinas administrativas	Residuos no peligrosos (valorizables y no valorizables) Residuos peligrosos: pilas, medicamentos vencidos
Residuos peligrosos: pilas, medicamentos vencidos	Residuos sólidos hospitalarios: residuos biocontaminados, especiales y comunes (valorizables y no valorizables)
IBT LLC Construcción	Residuos no peligrosos (valorizables y no valorizables) Residuos peligrosos (residuo de construcción)



En el 2023 IBT Group implementó las siguientes medidas de respuesta para gestionar los impactos relacionados a los residuos:

(GRI 3-3: Gestión de residuos) (GRI 306-1) (GRI 306-2)

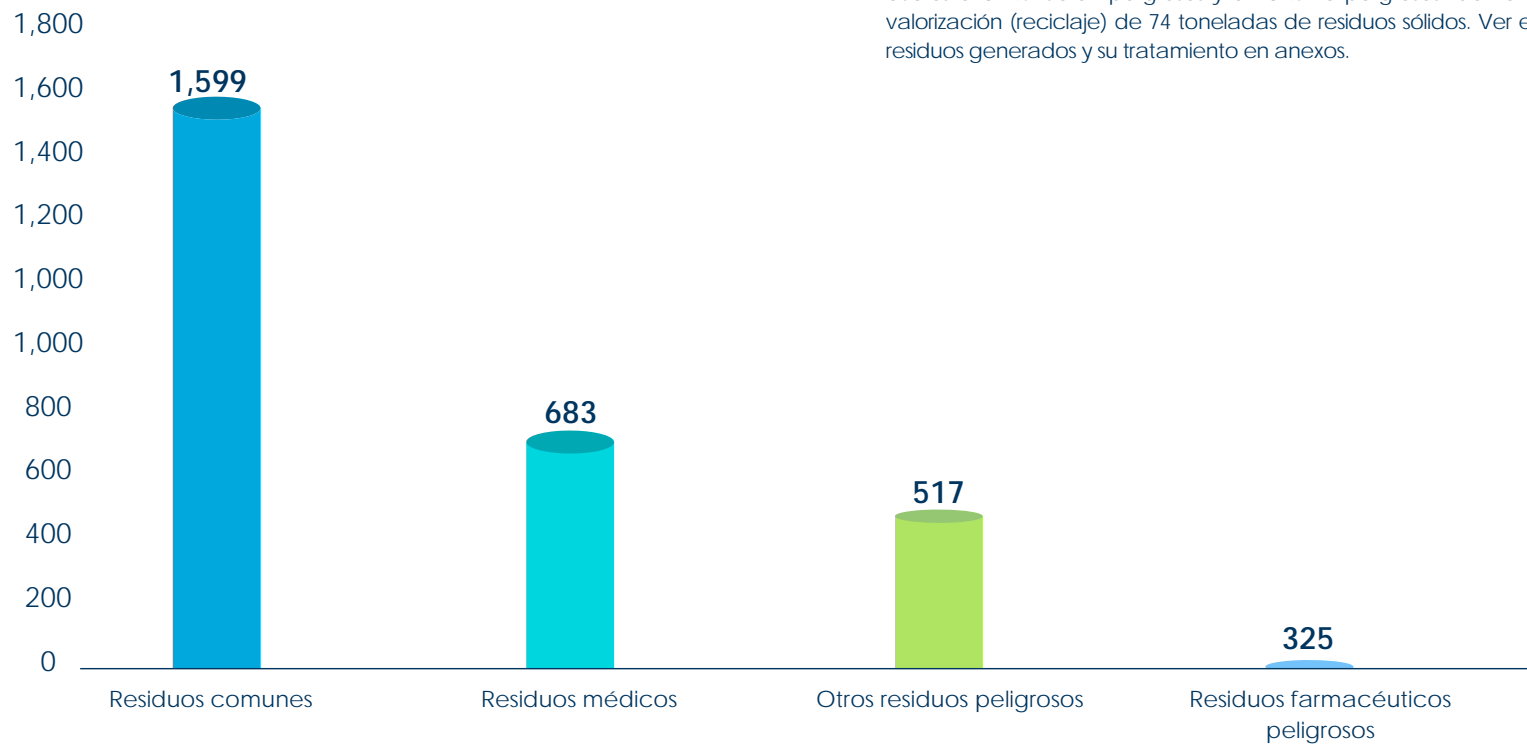
Tabla N°63. Residuos generados por unidad operativa de IBT Group

Impacto	Tipo	Mecanismos para remediar o prevenir impactos negativos / Medidas para potenciar impactos positivos
Reducción de la contaminación ambiental debido a la implementación de controles estrictos para la gestión, segregación y disposición final de residuos sólidos generados en las atenciones a domicilio.	Positivo, real	La organización cuenta con un Manual de Procedimiento de Residuos Sólidos para la UDO, que establece los lineamientos para realizar una adecuada disposición de los residuos generados en las atenciones de las Unidades Domiciliarias. Además, realiza supervisiones periódicas para verificar y garantizar buenas prácticas.
Reducción de la contaminación ambiental debido a la implementación de controles estrictos para la gestión, segregación y disposición final de residuos sólidos hospitalarios.	Positivo, real	IBT Group realiza capacitaciones para la adecuada segregación de residuos sólidos. También cuenta con puntos ecológicos para asegurar su adecuada segregación. Además, cumple con todas las disposiciones legales referentes a los residuos hospitalarios y otros residuos.
Incremento de la contaminación ambiental debido a alcances no definidos en la gestión de residuos sólidos hospitalarios.	Negativo, potencial	IBT Group cuenta con un plan para prever y actuar frente a posibles contingencias que no figuren en el plan de manejo de residuos sólidos.

Los residuos hospitalarios son gestionados por una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EORS) autorizada y son incinerados. Para garantizar que la EORS gestione los residuos adecuadamente, IBT Group verifica que cumpla con las obligaciones contractuales y las normativas vigentes y mantiene medidas de control en cada recolección de residuos. (GRI 306-2)

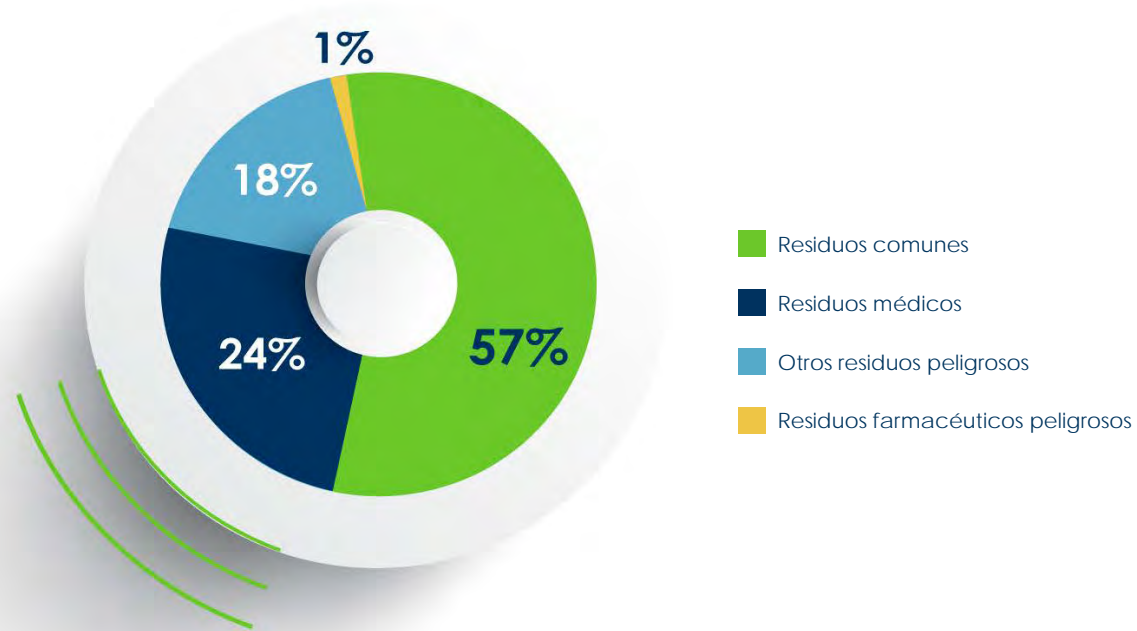
Los residuos no peligrosos se disponen en rellenos sanitarios y los residuos peligrosos se disponen en rellenos de seguridad. Los residuos farmacéuticos peligrosos son incinerados. Solo se valorizan los residuos no peligrosos a través del reciclaje. La recolección y transporte interno de los residuos sólidos se realiza en cumplimiento con la Norma Técnica de Salud (NTS) N° 144-MINSA/2018/DIGESA. (GRI 306-2) (SASB HC-DY-150a.2)

En el 2023, IBT Group generó un total de 2834.11 toneladas de residuos, de los cuales el 82 % fueron peligrosos y el 18 % no peligrosos. Como hito destaca la valorización (reciclaje) de 74 toneladas de residuos sólidos. Ver el detalle de los residuos generados y su tratamiento en anexos.



³⁷Incluye los residuos generados en las Oficinas administrativas, en el Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente, Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson, y en las obras vigentes de IBT LLC.

Gráfico N° 8. Distribución de los residuos generados por tipo³⁸ (GRI 306-3) (SASB HC-DY-150a.1) (SASB HC-DY-150a.2)



Para el 2024 IBT Group continuará impulsando acciones de valorización de residuos sólidos aprovechables promoviendo más alianzas con ONG que trabajen con recicladores formales. Además trabajará en la disposición adecuada de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

³⁸Incluye los residuos generados en las Oficinas administrativas, en el Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente, Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson, y en las obras vigentes de IBT LLC.

A photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hands are holding a white document with a green graphic. Another person in a blue suit is holding a grey document. In the background, a white model of a wind turbine is visible on a wooden table. The scene is lit with warm, indoor lighting.

AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DE
LOS PRINCIPIOS DEL ECUADOR

10

AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS DEL ECUADOR

IBT Group reconoce la importancia de respetar los derechos humanos y de gestionar los riesgos de manera integral, considerando los posibles efectos adversos que puedan surgir a nivel ambiental y social.

A continuación, se presentan los avances logrados por IBT Group en la implementación y cumplimiento de los diez Principios del Ecuador. Estos principios constituyen un marco internacional de gestión de riesgos ambientales y sociales, y tienen como objetivo minimizar impactos negativos y maximizar los beneficios sociales y ambientales en las comunidades donde opera.

Principio 1: Revisión y categorización

En función de la magnitud de los riesgos e impactos ambientales y sociales potenciales, incluidos aquellos relacionados con los derechos humanos, el cambio climático y la biodiversidad que enfrenta IBT Group, sus operaciones corresponden a la Categoría A. Dicha categoría incluye aquellos proyectos que tienen riesgos y/o generan impactos ambientales y sociales adversos potencialmente significativos, que son diversos, irreversibles o sin precedentes.



Principio 2: Evaluación ambiental y social

Los principales riesgos e impactos sociales y ambientales, incluidos los riesgos físicos y de transición climática según las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) han sido descritos en el Reporte de Sostenibilidad 2023.

Los complejos hospitalarios cuentan con Estudios de Impacto Ambiental aprobados donde se identificaron los riesgos ambientales y se establecieron medidas de mitigación. Asimismo, ambos complejos cuentan con una Estrategia de Manejo Ambiental (EMA) que incluye componentes como el plan de Manejo Ambiental, plan de Minimización y Manejo de Residuos Sólidos, plan de Vigilancia Ambiental, plan de Contingencias y plan de Abandono o Cierre.

IBT Group cuenta con una matriz de riesgos, actualizada en 2023, que señala los riesgos identificados en relación con los derechos humanos. Asimismo, se ha integrado el procedimiento de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Medidas de Control (Matriz IPERC) para analizar los impactos y riesgos en la salud y seguridad de los colaboradores.

Finalmente, con el objetivo de afianzar el relacionamiento con los grupos de interés pertenecientes a las comunidades de Villa María del Triunfo y Calleo (organizaciones de base, asociaciones civiles y comunidad organizada), IBT Group tiene planeado realizar un diagnóstico social durante el 2024. Este diagnóstico será un insumo importante para elaborar el Plan Social 2024-2026.

Principio 3: Normas ambientales y sociales aplicables

IBT Group cumple con las normativas ambientales y sociales vigentes en Perú. Para garantizar este cumplimiento, implementó una matriz legal que detalla todos los requerimientos normativos aplicables a sus actividades, la cual es actualizada por el área Legal y gestionada por las áreas responsables correspondientes. Además, cumple con las Normas de Desempeño de la International Finance Corporation (IFC) y con las Guías Generales sobre Medio Ambiente, Salud y Seguridad del Grupo del Banco Mundial (EHS) relevantes para sus operaciones.



³⁹Las Normas de Desempeño de la IFC (International Finance Corporation) son un conjunto de normas y procedimientos que ofrecen orientación para identificar riesgos e impactos con el objeto de ayudar a prevenir, mitigar y manejar los riesgos e impactos como forma de hacer negocios de manera sostenible. Cubren ocho áreas: evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; condiciones laborales y empleo; eficiencia en el uso de recursos y prevención de la contaminación; salud, seguridad y protección de la comunidad; adquisición de tierras y reasentamiento involuntario; conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de recursos naturales vivos; pueblos indígenas; patrimonio cultural.

⁴⁰Las Guías sobre Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) son documentos técnicos que ofrecen lineamientos sobre buenas prácticas en gestión ambiental, de salud y seguridad laboral, para diversos sectores industriales.

Principio 4: Sistema de gestión ambiental, social y plan de acción de Principios del Ecuador

El Sistema de Gestión Ambiental de IBT Group se compone de un plan de Gestión Ambiental que incluye el cumplimiento de instrumentos ambientales, acciones para el manejo de residuos, y la vigilancia ambiental. Este plan está alineado con la política de Medio Ambiente y la matriz de requisitos legales.

Por otro lado, el Sistema de Gestión Social comprende un Plan de Gestión Social que se fundamenta en el mapeo y recopilación de percepciones de grupos de interés y se basa en el Manual de Responsabilidad Social de la casa matriz, así como en otras políticas y procedimientos tales como el Código de Conducta, la política de Diversidad, y el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo. El compromiso de IBT Group se refuerza con la implementación de la matriz de riesgos de derechos humanos y su procedimiento de Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual. Además, en las obras de construcción de establecimientos de salud que IBT Group viene ejecutando, se elaboran materiales de comunicación y se dialoga con la comunidad para informarle sobre cualquier ocurrencia en las obras a fin de evitar la posibilidad de malestar o conflicto.

En 2021, IBT Group implementó un plan de Acción de los Principios del Ecuador (EPAP) para cerrar las brechas de cumplimiento, el cual es evaluado cada año. Otras acciones del Sistema de Gestión Ambiental y Social de IBT Group se describen a lo largo del Reporte de Sostenibilidad 2023.

Principio 5: Compromiso de las partes interesadas

En septiembre del 2022, IBT Group realizó un estudio de análisis de percepciones e intereses de sus principales grupos de interés a nivel corporativo. Asimismo, cuenta con canales de comunicación especializados para cada uno. Para mayor detalle ver la sección Relacionamento y comunicación con los grupos de interés.

Principio 6: Mecanismo de quejas

IBT Group dispone de distintos mecanismos para difundir el Canal de Denuncias entre los pacientes y otros grupos de interés, en los complejos hospitalarios y en las páginas webs institucionales. Ver sección Canal de denuncias.

Asimismo, cuenta con procedimientos establecidos para la gestión de consultas, reclamos y sugerencias, así como un manual de deberes y derechos de los pacientes. Para mayor detalle ver la sección Atención al usuario en salud.

Principio 7: Revisión independiente

IBT Group dispone de herramientas de supervisión independiente para su gestión ambiental y social. Por ello, realiza auditorías externas en seguridad y salud en el trabajo y servicios de monitoreo ocupacional, auditorías de calidad (ver sección Seguridad y calidad en la atención al paciente) y los servicios de salud son sometidos a supervisiones externas anuales en el marco de los contratos con EsSalud. En ese sentido, emite a EsSalud informes mensuales en materia legal, financiera y sobre los servicios asistenciales.

Adicionalmente, en el marco de la acreditación Joint Commision International (JCI) y de las Certificaciones ISO 9001 de Gestión de Calidad, ISO 14001 de Gestión Medioambiental e ISO 45001 de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, IBT Group es evaluado por entidades independientes.

Principio 8: Compromisos contractuales

En el marco del contrato de Asociación Público Privada suscrito con EsSalud, IBT Group dispone de informes periódicos sobre el cumplimiento ambiental, entre los cuales figuran el plan de Minimización y Manejo Ambiental de Residuos Sólidos, la Declaración Jurada de Manejo de Residuos Sólidos Peligrosos y los informes de monitoreo ambiental mensuales. Dichos informes contienen data sobre el monitoreo del agua de uso y consumo humano, agua residual, calidad del aire, y ruido ambiental.

En lo que concierne al cumplimiento social, IBT Group genera informes mensuales sobre la gestión de reclamos, informes de satisfacción de los pacientes, y los informes que genera para la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL). También cuenta con matrices de verificación de requisitos legales, ambientales, sociales y laborales, donde se hace seguimiento a su cumplimiento.

Principio 9: Monitoreo e informes independientes

En el 2021 y 2023, IBT Group realizó evaluaciones independientes de los avances del Plan de Acción de los Principios del Ecuador (EPAP). Los resultados de los avances han sido resumidos en esta sección del Reporte de Sostenibilidad 2023.

Principio 10: Informes y transparencia

IBT Group publica información sobre su desempeño social y ambiental a través de sus Reportes de Sostenibilidad y mediante su Comunicación de Progreso (COP) del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Además, las páginas webs de los complejos hospitalarios brindan información como la Matriz de Riesgos



A person in a dark suit is seated at a desk with their hands clasped. In the foreground, a hand is writing on a yellow sticky note with a black pen. The sticky note is labeled "Taxation Planning". Other sticky notes are scattered on the desk, some with the words "Estate Planning" and "Taxation Planning" visible. A small potted plant is on the right side of the desk. The background is softly blurred, showing a window with greenery outside.

TABLAS DE CONTENIDO DE LOS ESTÁNDARES DE REPORTE UTILIZADOS

11 TABLAS DE CONTENIDOS DE LOS ESTÁNDARES DE REPORTE UTILIZADOS

11.1. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	IBT Group presentó la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023, utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Contenidos Generales			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles de la organización	5, 14, 198	-
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes	5, 14	-
	2-3 Periodo de notificación, frecuencia y punto de contacto	5, 198	-
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	15, 16	-
	2-7 Empleados	95, 168,169	8, 10
	2-8 Trabajadores que no son empleados	45	8
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	37, 38	5, 16
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	21,131,132	16
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	22, 18	-
	2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de reportes de sostenibilidad	5	-
	2-15 Conflictos de interés	42	16
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	14, 7	-
	2-23 Compromisos y políticas	21	16
	2-24 Incorporación de compromisos y políticas	21	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	23	-	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	29	16	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	44	-	
	2-28 Afiliación a asociaciones	18	-	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	26, 27,165,166	-	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	97	-	
Temas materiales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	23-27	-	
	3-2 Lista de temas materiales	25-27	-	
Ética y cumplimiento regulatorio				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	40,41,46,47,50,51,52,54	-	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	43,45, 35	16	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	45,34	16	
Uso de tecnología e innovación				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	50-52,54	-	
Gestión de riesgos y crisis				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	46, 47	-	
Desempeño económico				
GRI 201: Desempeño económico 2016	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	56-58	-
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	97	8, 9	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No se ha recibido asistencia financiera del gobierno.		

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Gestión de fármacos controlados			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	82-85	-
Calidad de atención y seguridad del paciente			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	71,77-81	-
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	44	-
Privacidad de la información del paciente			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	89,92,93	-
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	91	-
Captación y desarrollo de colaboradores			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	95,98,99,102,103	-
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	123 - 128	5, 8, 10
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	105	4, 5, 8, 10
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	73	8, 16
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	73	8
Seguridad y salud en el trabajo			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	107-110	-
	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	112	8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	113	8
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	114	3
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	65	8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	116	3, 8, 16

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Diversidad, equidad e inclusión			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	118,120,123-126	-
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	39,118,119,180-182	5, 8
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	97, 186-193	5, 8, 10
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	97, 183-185	1, 5, 8
Cadena de suministro sostenible			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	62, 63	-
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	61	8
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	64,65	-
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	97	8, 16
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	97	8
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	65	5, 8, 16
Cambio climático			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	135	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	133	13
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	100, 194	7, 8, 12, 13
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	194	3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	194	3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	194	3, 12, 13, 14, 15
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	136	13, 14, 15

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Gestión de residuos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	138-140	-
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	139,140	3, 6, 11, 12
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	140,141	3, 6, 8, 11, 12
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	142,195,196	3, 6, 11, 12, 15
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	111, 196	3, 11, 12
	306-5 Residuos destinados a eliminación	141, 197	3, 6, 11, 12, 15

11.2. ÍNDICE DE CONTENIDOS SASB

Tabla N°65. Contenidos del Sustainability Accounting Reporting Standards (SASB)

Tema material	Tema SASB	Código	Métrica	Página
SASB Health Care Distributors				
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI) Total de lesiones registrables (TRI)	Ética empresarial	HC-DI-510a.1	Descripción de los esfuerzos para minimizar los conflictos de interés y las prácticas empresariales poco éticas.	41, 42
		HC-DI-510a.2	Monto total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales relacionados con soborno, corrupción u otras prácticas empresariales poco éticas.	45
Número de días perdidos	Métricas de actividad	HC-DI-000.A	Número de unidades farmacéuticas vendidas por categoría de producto.	61, 162
		HC-DI-000.B	Número de dispositivos médicos vendidos por categoría de producto.	61, 163,164,
SASB Health Care Delivery				
Gestión de fármacos controlados	Gestión de sustancias controladas	HC-DY-260a.1	Descripción de las políticas y prácticas para gestionar la cantidad de prescripciones emitidas para sustancias controladas.	65, 66
Calidad de atención y seguridad del paciente	Calidad del cuidado y satisfacción del paciente	HC-DY-250a.2	Número de eventos graves reportables.	167 En el 2023 se registraron eventos catalogados como "centinelas" relacionados con la seguridad del paciente, suscitados durante su proceso de atención. Tuvieron lugar 4 eventos relacionados a procedimiento clínicos, 3 en el Hospital Alberto Leonardo Barton Thompson y 1 en el Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente. Los eventos ocurridos no corresponden a eventos graves reportables bajo las definiciones del Estándar SASB.

Tabla N°65. Contenidos del Sustainability Accounting Reporting Standards (SASB)

Tema material	Tema SASB	Código	Métrica	Página
		HC-DY-250a.3	Tasas de condiciones adquiridas en el hospital.	50
	Métricas de actividad	HC-DY-000.A	Número de (1) instalaciones y (2) camas, por tipo.	67
		HC-DY-000.B	Número de (1) admisiones hospitalarias y (2) visitas ambulatorias.	68
	Fraude y procedimientos innecesarios	HC-DY-510a.1.	Monto total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con fraude médico.	44
SASB Health Care Delivery	Privacidad del paciente y registros electrónicos de salud	HC-DY-230a.2.	Descripción de las políticas y prácticas para asegurar los registros de datos de salud y otros datos personales de los clientes.	89-92,98,101
		HC-DY-230a.3.	(1) Número de brechas de datos, (2) porcentaje que involucra (a) solo datos personales y (b) datos de salud personales, (3) número de clientes afectados en cada categoría, (a) solo datos personales y (b) datos de salud personales.	91
Gestión de fármacos controlados		HC-DY-230a.4.	Total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la seguridad y privacidad de datos.	91

Tabla N°65. Contenidos del Sustainability Accounting Reporting Standards (SASB)

Tema material	Tema SASB	Código	Métrica	Página
Captación y desarrollo de colaboradores	Reclutamiento, desarrollo y retención de empleados	HC-DY-330a.1.	(1) Tasa de rotación voluntaria y (2) involuntaria para: (a) médicos, (b) profesionales de la salud no médicos, y (c) todos los demás colaboradores.	169-179
		HC-DY-330a.2.	Descripción de los esfuerzos de reclutamiento y retención de talento para los profesionales de la salud.	98,101
Salud, seguridad y bienestar en el trabajo	Salud y seguridad de la fuerza laboral	HC-DY-320a.1.	Tasa total de incidentes registrables (TRIR) para (a) colaboradores directos y (b) colaboradores contratados.	116
Cambio climático	Impactos del cambio climático en la salud humana e infraestructura	HC-DY-450a.1.	Descripción de las políticas y prácticas para abordar: (1) los riesgos físicos debido al aumento en la frecuencia e intensidad de eventos meteorológicos extremos, (2) los cambios en las tasas de morbilidad y mortalidad de enfermedades y dolencias asociadas con el cambio climático, y (3) la preparación y respuesta ante emergencias.	135
	Gestión de energía	HC-DY-130a.1.	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, y (3) porcentaje de energía renovable.	137, 194,
Gestión de residuos	Gestión de residuos	HC-DY-150a.1.	Monto total de residuos médicos: porcentaje (a) incinerado, (b) reciclado o tratado y (c) dispuesto en vertederos.	141,142
		HC-DY-150a.2.	Monto total de: (1) residuos farmacéuticos peligrosos y (2) no peligrosos, porcentaje (a) incinerado, (b) reciclado o tratado y (c) dispuesto en vertederos.	195, 196

11.3. ÍNDICE DE CONTENIDOS TCFD

Tabla N°66. Contenidos del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)			
Tema		Recomendación	Página
Gobernanza	Gobernanza (a)	Supervisión de la junta directiva sobre los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	129, 131
	Gobernanza (b)	Función de la administración en la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	129, 131
Estrategia	Estrategia (a)	Riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo.	131 - 135
	Estrategia (b)	Impacto de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en los negocios, la estrategia y la planeación financiera de la organización.	131 - 135
	Estrategia (c)	Resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2 °C o inferior.	133
Gestión de riesgos	Gestión de riesgos (a)	Procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	133, 134
	Gestión de riesgos (b)	Procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	133, 134
	Gestión de riesgos (c)	Integración de los procesos de identificación, evaluación y gestión de los riesgos relacionados con el clima en la gestión global de riesgos de la organización.	133, 134
Métricas y objetivos	Métricas y objetivos (a)	Métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima de acuerdo con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos.	136-144
	Métricas y objetivos (b)	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1, alcance 2 y alcance 3 (si aplica), así como los riesgos relacionados.	136, 149
	Métricas y objetivos (c)	Objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y los resultados respecto a los objetivos.	136-144

11.4. ÍNDICE DE CONTENIDOS DEL WEF

Tabla N°67. Contenidos del Global Stakeholder Capitalism Metrics del World Economic Forum (WEF)

Pilar	Tema	Métrica	Contenido GRI asociado	Página	
Principios de gobernanza	Propósito de gobernanza	Definición del propósito	GRI 2-12	16, 94, 95	
	Calidad del órgano de gobierno	Composición del órgano de gobernanza	GRI 2-9, GRI 405-1	27, 29, 30	
	Compromiso con los grupos de interés	Temas materiales que impactan a los grupos de interés	GRI 2-12, GRI 2-29, GRI 3-2	16, 21, 25-27, 94, 95, 119	
	Compromiso con los grupos de interés	Gestión de energía	Anticorrupción	GRI 205-2, GRI 205-3	34, 35
			Mecanismos protegidos para asesoría ética y denuncia	GRI 2-26	22
	Gestión de residuos	HC-DY-50a.1.	Monto total de residuos médicos: porcentaje (a) incinerado, (b) reciclado o tratado y (c) dispuesto en vertederos.	102, 103, 138, 139	
Supervisión de riesgos y oportunidades	Integración de riesgos y oportunidades en los procesos empresariales	N.A.	35-37		
Planeta	Cambio climático	Emissiones de gases de efecto invernadero	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	99, 138	
		Implementación del TCFD	N.A.	92-103	

11.4. ÍNDICE DE CONTENIDOS DEL WEF

Tabla N°67. Contenidos del Global Stakeholder Capitalism Metrics del World Economic Forum (WEF)

Pilar	Tema	Métrica	Contenido GRI asociado	Página
Personas	Dignidad e igualdad	Diversidad e inclusión (%)	GRI 405-1	29, 30, 85, 86, 129-131
		Igualdad salarial (%)	GRI 405-2	72, 133-137
		Nivel salarial (%)	GRI 202-1	72, 131
		Riesgo de incidentes de trabajo infantil y trabajo forzoso u obligatorio	GRI 408-1, GRI 409-1	73
	Salud y bienestar	Salud y seguridad (%)	GRI 403-6, GRI 403-9	84, 85
	Habilidades para el futuro	Capacitación proporcionada	GRI 404-1	78
Prosperidad	Empleo y generación de riqueza	Número absoluto y tasa de empleo	GRI 401-1	123-128
		Contribución económica	GRI 201-1, GRI 201-4	43
		No se ha recibido asistencia financiera del gobierno.		
	Comunidad y vitalidad social	Contribución de la inversión financiera	N.A.	44
		Total de impuestos pagados	N.A.	8, 44

11.4. ÍNDICE DE CONTENIDOS DEL WEF

Tabla N°67. Contenidos del Global Stakeholder Capitalism Metrics del World Economic Forum (WEF)

Pilar	Tema	Métrica	Contenido GRI asociado	Página	
Principios de gobernanza	Propósito de gobernanza	Definición del propósito	GRI 2-12	16, 94, 95	
	Calidad del órgano de gobierno	Composición del órgano de gobernanza	GRI 2-9, GRI 405-1	27, 29, 30	
	Compromiso con los grupos de interés	Temas materiales que impactan a los grupos de interés	GRI 2-12, GRI 2-29, GRI 3-2	16, 21, 25-27, 94, 95, 119	
	Compromiso con los grupos de interés	Gestión de energía	Anticorrupción	GRI 205-2, GRI 205-3	34, 35
			Mecanismos protegidos para asesoría ética y denuncia	GRI 2-26	22
	Gestión de residuos	HC-DY-50a.1.	Monto total de residuos médicos: porcentaje (a) incinerado, (b) reciclado o tratado y (c) dispuesto en vertederos.	102, 103, 138, 139	
Supervisión de riesgos y oportunidades	Integración de riesgos y oportunidades en los procesos empresariales	N.A.	35-37		
Planeta	Cambio climático	Emissiones de gases de efecto invernadero	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	99, 138	
		Implementación del TCFD	N.A.	92-103	

ANEXOS



Taxation
Planning

Estate
Planning

Retirement
Planning

Investment
Management

Year	Value
2014	\$1,200,000
2015	\$1,300,000
2016	\$1,400,000
2017	\$1,500,000
2018	\$1,600,000
2019	\$1,700,000
2020	\$1,800,000
2021	\$1,900,000
2022	\$2,000,000

12 ANEXOS

12.1. TABLAS DE INDICADORES ECONÓMICOS

Tabla N°68. Número de unidades farmacéuticas vendidas por categoría de producto (SASB HC-DI-000.A)	
Categoría de producto	Número de unidades farmacéuticas vendidas
Analgésicos, antipiréticos y antiinflamatorios no esteroideos (AINES)	28 977 018
Anestésicos	628 004
Antídotos y antagonistas	7073
Antihistamínicos	3 250 762
Antiinfecciosos	4 320 811
Antineoplásicos	196 720
Antiparasitarios	14 278
Antisépticos y desinfectantes	37 177
Aparato cardiovascular	52 614 496
Aparato gastrointestinal	8 167 078
Aparato respiratorio	650 618
Aparato urinario	6 566 012
Corticoides	1 056 617
Dermatología	305 723
Fórmulas magistrales	37
Ginecología y obstetricia	421 665
Hematología	4 308 164
Hormonas y drogas relacionadas	25 198 201
Inmunosupresores e inmunomoduladores	239 371
Neurología	13 374 366
Nutrición	2 715 262
Oftalmología	607 047
Psicofármacos	9 145 700
Soluciones	1 061 388
Sustancias de radio contraste y otros	2
Total unidades	163 863 590

Tabla N°69. Número de dispositivos médicos vendidos por categoría de producto (SASB HC-DI-000.B)

Categoría de producto	Número de dispositivos médicos vendidos
Accesorios para instrumental	9
Aseo	814
Banco de sangre y tejidos	22 520
Cánulas, ondas y complementos	226 598
Cirugía cardíaca	45
Cirugía vascular	280
Desinfección	11 103
Digestivo	1600
Gasas, vendas y apósitos	4 107 152
Instrumental	56 522
Lencería	139
Limpieza	36 150
Material de esterilización	16 981
Material de infusión e irrigación	4 424 585
Material de punción, corte e incisión	1 776 343
Material e instrumental específico desechable	446 065
Material fungible de diagnóstico y monitorización	1 159 087
Material general	277 913
Material ortopedia	471

Tabla N°69. Número de dispositivos médicos vendidos por categoría de producto (SASB HC-DI-000.B)	
Categoría de producto	Número de dispositivos médicos vendidos
Material para análisis	337 448
Material para fisioterapia	260 804
Material para odontología	89
Material para recogida de residuos biológicos	64 025
Material para ventiloterapia	113 289
Menaje	353 168
Oftalmología	1990
Osteosíntesis	6430
Pequeño utillaje no sanitario y sanitario	602
Protección personal y cobertura quirúrgica	9 735 841
Reactivos	30
Set instrumental	19
Soluciones para autoanalizador	14
Suturas manuales y mecánicas	90 913
Traumatología	305
Urología/ginecología	754
Utillaje para medición, examen y diagnóstico	414
Vestuario y calzado	15 077
Total unidades	23 545 589

12.2. TABLAS DE INDICADORES SOCIALES

Tabla N° 70. Lista de grupos de interés de IBT Group y canales de comunicación (GRI 2-29)

Grupo de interés	Subgrupo de interés	Clasificación	Propósito de la participación con el grupo de interés	Canales de feedback y comunicación
Corporativo	Dirección General de la Corporación	Interno	Este grupo tiene poder y pedidos legítimos. Por ello, la organización debe satisfacer sus demandas en poco tiempo y darle prioridad sobre los demás grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> Comités de Gestión de la Alta Dirección. Reuniones de Alta Gerencia.
	IBT Health S.A.C.	Interno	Monitorear y evaluar los pedidos de carácter urgente para dar respuesta.	<ul style="list-style-type: none"> Intranet corporativa. Yammer (red Social Interna). IBT Informa (murales en oficinas). Página web corporativa. Capacitaciones. Reporte de Sostenibilidad. Redes sociales corporativas (LinkedIn, Instagram, Facebook).
Sociedad Operadora Callao Salud S.A.C.	Interno			
Sociedad Operadora Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	Interno			
Prosperidad	Organizaciones sin fines de lucro	Externo	Relacionamiento para brindar apoyo en acciones específicas como aliados.	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa. Redes sociales corporativas (LinkedIn, Instagram, Facebook).
	Organizaciones de base	Externo	Con el objetivo de afianzar el relacionamiento con estos grupos de interés, se realizará un diagnóstico social durante el 2024.	
	Organizaciones sociales	Externo		
	Asociaciones civiles	Externo		
	Comunidad organizada	Externo		
Clientes adscritos	Pacientes del Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson	Externo	Este grupo de interés podría adquirir poder y legitimidad, ante cualquier denuncia pública y volverse dominante en el tiempo. Al ser un grupo de interés clave, se le monitorea constantemente.	<ul style="list-style-type: none"> IBT Informa (murales en hospitales). Página web corporativa. Reporte de Sostenibilidad. Redes sociales corporativas (LinkedIn, Instagram, Facebook). Plataforma de Atención al Usuario en Salud.
	Pacientes del Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente	Externo		

Tabla N° 70. Lista de grupos de interés de IBT Group y canales de comunicación (GRI 2-29)

Grupo de interés	Subgrupo de interés	Clasificación	Propósito de la participación con el grupo de interés	Canales de feedback y comunicación
Estado	Entes reguladores Contra Parte de Asociaciones Publico-Privadas.	Externo	Este grupo de interés es dominante en temas legales, se monitorea constantemente el relacionamiento y el cumplimiento de los compromisos asumidos por IBT Group.	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de cumplimiento. • Página web corporativa. • Reporte de Sostenibilidad. • Redes sociales corporativas (LinkedIn, Instagram, Facebook).
Clientes	Clientes de IBT Health	Externo	Este grupo de interés podría adquirir poder y legitimidad, ante cualquier problema contractual o de incumplimiento en los servicios o productos entregados por IBT Group. Al ser un grupo de interés clave, se le monitorea constantemente.	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de cumplimiento. • Página web corporativa. • Reporte de Sostenibilidad. • Redes sociales corporativas (LinkedIn, Instagram, Facebook).
Proveedores y contratistas	Proveedores y contratistas estratégicos	Externo	Se monitorea el cumplimiento de lo establecido en el acuerdo comercial (comercial). Se tiene previsto implementar mecanismos de relacionamiento más estrechos a fin de reducir riesgos en la cadena de suministro que afecten las operaciones y servicios prestados por IBT Group.	<ul style="list-style-type: none"> • Área de Compras. • IBT Informa (murales en Hospitales). • Página web corporativa. • Reporte de Sostenibilidad. • Redes sociales corporativas (LinkedIn, Instagram, Facebook).

Tabla N°71. Número de eventos graves reportables (SASB HC-DY-250a.2)

Tipo de evento grave reportable	Número de eventos graves reportables		
	Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	Callao Salud S.A.C.	Total
Eventos quirúrgicos o de procedimientos invasivos que involucren el sitio, paciente o procedimiento incorrecto, retención no intencionada de objetos extraños, o muerte intraoperatoria o postoperatoria inmediata.	0	0	0
Eventos relacionados con productos o dispositivos que involucren la muerte o lesión grave del paciente debido a contaminación de medicamentos, dispositivos o biológicos; uso, mal uso o funcionamiento de dispositivos; o embolismo aéreo intravascular en un entorno de atención médica.	0	0	0
Eventos de fallos en la protección del paciente que involucren el alta o liberación de pacientes con facultades disminuidas sin una persona autorizada, fuga o desaparición del paciente, o suicidio o intento de suicidio del paciente en un entorno de atención médica.	0	0	0
Eventos de gestión de la atención que involucren: muerte o lesión grave del paciente o del neonato debido a error de medicación, administración insegura de productos sanguíneos, trabajo de parto o parto de bajo riesgo en un entorno de atención médica; accidentes (por ejemplo, caídas); pérdida irrecuperable de una muestra biológica irremplazable, o falta de seguimiento o comunicación de los resultados de pruebas de laboratorio, patología o radiología; úlceras por presión graves adquiridas después de la admisión en un entorno de atención médica; o inseminación artificial con el esperma o el óvulo equivocado.	0	0	0
Eventos ambientales que involucren la muerte o lesión grave de pacientes o colaboradores debido a descargas eléctricas, quemaduras o restricciones físicas o barandillas de camas en un entorno de atención médica; o eventos que involucren sistemas designados de oxígeno u otros gases que no contienen gas, contienen el gas incorrecto o gas tóxico contaminado.	0	0	0
Eventos radiológicos que involucren la muerte o lesión grave de pacientes o personal debido a la introducción de un objeto metálico en el área de resonancia magnética (MRI).	0	0	0
Eventos potencialmente criminales que involucren la muerte o lesión grave de pacientes o personal debido a agresión física en un entorno de atención médica; secuestro de pacientes o residentes; atención ordenada o proporcionada por alguien que se hace pasar por un proveedor de atención médica con licencia; o abuso o agresión sexual de un paciente en un entorno de atención médica.	0	0	0
Otros: eventos relacionados a procedimientos clínicos.	1	3	4
Total	1	3	4

Tabla N°72. Colaboradores por sexo y tipo de contrato (GRI 2-7)

Total de colaboradores por tipo de contrato	IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.	IBT Health S.A.C	Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	Callao Salud S.A.C.	Total
Colaboradores con contrato permanente					
Mujeres	2	514	908	978	2402
Hombres	2	300	377	370	1049
Total	4	814	1285	1348	3451
Colaboradores con contrato temporal					
Mujeres	14	12	25	8	59
Hombres	34	24	11	3	72
Total	48	36	36	11	131
Total	52	850	1321	1359	3582

Tabla N°73. Colaboradores no asistenciales por sexo y tipo de contrato (GRI 2-7)

Total de colaboradores por tipo de contrato	IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.	IBT Health S.A.C	Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	Callao Salud S.A.C.	Total
Colaboradores con contrato permanente					
Mujeres	2	252	127	113	494
Hombres	2	167	64	45	278
Total	4	419	191	158	772
Colaboradores con contrato temporal					
Mujeres	14	7	3	1	25
Hombres	34	19	1	2	56
Total	48	26	4	3	81
Total	52	445	195	161	853

Tabla N°72. Colaboradores por sexo y tipo de contrato (GRI 2-7)

Total de colaboradores por tipo de contrato	IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.	IBT Health S.A.C	Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	Callao Salud S.A.C.	Total
Colaboradores con contrato permanente					
Mujeres	0	262	781	865	1908
Hombres	0	133	313	325	771
Total	0	395	1094	1190	2679
Colaboradores con contrato temporal					
Mujeres	0	5	22	7	34
Hombres	0	5	10	1	16
Total	0	10	32	8	50
Total	0	405	1126	1198	2729

Tabla N°75. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Nuevas contrataciones								
No asistenciales	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	1	0	0	0	0	0	1
	Supervisores	0	0	0	0	0	0	0
	Coordinadores	0	0	0	0	0	0	0
	Ingeniero	0	1	6	1	0	0	8
	Analistas	6	4	5	1	0	0	16
	Asistentes	3	0	2	1	0	0	6
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Practicantes	0	0	0	0	0	0	0
Total nuevas contrataciones		10	5	13	3	0	0	31

Tabla N°75. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.								
Categoría laboral		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total por sexo y edad
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Rotación voluntaria								
No asistenciales	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	0	0	0	0	0	0	0
	Supervisores	0	0	0	0	0	0	0
	Coordinadores	0	0	0	0	0	0	0
	Ingeniero	0	0	0	0	0	0	0
	Analistas	0	0	0	0	0	0	0
	Asistentes	0	0	0	0	0	0	0
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Practicantes	0	0	0	0	0	0	0
Total rotación voluntaria		0	0	0	0	0	0	0
Rotación involuntaria								
No asistenciales	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	0	0	0	0	0	0	0
	Supervisores	0	0	0	0	0	0	0
	Coordinadores	0	0	0	0	0	0	0
	Ingeniero	0	0	0	0	0	0	0
	Analistas	0	0	0	0	0	0	0
	Asistentes	0	0	0	0	0	0	0
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Practicantes	0	0	0	0	0	0	0
Total rotación involuntaria		0	0	0	0	0	0	0

Tabla N°76. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores IBT Health S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		IBT Health S.A.C						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Nuevas contrataciones								
No asistenciales	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	0	0	1	0	0	0	1
	Supervisores	0	0	0	0	0	0	0
	Coordinadores	0	0	2	1	0	0	3
	Analistas	3	0	3	1	0	0	7
	Asistentes	0	2	1	4	0	1	8
	Auxiliares	0	3	0	0	0	0	3
	Psicólogos, nutricionistas y trabajadores sociales	0	0	0	0	0	0	0
	Operarios	13	2	5	3	0	0	23
	Practicantes	7	3	0	0	0	0	10
	Otros	1	0	4	0	0	0	5
Asistenciales	Médicos	0	0	6	4	1	0	11
	Enfermeras	0	0	2	0	0	0	2
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Residentes	0	0	0	0	0	0	0
	Celadores	0	0	0	0	0	0	0
	Odontólogo	0	0	4	1	0	0	5
	Químicos	1	0		12	0	0	13
	Técnicos	1	5	2	10	0	0	18
Tecnólogos	1	0	2	4	0	0	7	
Total nuevas contrataciones		27	15	32	40	1	1	116

Tabla N°76. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores IBT Health S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		IBT Health S.A.C						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Rotación voluntaria								
No asistenciales	Gerencias	0	0	1	0	0	0	1
	Subgerencias	0	0	1	0	0	0	1
	Jefaturas / responsables	0	0	1	0	0	0	1
	Supervisores	1	0	0	0	0	0	1
	Coordinadores	0	0	3	4	0	0	7
	Especialista	0	0	4	0	0	0	4
	Analistas	9	1	1	0	0	0	11
	Asistentes	7	6	0	0	0	0	13
	Auxiliares	2	3	0	0	0	0	5
	Admisionista	0	0	0	0	0	0	0
	Psicólogos, nutricionistas y trabajadores sociales	0	0	0	0	0	0	0
	Operario	0	0	6	0	0	0	6
	Otros	0	0	1	0	0	0	1
	Practicantes	5	1	0	0	0	0	6
Asistenciales	Médicos	0	0	9	7	0	0	16
	Enfermeras	0	0	1	6	0	0	7
	Químico farmacéutico	0	0	0	4	0	0	4
	Odontología	0	0	0	3	0	0	3
	Auxiliares	0	0	0	1	0	0	1
	Residentes	0	0	0		0	0	0
	Celadores	0	0	0	3	0	0	3
	Técnicos	2	8	4	6	0	0	20
Tecnólogos	0	0	4	4	0	0	8	
Total rotación voluntaria		26	19	36	38	0	0	119

Tabla N°76. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores IBT Health S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		IBT Health S.A.C						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Rotación involuntaria								
No asistenciales	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	0	0	0	0	0	0	0
	Supervisores	0	0	0	0	0	0	0
	Coordinadores	0	0	0	0	0	0	0
	Analistas	0	0	0	0	0	0	0
	Asistentes	0	2	0	0	0	0	2
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Adminisionistas	0	0	0	0	0	0	0
	Psicólogos, nutricionistas y trabajadores sociales	0	0	0	0	0	0	0
	Operario	4	0	1	0	0	0	5
	Practicantes	0	1	0	0	0	0	1
	Asistenciales	Médicos	0	0	1	2	0	0
Enfermeras		0	0	0	1	0	0	1
Químico farmacéutico		0	0	0	1	0	0	1
Auxiliares		0	0	0	0	0	0	0
Residentes		0	0	0	0	0	0	0
Celadores		0	0	0	0	0	0	0
Técnicos		0	0	1	2	0	0	3
Tecnólogos		0	0	0	0	0	0	0
Total rotación involuntaria		4	3	3	6	0	0	16

Tabla N°77. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores Villa María del Triunfo Salud S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		Villa María del Triunfo Salud S.A.C.						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Nuevas contrataciones								
No asistenciales	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	0	0	0	0	0	0	0
	Supervisores	0	0	1	0	0	0	1
	Coordinadores	0	0	1	0	0	0	1
	Analistas	0	0	0	0	0	0	0
	Asistentes	0	1	0	1	0	0	2
	Auxiliares	0	0	0	1	0	0	1
	Adminisionistas	0	4	0	6	0	0	10
	Practicantes	0	0	1	1	0	0	2
	Otros	0	0	2	2	0	0	4
Asistenciales	Médicos	0	2	33	26	0	0	61
	Enfermeras	0	1	3	9	0	0	13
	Auxiliares	0	0	2	0	0	0	2
	Residentes	0	0	0	0	0	0	0
	Celadores	0	0	0	0	0	0	0
	Técnicos	0	0	6	10	0	0	16
	Tecnólogos	0	0	2	1	0	0	3
Total nuevas contrataciones		0	8	51	57	0	0	116

Tabla N°77. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores Villa María del Triunfo Salud S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		Villa María del Triunfo Salud S.A.C.						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Rotación voluntaria								
No asistenciales	Gerencias	0	0	1	0	0	0	1
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Dirección médica	0	0	0	1	0	0	1
	Jefaturas / responsables	0	0	1	0	0	0	1
	Supervisores	0	0	0	0	0	0	0
	Coordinadores	0	0	1	1	0	0	2
	Analistas	0	0	0	0	0	0	0
	Asistentes	0	0	1	0	0	0	1
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Admisionista	2	4	0	0	0	0	6
	Otros	0	0	0	3	0	0	3
	Practicantes	0	0	0	0	0	0	0
Asistenciales	Médicos	0	0	28	34	0	0	62
	Enfermeras	0	0	4	19	0	0	23
	Auxiliares	0	1	0	0	0	0	1
	Residentes	0	0	0	0	0	0	0
	Celadores	0	0	0	0	0	0	0
	Obstetra	0	0	0	0	0	0	0
	Técnicos	0	6	0	7	0	0	13
	Tecnólogos	0	0	0	3	0	0	3
	Total rotación voluntaria	2	11	36	68	0	0	117

Tabla N°77. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores Villa María del Triunfo Salud S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		Villa María del Triunfo Salud S.A.C.						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Rotación involuntaria								
No asistenciales	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	0	0	0	0	0	0	0
	Supervisores	0	1	0	0	0	0	1
	Coordinadores	0	0	0	0	0	0	0
	Analistas	0	0	0	0	0	0	0
	Asistentes	0	0	0	0	0	0	0
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Admisionista	0	4	0	0	0	0	4
	Practicantes	0	0	0	0	0	0	0
Asistenciales	Médicos	0	0	3	6	0	0	9
	Enfermeras	0	0	1	1	0	0	2
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Residentes	0	0	0	0	0	0	0
	Celadores	0	0	0	0	0	0	0
	Técnicos	0	0	1	1	0	0	2
	Tecnólogos	0	0	0	0	0	0	0
	Obstetra	0	0	0	0	0	0	0
	Técnicos	0	6	0	7	0	0	13
	Tecnólogos	0	0	0	3	0	0	3
Total rotación involuntaria		0	5	5	8	0	0	18

Tabla N°78. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores Callao Salud S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		Callao Salud S.A.C.						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Nuevas contrataciones								
No asistenciales	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	0	0	0	2	0	0	2
	Supervisores	0	0	0	1	0	0	1
	Coordinadores	0	0	1	0	0	0	1
	Analistas	0	0	0	0	0	0	0
	Asistentes	0	1	0	0	0	0	1
	Admisionistas	0	2	1	7	0	0	10
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Practicantes	2	0	0	0	0	0	2
	Recepción/secretaría	0	0	0	1	0	0	1
	Otros	0	0	1	2	1	0	4
Asistenciales	Médicos	0	0	29	30	1	1	61
	Enfermeras	0	0	4	25	0	1	30
	Auxiliares	0	1		4	0	1	6
	Residentes	0	0	0	0	0	0	0
	Celadores	0	0	0	0	0	0	0
	Técnicos	0	0	0	8	0	0	8
	Obstetras	0	0	0	2	0	0	2
	Tecnólogos	0	0	0	1	0	0	1
Total nuevas contrataciones		2	4	36	83	2	3	130

Tabla N°78. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores Callao Salud S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		Callao Salud S.A.C.						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Rotación voluntaria								
No asistenciales	Gerencias	0	0	1	0	0	0	1
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	0	0	1	2	0	0	3
	Supervisores	0	0	1	1	0	0	2
	Coordinadores	0	0	0	1	0	0	1
	Analistas	0	1	0	0	0	0	1
	Asistentes	0	2	0	0	0	0	2
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Admisionistas	0	4	0	1	0	0	5
	Practicantes	0	0	0	0	0	0	0
Asistenciales	Otros	0	1	2	1	0	0	4
	Médicos	0	0	42	24	0	0	66
	Enfermeras	0	0	5	30	0	0	35
	Auxiliares	0	0	1	5	0	0	6
	Residentes	0	0	0	0	0	0	0
	Celadores	0	0	0	0	0	0	0
	Obstetra	0	0	0	1	0	0	1
	Técnicos	0	0	3	17	0	0	20
	Tecnólogos	0	1	0	0	0	0	1
Total rotación voluntaria		0	9	56	83	0	0	148

Tabla N°78. Nuevas contrataciones y rotación de colaboradores Callao Salud S.A.C. (GRI 401-1) (SASB: HC-DY-330a.1.)

Categoría laboral		Callao Salud S.A.C.						Total por sexo y edad
		Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Rotación involuntaria								
No asistenciales	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Subgerencias	0	0	0	0	0	0	0
	Jefaturas / responsables	0	0	0	0	0	0	0
	Supervisores	0	0	0	1	0	0	1
	Coordinadores	0	0	0	0	0	0	0
	Analistas	0	0	0	0	0	0	0
	Asistentes	0	0	0	0	0	0	0
	Auxiliares	0	0	0	0	0	0	0
	Adminisionista	0	4	1	0	0	0	5
	Practicantes	0	0	0	0	0	0	0
Asistenciales	Conductor	0	0	0	0	0	0	0
	Médicos	0	0	6	5	0	0	11
	Enfermeras	0	0	0	9	0	0	9
	Auxiliares	0	0	0	3	0	0	3
	Residentes	0	0	0	0	0	0	0
	Celadores	0	0	0	0	0	0	0
	Técnicos	0	3	0	4	0	0	7
	Obstetra	0	0	0	2	0	0	2
Tecnólogos	0	0	0	0	0	0	0	
Total rotación involuntaria		0	7	7	24	0	0	38

Tabla N°79. Diversidad de colaboradores IBT Group (GRI 405-1)

Categoría laboral	Colaboradores de IBT Group					
	Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total	
No asistenciales	Admisionistas	Hombres	4	36	19	59
		Mujeres	12	119	24	155
	Analistas	Hombres	11	31	1	43
		Mujeres	9	17	0	26
	Asistentes	Hombres	15	14	0	29
		Mujeres	14	39	2	55
	Auxiliares	Hombres	3	0	0	3
		Mujeres	6	0	0	6
	Coordinadores	Hombres	1	17	3	21
		Mujeres	0	22	0	22
	Directores	Hombres	0	0	1	1
		Mujeres	0	4	0	4
	Enfermeras	Hombres	0	0	0	0
		Mujeres	0	1	0	1
	Gerencias	Hombres	0	6	4	10
		Mujeres	0	2	1	3
	Gestores	Hombres	0	2	0	2
		Mujeres	1	1	0	2
	Ingeniero	Hombres	0	6	0	6
		Mujeres	1	2	0	3
Jefaturas / responsables	Hombres	2	21	5	28	
	Mujeres	0	22	3	25	
Médicos	Hombres	0	1	0	1	
	Mujeres	0	1	0	1	
Operarios	Hombres	21	20	1	42	
	Mujeres	4	19	2	25	

Tabla N°79. Diversidad de colaboradores IBT Group (GRI 405-1)

Categoría laboral		Colaboradores de IBT Group				
		Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
No asistenciales	Jefaturas / responsables	Hombres	9	26	3	38
		Mujeres	2	42	13	57
	Practicantes	Hombres	12	1	0	13
		Mujeres	5	0	0	5
	Químicos	Hombres	0	6	0	6
		Mujeres	1	23	2	26
	Recepción/ secretario	Hombres	0	0	0	0
		Mujeres	1	8	3	12
	Residentes	Hombres	0	5	0	5
		Mujeres	0	0	0	0
	Subgerencias	Hombres	0	2	1	3
		Mujeres	0	2	0	2
	Supervisores	Hombres	0	4	0	4
		Mujeres	0	8	1	9
Técnicos	Hombres	1	14	2	17	
	Mujeres	12	69	2	83	
Asistenciales	Asistentes	Hombres	0	0	0	0
		Mujeres	2	31	3	36
	Auxiliares	Hombres	7	14	2	23
		Mujeres	10	48	9	67
	Coordinadores	Hombres	0	11	4	15
		Mujeres	0	45	4	49
	Enfermeras	Hombres	2	84	4	90
		Mujeres	12	591	51	654
	Gerencias	Hombres	0	1	0	1
		Mujeres	0	1	0	1

Tabla N°79. Diversidad de colaboradores IBT Group (GRI 405-1)

Categoría laboral		Colaboradores de IBT Group				
		Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
Asistenciales	Jefaturas / responsables	Hombres	0	11	3	14
		Mujeres	0	26	4	30
	Médicos	Hombres	8	375	81	464
		Mujeres	8	325	27	360
	Obstetra	Hombres	0	3	0	3
		Mujeres	0	60	6	66
	Odontólogos	Hombres	0	15	1	16
		Mujeres	1	22	1	24
	Químicos	Hombres	1	0	0	1
		Mujeres	0	7	1	8
	Residentes	Hombres	0	2	0	2
		Mujeres	0	5	0	5
	Supervisores	Hombres	0	1	1	2
		Mujeres	0	3	1	4
	Técnicos	Hombres	3	87	5	95
		Mujeres	14	469	55	538
	Tecnólogos	Hombres	2	54	5	61
		Mujeres	3	91	6	100
Total por edad			220	2995	367	3582

Tabla N°80. Ratio entre el salario inicial y el salario mínimo local (202-1)

Categoría laboral	Sexo	Ratio entre el salario base y el sueldo mínimo	
No asistenciales	Admisionistas	Hombre 1.54	
		Mujer 1.46	
	Analistas	Hombre	1.66
		Mujer	2.44
	Asistentes	Hombre	1.56
		Mujer	1.27
	Auxiliares	Hombre	1.17
		Mujer	1.17
	Coordinadores	Hombre	1.80
		Mujer	1.57
	Directores	Hombre	13.81
		Mujer	3.62
	Encargado	Hombre	1.46
		Mujer	2.93
	Enfermeras	Hombre	15.95
		Mujer	17.52
	Gerencias	Hombre	6.34
		Mujer	6.34
	Gestores	Hombre	5.85
		Mujer	5.37
Ingeniero	Hombre	3.15	
	Mujer	2.01	
Jefaturas / responsables	Hombre	6.34	
	Mujer	6.83	
Médicos	Hombre	2.93	
	Mujer	3.00	
Modelador, prevencionista, técnico y Project Manager	Hombre	2.93	
	Mujer	3.00	

Tabla N°80. Ratio entre el salario inicial y el salario mínimo local (202-1)

Categoría laboral		Sexo	Ratio entre el salario base y el sueldo mínimo
No asistenciales	Operarios	Hombre	1.00
		Mujer	1.00
	Otros	Hombre	1.37
		Mujer	0.50
	Practicantes	Hombre	1.00
		Mujer	1.00
	Psicólogos, nutricionistas y trabajadores sociales	Hombre	2.63
		Mujer	2.93
	Químicos	Hombre	2.62
		Mujer	1.95
	Recepción/secretario	Mujer	1.46
	Residentes	Hombre	5.85
	Subgerencias	Hombre	8.00
		Mujer	14.47
Supervisores	Hombre	1.46	
	Mujer	1.46	
Técnicos	Hombre	1.27	
	Mujer	1.27	
Asistentes	Mujer	1.27	
Asistenciales	Auxiliares	Hombre	1.02
		Mujer	1.02
	Coordinadores	Hombre	3.01
		Mujer	2.05
	Encargado	Mujer	2.05
	Enfermeras	Hombre	2.44
Mujer		2.44	

Tabla N°80. Ratio entre el salario inicial y el salario mínimo local (202-1)

Categoría laboral		Sexo	Ratio entre el salario base y el sueldo mínimo
Asistenciales	Gerencias	Hombre	12.13
		Mujer	9.09
	Jefaturas / responsables	Hombre	6.40
		Mujer	4.88
	Médicos	Hombre	2.81
		Mujer	2.89
	Obstetra	Hombre	4.80
		Mujer	3.41
	Odontólogos	Hombre	2.73
		Mujer	2.73
	Químicos	Hombre	2.54
		Mujer	2.54
	Residentes	Hombre	5.09
		Mujer	4.72
	Supervisores	Hombre	3.91
		Mujer	3.45
	Técnicos	Hombre	1.46
		Mujer	1.46
Tecnólogos	Hombre	1.76	
	Mujer	1.77	
Ratio promedio IBT Group			3.70

Tabla N°81. Ratio entre el salario base promedio y entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres (405-2)

Colaboradores de IBT Group				Ratio entre el salario base promedio entre hombres y mujeres	Ratio entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres
IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.	No asistenciales	Analistas	Hombres	1.00	1.07
			Mujeres		
		Asistentes	Hombres	2.32	2.27
			Mujeres		
		Auxiliares	Hombres	-	-
			Mujeres		
		Coordinadores	Hombres	-	-
			Mujeres		
		Gestores	Hombres	1.00	0.98
			Mujeres		
		Ingeniero	Hombres	1.03	0.87
			Mujeres		
		Jefaturas / responsables	Hombres	-	-
			Mujeres		
Modelador, prevencionista, técnico y Project manager	Hombres	1.57	1.53		
	Mujeres				
Residentes	Hombres	-	-		
	Mujeres				
Supervisores	Hombres	-	-		
	Mujeres				
Analistas	Hombres	0.94	0.94		
	Mujeres				
Asistentes	Hombres	0.98	0.95		
	Mujeres				

Tabla N°81. Ratio entre el salario base promedio y entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres (405-2)

Colaboradores de IBT Group			Ratio entre el salario base promedio entre hombres y mujeres	Ratio entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres	
IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.	No asistenciales	Auxiliares	Hombres Mujeres	1.13	1.16
		Coordinadores	Hombres Mujeres	1.30	1.32
		Encargado	Hombres Mujeres	-	-
		Enfermeras	Hombres Mujeres	-	-
		Gerencias	Hombres Mujeres	1.74	1.30
		Jefaturas / responsables	Hombres Mujeres	1.14	1.11
		Médicos	Hombres Mujeres	0.93	0.93
		Operarios	Hombres Mujeres	1.08	0.99
		Otros	Hombres Mujeres	0.74	0.66
		Practicantes	Hombres Mujeres	1.02	1.02
		Psicólogos, nutricionistas y trabajadores sociales	Hombres Mujeres	-	-
		Químicos	Hombres Mujeres	1.08	1.20

Tabla N°81. Ratio entre el salario base promedio y entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres (405-2)

Colaboradores de IBT Group			Ratio entre el salario base promedio entre hombres y mujeres	Ratio entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres
IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.	No asistenciales	Recepción/secretario	Hombres Mujeres	- -
		Subgerencias	Hombres Mujeres	1.40 0.86
		Supervisores	Hombres Mujeres	- -
		Técnicos	Hombres Mujeres	1.27 1.23
	Asistenciales	Asistentes	Hombres Mujeres	- -
		Auxiliares	Hombres Mujeres	- -
		Coordinadores	Hombres Mujeres	1.30 1.30
		Encargado	Hombres Mujeres	- -
		Enfermeras	Hombres Mujeres	0.94 0.88
		Jefaturas / responsables	Hombres Mujeres	1.23 1.30
		Médicos	Hombres Mujeres	1.03 1.00
		Odontólogos	Hombres Mujeres	0.98 0.97

Tabla N°81. Ratio entre el salario base promedio y entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres (405-2)

Colaboradores de IBT Group				Ratio entre el salario base promedio entre hombres y mujeres	Ratio entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres
IBT LLC Sucursal del Perú S.A.C.	Asistenciales	Químicos	Hombres Mujeres	0.84	0.15
		Supervisores	Hombres Mujeres	0.51	0.98
		Técnicos	Hombres Mujeres	0.95	1.01
		Tecnólogos	Hombres Mujeres	1.02	1.04
Villa María del Triunfo Salud S.A.C	No asistenciales	Admisionistas	Hombres Mujeres	1.03	1.04
		Analistas	Hombres Mujeres	-	-
		Asistentes	Hombres Mujeres	1.14	1.42
		Coordinadores	Hombres Mujeres	1.24	1.21
		Directores	Hombres Mujeres	-	-
		Gerencias	Hombres Mujeres	-	-
		Jefaturas / responsables	Hombres Mujeres	1.20	1.30

Tabla N°81. Ratio entre el salario base promedio y entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres (405-2)

Colaboradores de IBT Group			Ratio entre el salario base promedio entre hombres y mujeres	Ratio entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres	
Villa María del Triunfo Salud S.A.C	Asistenciales	Otros	Hombres Mujeres	0.89	0.87
		Practicantes	Hombres Mujeres	1.00	1.00
		Psicólogos, nutricionistas y trabajadores sociales	Hombres Mujeres	0.87	0.92
		Químicos	Hombres Mujeres	-	-
		Recepción/secretario	Hombres Mujeres	-	-
		Supervisores	Hombres Mujeres	0.50	0.70
		Técnicos	Hombres Mujeres	1.41	1.44
		Auxiliares	Hombres Mujeres	0.89	0.85
		Coordinadores	Hombres Mujeres	1.07	1.21
		Encargado	Hombres Mujeres	-	-
		Enfermeras	Hombres Mujeres	1.01	1.05

Tabla N°81. Ratio entre el salario base promedio y entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres (405-2)

Colaboradores de IBT Group			Ratio entre el salario base promedio entre hombres y mujeres	Ratio entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres
Villa María del Triunfo Salud S.A.C	Asistenciales	Gerencias	Hombres Mujeres	- -
		Jefaturas / responsables	Hombres Mujeres	0.91 0.81
		Médicos	Hombres Mujeres	1.05 1.13
		Obstetra	Hombres Mujeres	1.03 1.17
		Residentes	Hombres Mujeres	1.05 0.84
		Supervisores	Hombres Mujeres	1.05 0.63
		Técnicos	Hombres Mujeres	0.99 0.99
		Tecnólogos	Hombres Mujeres	0.92 0.94
		Callao Salud S.A.C.	No Asistenciales	Admisionistas
Analistas	Hombres Mujeres			- -
Asistentes	Hombres			1.32 1.35

Tabla N°81. Ratio entre el salario base promedio y entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres (405-2)

Colaboradores de IBT Group			Ratio entre el salario base promedio entre hombres y mujeres	Ratio entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres
Callao Salud S.A.C.	No Asistenciales	Auxiliares	Hombres Mujeres	- -
		Coordinadores	Hombres Mujeres	0.92 0.73
		Directores	Hombres Mujeres	1.34 1.20
		Gerencias	Hombres Mujeres	- -
		Jefaturas / responsables	Hombres Mujeres	0.85 0.82
		Otros	Hombres Mujeres	1.39 0.96
		Practicantes	Hombres Mujeres	- -
		Psicólogos, nutricionistas y trabajadores sociales	Hombres Mujeres	1.08 1.13
	No Asistenciales	Químicos	Hombres Mujeres	- -
		Recepción/secretario	Hombres Mujeres	- -
		Supervisores	Hombres Mujeres	1.25 1.42
		Técnicos	Hombres Mujeres	1.14 1.13

Tabla N°81. Ratio entre el salario base promedio y entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres (405-2)

Colaboradores de IBT Group			Ratio entre el salario base promedio entre hombres y mujeres	Ratio entre la remuneración promedio entre hombres y mujeres	
Callao Salud S.A.C.	Asistenciales	Auxiliares	Hombres Mujeres	1.03	0.93
		Coordinadores	Hombres Mujeres	1.15	1.10
		Encargado	Hombres Mujeres	-	-
		Enfermeras	Hombres Mujeres	1.01	1.10
		Gerencias	Hombres Mujeres	-	-
		Jefaturas / responsables	Hombres Mujeres	1.08	1.47
		Médicos	Hombres Mujeres	1.01	1.15
		Obstetra	Hombres Mujeres	-	-
		Residentes	Hombres Mujeres	-	-
		Supervisores	Hombres Mujeres	-	-
		Técnicos	Hombres Mujeres	0.96	0.95
		Tecnólogos	Hombres Mujeres	0.99	0.97
		Ratio total IBT Group			1.09

11.4. 12.3. TABLAS DE INDICADORES AMBIENTALES

Tabla N°82. Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) (tCO₂e) (GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

Año	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) ⁴²	IBT Health S.A.C. (tCO ₂ e)	Villa María del Triunfo Salud S.A.C. (tCO ₂ e)	Callao Salud S.A.C. (tCO ₂ e)	Total (tCO ₂ e)
2022	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	6.20	318.70	648.30	973.20
	Emisiones indirectas por energía (Alcance 2)	29.90	694.90	864.80	1589.60
	Total 2022 (tCO₂e)	36.10	1013.60	1513.10	2562.80
2023	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	0	346	506	852
	Emisiones indirectas por energía (Alcance 2)	81.30	1616.80	1781.40	3479.50
	Total 2023 (tCO₂e)	81.30	1962.80	2287.40	4331.50

Tabla N°83. Consumo de energía dentro de la organización (GRI 302-1) (SASB HC-DY-130a.1)

Fuente de energía	Consumo de energía (Giga Julios)			
	Oficinas administrativas y almacenes	Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente	Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson	Total (GJ)
Energía de combustible procedente de fuentes no renovables (gas natural)	0.00	7.80	9.33	17.12
Electricidad de la red pública	325.43	19 337.67	22 643.50	42 306.60
Total (GJ)	325.43	19 345.46	22 652.83	42 323.72

⁴¹Se consideran los Potenciales de Calentamiento Global del Quinto Reporte del Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC, 2013) en todas las fuentes de emisión, ya que la Plataforma Huella de Carbono Perú aún utiliza dichos valores. Para identificar las fuentes de emisión indirectas, se realizó un análisis de significancia según el manual de gestión de emisiones de GEI de IBT Health y sus Sociedades Operadoras, y los resultados fueron incorporados en la matriz de medición de Huella de Carbono Perú, de acuerdo con los alcances reportados.

⁴²El cálculo de las emisiones de Alcance 1 y Alcance 3 incluye los siguientes gases: Dióxido de Carbono, Metano y Óxido Nitroso. Año base para el cálculo de las emisiones GEI: 2019. La fuente de los factores de emisión fue la Plataforma Huella de Carbono Perú, que se basa en las directrices del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) del 2006.

Tabla N°84. Residuos generados por tipo y unidad operativa (GRI 306-3) (SASB HC-DY-150a.1) (SASB HC-DY-150a.2)

Unidad operativa	Residuos por tipo	Total generados (t)	Incinerados (t)	Aprovechados (t)	Disposición final (t)
Oficinas administrativas y almacenes	Residuos comunes	0.98	0.00	0.61	0.98
	Residuos farmacéuticos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Residuos farmacéuticos peligrosos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Residuos médicos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	RAEE	0.00	0.00	0.00	0.00
	Otros residuos peligrosos	0.00	0.00	0.00	0.00
	Total		0.98	0.00	0.61
Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente	Residuos comunes	209.07	0.00	22.67	209.07
	Residuos farmacéuticos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Residuos farmacéuticos peligrosos	16.25	16.25	No aplica	0.00
	Residuos médicos	327.55	327.55	No aplica	0.00
	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	0.00	0.00	0.00	0.00
	Otros residuos peligrosos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Total		552.87	343.80	22.67
Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson	Residuos comunes	262.60	0.00	10.96	262.60
	Residuos farmacéuticos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Residuos farmacéuticos peligrosos	17.94	17.94	No aplica	0.00
	Residuos médicos	355.60	355.60	No aplica	0.00
	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	0.00	0.00	0.00	0.00
	Otros residuos peligrosos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Total		552.87	343.80	22.67

Tabla N°84. Residuos generados por tipo y unidad operativa (GRI 306-3) (SASB HC-DY-150a.1) (SASB HC-DY-150a.2)

Unidad operativa	Residuos por tipo	Total generados (t)	Incinerados (t)	Aprovechados (t)	Disposición final (t)
IBT LLC ⁴³	Residuos comunes	1126.79	0.00	39.57	1126.79
	Residuos farmacéuticos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Residuos farmacéuticos peligrosos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Residuos médicos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Otros residuos peligrosos	517.33	0.00	0.00	517.33
	Total	1644.13	0.00	39.57	1644.13
Total		2834.11	717.34	73.80	2116.77

Tabla N°85. Residuos destinados a valorización⁴⁴ (GRI 306-4)

Residuos por tipo de tratamiento	Oficinas administrativas y almacenes (t)	Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente (t)	Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson (t)	IBT LLC ⁴⁵ (t)	Total (t)
Residuos peligrosos	0	0	0	0	0
Preparados para su reutilización	0	0	0	0	0
Reciclaje	0	0	0	0	0
Residuos no peligrosos	0.61	22.67	10.96	39.57	73.80
Preparados para su reutilización	0.00	0	0	0	0
Reciclaje	0.61	22.67	0.00	39.57	62.85
Total (t)	0.61	22.67	10.96	39.57	73.80

⁴³Corresponde a las obras de diseño y construcción del hospital de categoría II-1 en Caraz – Áncash, diseño y construcción del hospital de categoría I-4 en San Nicolás – Áncash y al diseño y construcción del hospital de categoría II-1 en Cascas - La Libertad.

⁴⁴Todos los residuos generados por IBT Group son tratados y/o dispuestos fuera de sus instalaciones.

⁴⁵ Corresponde a las obras de diseño y construcción del hospital de categoría II-1 en Caraz – Áncash, diseño y construcción del hospital de categoría I-4 en San Nicolás – Áncash y al diseño y construcción del hospital de categoría II-1 en Cascas - La Libertad.

Tabla N°86. Residuos destinados a eliminación (GRI 306-5)

Residuos por tipo tratamiento	Oficinas administrativas y almacenes (t)	Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente (t)	Complejo Hospitalario Alberto Leonardo Barton Thompson (t)	IBT LLC ⁴⁶ (t)	Total (t)
Residuos peligrosos	0	373.55	373.55	517.33	1,264.42
Incineración con recuperación energética	0	0	0	0	0
Incineración sin recuperación energética	0	373.55	373.55	0.00	747.09
Traslado a un vertedero	0	0	0	0	0
Relleno de seguridad	0	0.00	0.00	517.33	517.33
Residuos no peligrosos	0.98	209.07	262.60	1126.79	1599.44
Incineración con recuperación energética	0	0	0	0	0
Incineración sin recuperación energética	0	0	0	0	0
Traslado a un vertedero	0	0	0	0	0
Relleno sanitario	0.98	209.07	262.60	1126.79	1599.44
Total	0.98	582.62	636.14	1644.13	2863.86

⁴⁶ Todos los residuos generados por IBT Group son tratados y/o dispuestos fuera de sus instalaciones.

CONTACTO

Se invita a los grupos de interés de IBT Group a compartir sus opiniones, consultas y/o sugerencias referentes al Reporte de Sostenibilidad 2023 a: (GRI 2-3)

Dirección: Calle Chinchón 1018, San Isidro – Lima, Perú.

Web: <https://ibtgroup.com/>

Correo: milagro.palomino@ibtgroup.com (GRI 2-1)

